

# CAS D'UTILISATION

Remote Desktop Manager + PAM

Comment Remote Desktop Manager peut s'intégrer dans votre solution de gestion d'accès privilégiés.

Créez un puissant système de gestion de sessions privilégiées grâce à l'injection d'informations d'identification.

## Le public cible

Une organisation dispose déjà d'une solution de **gestion des accès privilégiés (PAM)**. Elle ne veut pas remplacer sa solution, mais souhaite plutôt savoir comment l'améliorer en l'intégrant à **Remote Desktop Manager (RDM)**.

## L'enjeu

Les solutions de gestion des accès privilégiés aident à sécuriser, contrôler, gérer et surveiller l'accès privilégié aux actifs d'une entreprise. L'objectif est de fournir aux équipes informatiques le juste équilibre entre la sécurité de l'organisation et la productivité des utilisateurs finaux.

Cependant, de nombreuses solutions de gestion des accès privilégiés exigent que les administrateurs système utilisent plusieurs **technologies d'accès à distance (RAT)** pour accéder à un large éventail de comptes privilégiés. Cela rend de plus en plus difficile l'utilisation de mots de passe privilégiés sans révéler des informations sensibles aux utilisateurs finaux. Ça ajoute également une charge importante pour les administrateurs système, qui doivent passer beaucoup de temps à répondre aux demandes d'accès des utilisateurs finaux.

## La solution

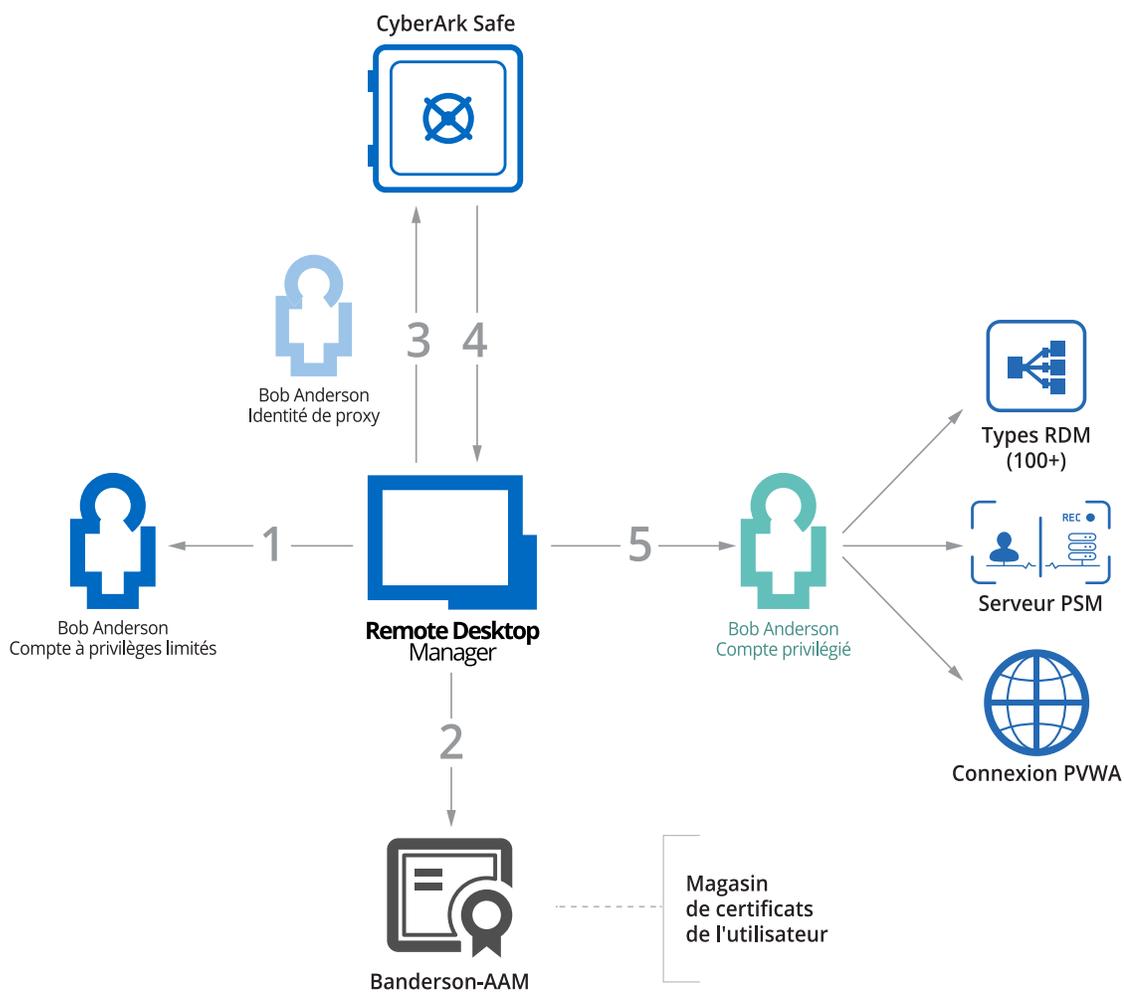
Devolutions est fière de collaborer et de s'associer avec des leaders de l'industrie PAM, notamment [BeyondTrust](#), [Centrify](#), [CyberArk](#), [ManageEngine](#) et [Thycotic](#) (et autres). L'intégration de ces solutions PAM hautement réputées à Remote Desktop Manager crée un système de **gestion des sessions privilégiées (PSM)** efficace et sécuritaire.

## Le fonctionnement

Remote Desktop Manager est conçu pour stocker et partager en toute sécurité les détails de connexion, les informations d'identification, les VPN et autres données sensibles. Il s'intègre à plus de 160 technologies et protocoles. Il fonctionne comme une seule plateforme que les professionnels de l'informatique utilisent pour effectuer des tâches de maintenance, surveiller la santé du système et contrôler l'accès aux appareils distants de manière sécurisée. Les mots de passe privilégiés sont sécurisés et gérés via la solution de gestion des accès privilégiés existante, tandis que les connexions à distance sont accessibles et lancées depuis Remote Desktop Manager à l'aide de **l'injection des identifiants**.

L'injection des identifiants insère les informations d'identification au back-end (en s'intégrant à la solution de gestion d'accès privilégiés), ce qui signifie que les **utilisateurs finaux ne voient jamais les informations d'identification**. Toutefois, ils peuvent toujours accéder aux comptes nécessaires pour faire leur travail quotidien. Non seulement c'est beaucoup plus sûr, mais c'est aussi très efficace. Les utilisateurs finaux font leur travail et les administrateurs système n'ont pas à gérer de nombreuses demandes d'accès. En plus, toutes les actions effectuées dans Remote Desktop Manager peuvent être enregistrées et rapportées à des fins d'audit et de conformité.

Ci-dessous : un exemple de diagramme montrant comment Remote Desktop Manager s'intègre à la solution PAM de CyberArk



**ÉTAPE 1:** L'utilisateur final tente d'accéder à une connexion à distance privilégiée dans RDM.

**ÉTAPE 2:** RDM confirme que le certificat de l'utilisateur final est valide.

**ÉTAPE 3:** RDM se connecte à CyberArk et demande les informations d'identification nécessaires.

**ÉTAPE 4:** CyberArk accepte la demande et envoie les informations d'identification à RDM.

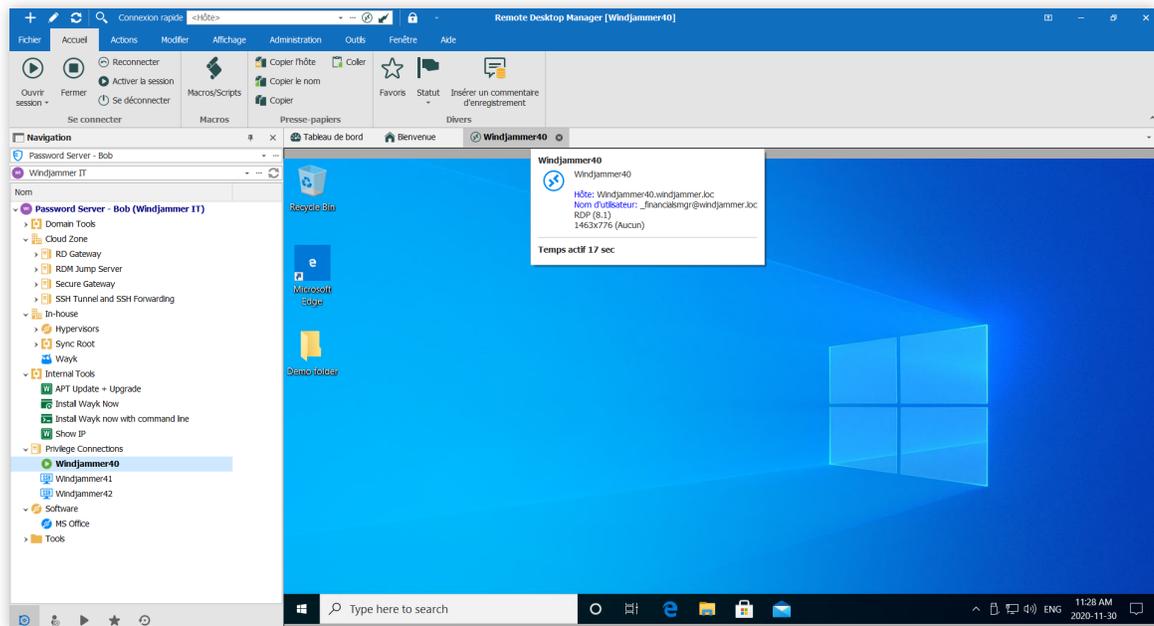
**ÉTAPE 5:** Les informations d'identification sont utilisées pour accorder l'accès à l'utilisateur final.  
Il peut donc accomplir la tâche qu'il souhaite faire.

**L'utilisateur final ne voit jamais les informations d'identification au cours de ce processus!**

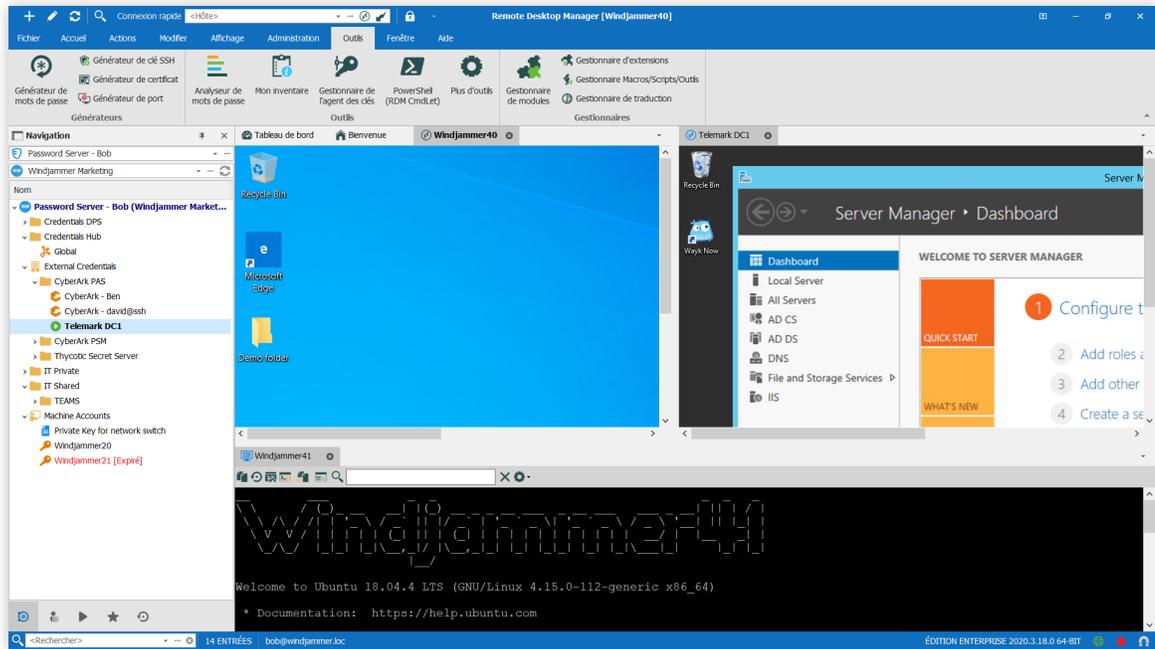
## Résumé des avantages

L'utilisation de Remote Desktop Manager pour améliorer une solution existante de gestion des accès privilégiés et ainsi créer un système de gestion des sessions privilégiées offre ces principaux avantages :

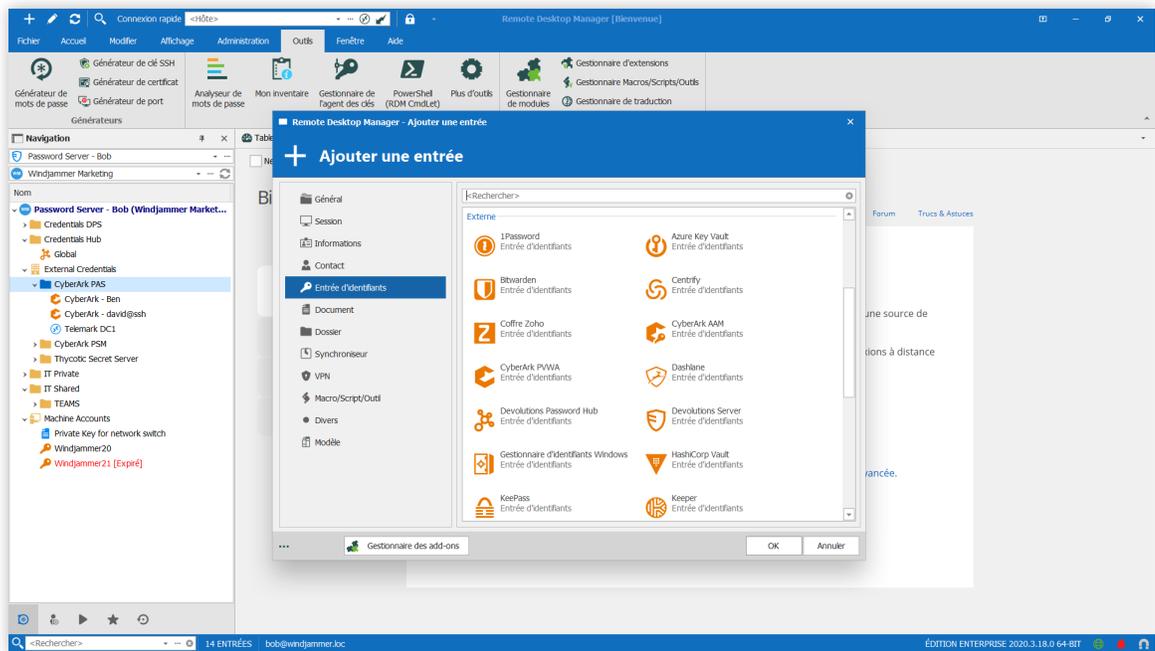
- **Sécurité accrue** : obtenez et injectez en toute sécurité les informations d'identification dans les sessions à distance, sans divulguer d'informations sensibles aux utilisateurs finaux. Cela permet d'éliminer le besoin et le risque de copier/coller des mots de passe dans des connexions à distance.
- **Maintient du flux de travail** : lancez des connexions à distance avec l'infrastructure actuelle, sans interrompre le flux de travail.
- **Automatisation des tâches** : automatisez facilement les tâches routinières, ce qui améliore l'efficacité sans compromettre la sécurité. Par exemple, en un seul clic, une liste prédéfinie peut lancer plusieurs connexions à distance à l'aide des informations d'identification spécifiques du coffre d'un utilisateur final, tout en passant par une connexion VPN à l'aide d'autres identifiants de compte privilégié.
- **Création de pistes d'audit** : les actions effectuées dans Remote Desktop Manager peuvent être journalisées et rapportées à des fins d'audit et de conformité, selon la politique de sécurité.



**Améliorez la sécurité en injectant vos identifiants PAM directement dans les sessions à distance.**



**Augmentez l'efficacité en lançant plusieurs sessions à distance en même temps grâce à une liste prédéfinie.**



**Intégrez avec les solutions de gestions de mots de passe et les solutions PAM les plus populaires.**

Date de connexion	Coffre	Connexion utilisateur	Connexion	Durée	Message	Dossier	Date Fin / Te
2020-11-30 11:30:33 AM	Windjammer Marketing	ben@telemark.bc	Telemark DC1	1 min 37 sec	Session active	External Credentia...	2020-11-
2020-11-30 11:30:17 AM	Windjammer Marketing		CyberArk - Ben		Utilisé par 'Telemark DC1' [Session]	External Credentia...	
2020-11-30 11:29:54 AM	Windjammer Marketing				Entrée mise à jour		
2020-11-30 11:29:53 AM	Windjammer Marketing				Entrée mise à jour		
2020-11-30 11:29:20 AM	Windjammer IT	david	Windjammer41	2 min 52 sec	Session active	Privilege Connections	2020-11-
2020-11-30 11:27:58 AM	Windjammer IT	_franciskmgr@windjam...	Windjammer40	4 min 14 sec	Session active	Privilege Connections	2020-11-
2020-11-30 11:11:11 AM	Windjammer IT		Windjammer40		Viewed entry	Privilege Connections	
2020-11-30 11:09:33 AM	Windjammer IT	_franciskmgr@windjam...	Windjammer40	1 min 48 sec	Opened session	Privilege Connections	2020-11-
2020-11-30 11:07:26 AM	Telemark				Entry updated		
2020-11-30 11:07:26 AM	Telemark				Entry updated		
2020-11-30 11:07:09 AM	Windjammer IT				Entry updated		
2020-11-30 11:07:08 AM	Windjammer IT				Entry updated		
2020-06-18 1:46:33 PM	Windjammer IT		Windjammer40		Entry updated	Privilege Connections	
2020-06-18 1:46:22 PM	Windjammer IT		Windjammer40		Viewed entry	Privilege Connections	
2020-06-18 1:44:38 PM	Windjammer IT	_franciskmgr@windjam...	Windjammer40	3 min 51 sec	Opened session	Privilege Connections	2020-06-
2020-06-18 1:43:25 PM	Telemark	ben	Telemark SQL1	1 min 53 sec	Opened session	Montreal	2020-06-

**Fournissez une piste d'audit avec des journaux et des rapports sur toutes les activités utilisant les identifiants PAM.**

## Prochaines étapes

L'intégration de Remote Desktop Manager à une solution existante de gestion des accès privilégiés crée un puissant système de gestion des sessions privilégiées. Ce système est essentiel pour que les équipes informatiques trouvent un équilibre parfait entre la sécurité des actifs de l'organisation et la productivité des utilisateurs finaux.

Découvrez comment Devolutions peut aider votre organisation à renforcer sa sécurité et sa productivité.

- **Demandez un essai gratuit de Remote Desktop Manager - [cliquez ici](#)**
- **Demandez une démonstration en direct de Remote Desktop Manager - [cliquez ici](#)**
- **Communiquez avec nous pour plus d'informations - [cliquez ici](#)**

LE SAVIEZ-VOUS? Devolutions a été reconnue comme le choix des clients par Gartner Peer Insights en 2019 pour la gestion des accès privilégiés. [Lisez le communiqué de presse en anglais.](#)