

Devolutions



**Remote Desktop
Manager**

DONNÉES TECHNIQUES

INTRODUCTION

Les départements informatiques sont submergés par des responsabilités de plus en plus complexes liées à la gestion et au contrôle des accès, sur une quantité de serveurs et appareils toujours croissante. La meilleure solution pour alléger leur fardeau est d'opter pour une solution de gestion des connexions à distance robuste et efficace.

Les équipes de ces départements ont besoin d'évoluer vers un environnement où il leur est possible de surveiller les activités depuis une seule interface, en utilisant une seule et même source d'information. Remote Desktop Manager utilise ses puissantes capacités afin d'offrir un contrôle incomparable et une visibilité complète sur les environnements informatiques en centralisant toutes les connexions à distance, mots de passe et comptes privilégiés au sein d'une même plateforme sécurisée, partagée entre les utilisateurs et leurs équipes.

CONFIGURATION REQUISE

Remote Desktop Manager requiert le cadre d'application Microsoft .NET 4.7.2

Dépendances

- Windows 7 SP1, Windows Server 8.1 ou Windows 10
- Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1, 2012 R2 ou 2016
- Cadre d'application Microsoft .NET 4.7.2
- Processeur : 1 GHz ou plus rapide
- Mémoire vive : 512 Mo
- Résolution d'écran : 1024x768
- Espace de disque dur : 500+ Mo

Prise en charge de Terminal Services et client léger

Remote Desktop Manager peut être installé sur des *Terminal Services* et sur des clients légers.

Prise en charge 64 bits

Remote Desktop Manager est compatible avec toutes les versions 64 bits de Windows.

Déploiement manuel/portable

Le déploiement manuel, à partir de l'archive zip, est considéré comme un déploiement portable (USB). Les prérequis devront alors être installés manuellement.

Spécifications de sécurité RDM avec SQL Server / Azure

Protection des données	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité d'ajouter votre fournisseur de sécurité pour le chiffrement par certificat ou phrase secrète. Les données sensibles sont chiffrées au repos lorsque vous utilisez l'un ou l'autre des chiffrements.• Chiffrement AES.
Modes d'authentification	<ul style="list-style-type: none">• Serveur SQL : Nom d'utilisateur/Mot de passe, Active Directory (sécurité intégrée)• SQL Azure : Nom d'utilisateur/Mot de passe, Active Directory (mot de passe, intégré, intégré avec authentification multifacteur)
Authentification à 2 facteurs (2FA)	<ul style="list-style-type: none">• Google Authenticator• Duo• AuthAnvil• Yubikey
Transmission des données	Prise en charge des communications chiffrées avec TLS.
Contrôle des accès	<ul style="list-style-type: none">• À durée définie• Contrôle d'accès basé sur des rôles (RBAC)• Contrôle d'accès discrétionnaire (DAC)
Journalisation et surveillance	<ul style="list-style-type: none">• Piste d'audits
Accès en mode hors ligne	<ul style="list-style-type: none">• Chiffré par défaut• Prise en charge de phrases secrètes

DONNÉES TECHNIQUES

REMOTE DESKTOP MANAGER - SOURCES DE DONNÉES

Les sources de données sont au cœur de Remote Desktop Manager, puisqu'elles contiennent les entrées. Bien qu'il soit possible de configurer plusieurs sources de données mixtes dans l'application, une seule peut être active à la fois. Il est facile de naviguer d'une source de données à une autre. Au premier démarrage, RDM crée une source de données locale, qui est une base de données SQLite.

Voici une liste de toutes les sources de données prises en charge par RDM :

XML (gratuit)	<ul style="list-style-type: none">• Source de données qui peut être modifiée ou générée à partir d'un outil externe.• Idéal pour un seul utilisateur utilisant plusieurs ordinateurs. Peu recommandé pour plusieurs utilisateurs.• Possibilité de configurer un intervalle de rafraîchissement automatique.• Service de sauvegarde en ligne disponible.
Devolutions Online Drive (gratuit)	<ul style="list-style-type: none">• Stockez et synchronisez en ligne vos identifiants et vos connexions à distance.• Accédez aux sessions depuis n'importe où via une connexion Internet.• Entièrement gratuit, aucune limitation quant au nombre de sessions prises en charge.• Idéal pour les utilisateurs uniques, puisqu'il ne prend pas en charge le partage de fichiers.
Dropbox (gratuit)	<ul style="list-style-type: none">• Nul besoin d'installer le client Dropbox sur l'appareil pour ouvrir la source de données.• Source de données basée sur un fichier, qui est basée sur la source de données XML.• Destiné à un seul utilisateur utilisant plusieurs ordinateurs. N'est pas conçu pour plusieurs utilisateurs.• Possibilité de configurer plusieurs comptes Dropbox sur le même appareil.
SQLite (gratuit)	<ul style="list-style-type: none">• Idéal pour les utilisateurs uniques et autonomes.• Plus puissant et plus flexible, format de fichier XML.• Prend en charge les journaux de connexion et les pièces jointes.• Le service de sauvegarde en ligne est disponible pour cette source de données.

<p>Google Drive (gratuit)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Téléchargez/téléversez directement les paramètres de la session à partir d'un fichier hébergé sur un site FTP. • Déployez facilement en ligne. • L'accès à Google Drive requiert un compte Google. • Source de données basée sur un fichier, qui est basée sur la source de données XML.
<p>WebDav (gratuit)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RDM télécharge/téléverse directement les paramètres de la session à partir d'un fichier hébergé sur un site WebDav. • La source de données en lecture seule peut être partagée entre plusieurs utilisateurs. • Facilement déployable en ligne. • WebDav ne prend en charge aucune des fonctionnalités de gestion de la sécurité.
<p>Devolutions Online Database</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Répertoire hébergé et géré par Devolutions. • Aucun RPV requis pour accéder aux données. Accessible via le Web. • Contrôle d'accès basé sur les rôles (abonnement requis). • Mode hors ligne lorsqu'il n'y a pas de connexion Internet disponible.
<p>Devolutions Server</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Magasin de données auto-hébergé pour renforcer et partager vos connexions et informations d'identification à distance. • Serveur de sécurité haut de gamme pour votre entreprise. • Prend en charge l'authentification Windows et intègre les groupes Active Directory. • Partagez vos sessions avec plusieurs utilisateurs.
<p>MariaDB</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RDM utilise MariaDB en remplacement de MySQL. • Prend en charge les journaux de connexion et les pièces jointes. • Base de données gratuite compatible avec Linux. • Prend en charge toutes les fonctionnalités, dont le mode hors ligne, le contrôle d'accès basé sur les rôles et plusieurs autres.
<p>Microsoft SQL Azure</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des utilisateurs avec un système supérieur de contrôle d'accès basé sur les rôles. • Le mode hors ligne peut être utilisé lorsque le serveur est indisponible ou lorsqu'il n'y a pas d'accès à Internet. • Prend en charge les journaux de connexion, les documents ainsi qu'une mise à jour automatique selon l'intervalle prédéfini. • Peut être utilisé pour créer une base de données en ligne.
<p>Microsoft SQL Server</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RDM utilise la puissance de Microsoft SQL Server pour enregistrer et gérer toutes les sessions. • Permet la gestion des utilisateurs avec un système de sécurité basé sur les rôles. • Le mode hors ligne peut être utilisé lorsque le serveur n'est pas disponible ou lorsqu'il n'y a pas d'accès Internet. • Prend en charge les journaux de connexion, les pièces jointes et une mise à jour automatique selon l'intervalle prédéfini.
<p>MySQL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RDM utilise une base de données MySQL pour stocker les données de la session. • Base de données gratuite compatible avec Linux. • Prend en charge toutes les fonctionnalités, y compris le mode hors ligne, la gestion de la sécurité et bien d'autres. • Les données peuvent être partagées dans une base de données installée sur n'importe quel système d'exploitation compatible.

TECHNOLOGIES PRISES EN CHARGE



Remote Desktop Manager est compatible avec plusieurs outils pertinents et s'intègre à de nombreux types de connexion, y compris des solutions basées sur le nuage.

La beauté de Remote Desktop Manager réside dans la facilité de configurer de multiples connexions à distance et de les partager en toute sécurité entre les utilisateurs dans un répertoire centralisé. L'application permet également de les lancer simultanément et de passer rapidement d'une machine à l'autre. Voici la liste complète des technologies intégrées et prises en charge :



CONNEXIONS À DISTANCE

Cette catégorie contient tous les types de connexions utilisées pour se connecter à un système distant, y compris les ordinateurs, commutateurs, RPV et imprimantes.

- Active Directory
- Apple Remote Desktop (ARD)
- BeyondTrust Password Safe
- BeyondTrust Password Safe Dashboard
- Chrome Remote Desktop
- Citrix (Web)
- Citrix ICA/HDX
- CloudBerry Remote Assistant
- ConnectWise Control (ScreenConnect)
- ControlUp
- CyberArk PSM Connection
- CyberArk PSM Server
- DameWare Mini Remote Control
- Dell iDRAC
- DeskRoll
- GoToAssist
- Hôte
- HP Integrated Lights Out (iLO Web)
- Intel AMT (KVM)
- LogMeIn
- Microsoft RDP Gateway
- Microsoft Remote Desktop (RDP)
- PowerShell Remote Console
- Proxy Tunnel (HTTP, SOCKS4, SOCKS4A, SOCKS5)
- Radmin
- Remote Desktop Commander
- Serial Port
- Spiceworks
- Splunk
- Redirection de port SSH
- SSH Shell
- Tunnel SSH
- TeamViewer
- TeamViewer Dashboard
- Telnet
- TFTP
- VNC
- RPV
- Wayk Now
- Navigateur Web (http/https)
- X Window
- Windows Admin Center

SYNCHRONISEURS

Les synchroniseurs sont une catégorie d'entrées qui peut maintenir Remote Desktop Manager synchronisé à une source de données externe. Il créera des sessions à partir des informations obtenues de la source.

- Active Directory
- Valeurs séparées par des virgules (CSV)
- ConnectWise Control (ScreenConnect)
- EC2 Synchronizer
- Entrées (.RDM, .PVM)
- Hyper-V
- KeePass XML Synchronizer
- Spiceworks
- VMWare

AUTRES TYPES

Cette catégorie contient d'autres types de session pouvant être utilisés.

- Ligne de commande (Application externe)
- Rapport des données
- Source de données (raccourci)
- Base de données
- Hôte (Macro/Script)
- Rapport d'inventaire
- Liste d'exécution
- PowerShell
- Dossier intelligent
- SNMP Report
- Coffre (raccourci)

EXPLORATEUR DE FICHIERS

Cette catégorie contient tous les types de sessions de l'explorateur de fichiers utilisés pour se connecter au système infonuagique distant.

- Amazon S3
- Azure Blob Storage Explorer
- Box
- Dropbox Explorer
- Explorateur de fichiers
- Filezilla
- FTP (Third Party)
- Google Cloud
- Google Drive
- Microsoft Azure Table Storage Explorer
- Microsoft OneDrive Explorer
- SCP
- SFTP
- WebDav
- winSCP

MACROS/SCRIPTS/OUTILS

Les macros, les scripts et les outils peuvent prendre la forme d'un script, d'une ligne de commande ou d'un assistant applicable à une session sélectionnée. Chacun peut être configuré et partagé dans la source de données. Ces outils sont fréquemment utilisés pour récupérer des informations, effectuer une action, modifier un élément ou modifier une configuration sur une session.

- AutoHotKey
- Autolt
- Ligne de commande
- Requête de base de données
- Jitbit Macro Recorder
- PowerShell (Local)
- PowerShell (Distant)
- PSEXec
- Macro de saisie de rapport
- Ligne de commande SSH
- Modèle
- VBScript
- WASP PowerShell
- WMI

Réseaux privés virtuels

Remote Desktop Manager offre une gestion intégrée des connexions RPV. L'entrée RPV est utilisée pour configurer un RPV, et peut être liée à plusieurs sessions. Vous pouvez utiliser notre gestionnaire de modules complémentaires pour ajouter jusqu'à 25 autres types de RPV.

- Apple VPN
- Barracuda NG Network VPN
- Cisco VPN
- Microsoft VPN
- Proxy Tunnel (HTTP, SOCKS4, SOCKS4A, SOCKS5)
- SonicWall VPN
- SSH
- TheGreenBow IPSEC VPN Client

CONSOLE DE VIRTUALISATION

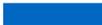
Cette catégorie contient tous les types de sessions de virtualisation utilisés pour se connecter à un système distant virtuel.

- Amazon Aws Dashboard
- Microsoft RDS Dashboard (Terminal Server)
- Microsoft Hyper-V Dashboard
- Oracle VirtualBox
- VMware (Player, Workstation, vSphere)
- VMware Dashboard
- VMware Remote Console
- XenServer Dashboard

TYPES D'ENTRÉES DE REMOTE DESKTOP MANAGER



Stockez sécuritairement de la documentation, des fichiers, des images, des clés de licence et autres informations, en plus de vos mots de passe et de vos identifiants.



INFORMATIONS

Les entrées d'informations sont utilisées pour stocker des informations destinées à être partagées avec d'autres utilisateurs de la source de données.

- Codes d'alarme
- Application Send Key
- Compte bancaire
- Carte de crédit
- Stockage à froid pour les cryptomonnaies
- Compte de courriel
- Autre (personnalisé)
- Passeport
- Dépôt sécuritaire
- Note sécurisée
- Licence logicielle
- Portefeuille
- Site Web
- Routeur sans fil

DOSSIER

Les dossiers servent à organiser vos entrées. Vous pouvez limiter l'accès aux dossiers aux personnes autorisées seulement et contrôler leurs actions.

- Compagnie
- Client
- Base de données
- Périphérique (routeur, commutateur, pare-feu...)
- Domaine
- Dossier
- Identité
- Imprimante
- Serveur
- Site
- Logiciel
- Station de travail

DOCUMENT

Les types d'entrées de document sont utilisés pour stocker tout type de document directement dans la source de données.

- Certificat
- Configuration de la source de données (.rdd)
- Document
- Courriel
- HTML
- Éditeur HTML
- Image
- PDF
- Annuaire téléphonique
- Éditeur de texte enrichi
- Éditeur de feuille de calcul
- Texte
- Éditeur de textes
- Vidéo

CONTACT

Les types d'entrées de contact sont utilisés pour gérer vos contacts dans Remote Desktop Manager.

- Compagnie
- Contact
- Client
- Employé
- Famille
- Fournisseur
- Soutien

IDENTIFIANTS

Les entrées d'informations d'identification sont utilisées pour stocker les informations de compte telles que les noms d'utilisateur, les mots de passe, le domaine, etc. Elles sont regroupées dans un répertoire d'informations d'identification. Il s'agit d'un regroupement de toutes les informations d'identification stockées dans la source de données. RDM s'intègre avec une liste impressionnante de gestionnaires de mots de passe.

- 1Password
- AuthAnvil Password Server
- Bitwarden
- Connection String
- Personnalisé
- CyberArk
- CyberArk AIM
- Dashlane
- Devolutions Password Hub
- Devolutions Server
- KeePass
- Keeper
- LastPass
- Mateso Password Safe
- Mot de passe à usage unique (OTP)
- PassPortal
- Password List
- Password Manager Pro
- Password Safe
- Passwordstate
- Pleasant Password Server
- Clé privée
- RoboForm
- Secret Server
- Sticky Password
- TeamPass
- True Key
- Nom d'utilisateur/Mot de passe
- Windows Credential Manager
- Zoho Vault



GESTIONNAIRE DE MODULES D'EXTENSION



Le gestionnaire de modules complémentaires est utilisé pour simplifier la gestion des différents modules complémentaires. Voici une liste de tous les modules complémentaires pris en charge par la version actuelle de l'application.



MODULES DE SESSION

- 2X Client
- Ammy Admin
- AnyDesk
- Anyplace Control
- AWRC Pro
- AxelViewer
- Barracuda NG Firewall
- Bitvise SSH Client
- Bomgar Representative Console
- Check Point Smart Console
- Cisco ASDM
- Citrix NetScaler
- Database .Net Session
- DbVisualizer
- Ericom Blaze Client
- FastViewer
- FlashFXP
- GateProtect Firewall Administration Client
- HeidiSQL
- HP Integrated Lights Out (Application iLO)
- IBM i Access
- IBM Personal Communications
- IperiusRemote
- ISL Light
- ISL Light Desk
- Java Web Start
- MobaXterm
- MS Telnet
- MySQL GUI Tools
- MySQL Workbench
- Navicat Premium
- Netop Guest
- NetSupport Manager
- NoMachine
- NX Client
- PenguNet SSH Client
- PgAdmin III
- Power TermPro
- Proxy Networks – Proxy Master
- Remote Utilities Viewer
- RemoteAssistant365
- Royal TS
- RVTools
- Sandboxie

- SAP Frontend Server (SAP GUI)
- SAP Hana Studio
- SAP MaxDB Database Studio
- SAP NetWeaver
- SCCM 2012 Remote Control
- SecureCRT
- SecureFX
- SimpleHelp
- SmartFTP
- Splashtop
- SQL Server Management Studio
- SuperMicro IPMI Utilities
- Supremo
- Tera Term Pro
- Teradici PCOIP Client
- TOAD
- Veeam
- VMware Horizon View Client
- Wezarp Client
- Winbox
- X2Go Client
- XMail Manager
- Xmail Admin
- XManager
- Xshell
- ZOC

MODULES RPV

- AT&T Global Network Client
- Avaya (Nortel) VPN Client
- Barracuda NG Network VPN
- Bitwise Tunnelier 4.40 (remote only)
- Check Point Endpoint Security VPN
- Check Point VPN-1 SecureClient
- Cisco AnyConnect VPN Client
- F5 FirePass SSL VPN Client
- FEC Secure IPSec Client
- FortiClient VPN/SSL
- Generic VPN
- IBM Softlayer VPN Client
- Juniper Junos Pulse VPN
- Juniper Network Connect VPN
- Juniper WSAM Launcher VPN

- Juniper-Netscreen
- NCP Secure Entry Client
- OpenVPN GUI
- SecureCRT VPN
- Shrew Soft VPN Client
- SonicWall NetExtender
- Sophos VPN
- tunXten VPN Client
- WatchGuard Mobile VPN
- Watchguard SSL VPN
- Xshell VPN

MODULES D'IMPORTATION

- Boztech VNCSscan Import
- Filezilla Import
- FlashFXP
- Firefox Import
- ISL Always on Import
- Proxy Networks – Proxy Master
- SAP GUI Addon - Import
- SecureCRT Import
- SecureFX Import
- SmartFTP Import
- WinSCP Import

MODULES COMPLÉMENTAIRES DE L'OUTIL DE SESSION

- SAP GUIT Addon - NIPing
- Remote Shutdown
- Who is

MODULES D'OUTILS D'APPLICATION

- FlashFXP
- Proxy Networks – Proxy Master
- Remote Shutdown
- SQL Server Management Studio
- TOAD
- Who is

RAPPORTS



Les rapports détaillés de RDM aident à évaluer la stratégie de sécurité d'une entreprise, en plus d'augmenter le contrôle sur les accès aux comptes privilégiés.



- Journaux des activités
- Réservations
- Références d'entrée des informations d'identification
- Entrées supprimées
- Entrées doubles
- Informations des entrées
- Liste des entrées
- Statut des entrées
- Validité des entrées
- Calendrier d'expiration
- Liste des entrées expirées
- Passeports expirés
- Logiciels expirés
- Garanties expirées
- Derniers journaux d'utilisation
- Analyseur de mots de passe
- Complexité des mots de passe
- Utilisation des mots de passe
- Permissions
- Rôles
- Groupes de sécurité
- Licences logicielles
- Utilisateurs
- Coffre (Utilisateurs et rôles)
- Groupes RVP
- Références RVP

IMPORTATION/ EXPORTATION



Importez ou exportez en toute sécurité des sessions, des identifiants et des contacts directement dans votre compte Remote Desktop Manager. Nous prenons en charge les formats d'importation natifs de nombreux outils populaires sur le marché. Si nous ne prenons pas en charge le format natif ou ne supporte par la tierce partie, nous avons des assistants d'importation à partir d'un fichier .csv.



SESSION

- Favoris (Web)
- CoRD
- ConnectWise Control
- DameWare Mini Remote Control
- KeePass (.xml)
- KeePass (link)
- KeePass Legacy (.xml)
- LogMeIn (Rss)
- Microsoft Azure
- MobaXterm
- MtPutty
- Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Autre (personnalisé) (.csv)
- PortForward (.csv)
- Putty
- Configuration RDP (.rdp)
- RDTabs
- Remote Desktop Connection Manager (.rdg)
- RoyalTS
- SuperPutty (.xml)
- TeamViewer Manager
- Terminals
- mRemote
- VisionApp Remote Desktop (.vrd, .vre, .vrb, .rde, .csv)

CONNEXION

- 1Password (.csv)
- Aurora Password Manager/AES Password Manager (.csv)
- Dashlane (.csv)
- DataVault (.csv)
- EnPass
- Google Chrome
- KeePass (.csv)
- LastPass (.csv)
- Passpack (.xml)
- Password Agent (.xml)
- Password Depot (.csv)
- Password Safe (.csv)
- Password Safe (.psafe3)
- RoboForm v7 (html passcard)
- RoboForm v8 (.csv)
- SplashID (.csv)
- Sticky Password

CONTACTS

- Outlook
- Real VNC
- VCard

GESTIONNAIRE D'EXTENSIONS

Le gestionnaire d'extensions est utilisé pour simplifier l'installation de Devolutions Web Login. Cette extension de navigateur Web peut être installée dans les navigateurs suivants :

- Chrome
- Firefox
- Edge
- Opera



AUTHENTIFICATION À 2 FACTEURS (2FA)

Ajoutez un niveau de protection à votre source de données pour vous assurer que seule la bonne personne peut y accéder. RDM fournit plusieurs options d'authentification à deux facteurs dont :

- Duo
- Google Authenticator
- Yubikey
- AuthAnvil



LE COUTEAU SUISSE DES CONNEXIONS À DISTANCE

«Lorsque vous utilisez Remote Desktop Manager pour la première fois, vous voyez clairement que ce produit a été créé par des ingénieurs, pour des ingénieurs. Ce n'est pas un client sophistiqué pour les utilisateurs finaux, c'est un outil destiné aux administrateurs système, aux consultants et aux fournisseurs de services.»



— Gabe Knuth, Analyste indépendant,
brianmadden.com



POUR NOUS JOINDRE

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

Adresse courriel : sales@devolutions.net

Téléphone : +1844 463.0419

Lundi au vendredi de 8 h à 17 h EST