



CONDITIONS D'UTILISATION DE NOS SERVICES EN LIGNE

Ces conditions d'utilisation de nos services en ligne, conjointement avec les Addendas, vos Ordres d'achat et la Documentation (collectivement les « **Conditions** » ou la « **Convention** »), interviennent entre Devolutions inc. (« **Devolutions** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») et la personne ou l'Organisation acceptant ces Termes (à titre de Client ou d'Utilisateur, selon le cas). Si vous acceptez ces Conditions au nom d'une Organisation (telle que votre employeur ou une autre entité) et non à titre personnel, vous déclarez et garanzissez que: (i) vous avez l'autorité légale de lier cette Organisation aux présentes Conditions; (ii) vous avez lu et compris les présentes Conditions; et (iii) vous acceptez les présentes Conditions au nom de l'Organisation que vous représentez. Si l'une des déclarations ci-dessus est fausse ou inexacte, veuillez ne pas cliquer sur le bouton « J'accepte » (ou tout bouton ou case à cocher similaire) qui vous est présenté (le cas échéant), et n'utilisez pas les Services en ligne.

1. Définitions

Les termes ci-dessous ont la signification suivante:

Addendas: désigne collectivement l'Addenda relatif aux niveaux de support, l'Addenda relatif au traitement des données, ainsi que tout autre addenda pouvant être émis par Devolutions de temps à autre en lien avec un Service en ligne.

Client (« vous », « votre »): désigne la personne (à titre individuel) ou l'Organisation qui décide d'utiliser ou de s'abonner à un Service en ligne et qui a le pouvoir de gérer et de contrôler l'utilisation de ce Service en ligne pour son propre compte.

Documentation: signifie les manuels, guides, politiques et autres documents et spécifications techniques développés ou publiés par Devolutions en lien avec les Services en ligne (incluant leurs amendements, modifications, suppléments ou nouvelles versions), y compris ceux disponibles dans notre [Centre de soutien en ligne](#).

Données: désigne les données que le Client ou les Utilisateurs transmettent, téléversent, stockent, transmettent, soumettent ou mettent autrement à la disposition d'autre personnes par l'entremise des Services en ligne.

Données à caractère personnel: désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, soit une personne physique pouvant être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Mises à jour: signifie toute nouvelle version des Services en ligne ainsi que tout(e) mise à jour, mise à niveau, correctif, révision, supplément, ajout, modification, amélioration, traduction, fonctionnalité, outil ou maintenance développé(e) et incorporé(e) aux Services en ligne par Devolutions de temps à autre.

Organisation: signifie, sans s'y limiter, toute société de personnes, société à responsabilité limitée, corporation, association, fiducie, coentreprise, organisation (légalement constituée ou non), autorité gouvernementale ou autre entité juridique.

Services en ligne: désigne les services infonuagiques énumérés dans l'annexe ci-jointe et notre service à la clientèle y reliée. Les présentes Conditions ne s'appliquent pas à nos produits logiciels téléchargeables, dont l'utilisation nécessite la conclusion d'une convention de licence distincte avec nous. Toutefois, à des fins de clarification, les présentes Conditions s'appliquent aux applications mobile et de bureau associées à nos Services en ligne.

Suggestion: signifie toute suggestion, recommandation, rétroaction ou idée relativement à un Service en ligne qui nous est communiquée par le Client ou un Utilisateur de temps à autre.

Travaux et Contenus: signifie collectivement les Services en ligne, les Mises à jour, la Documentation et tous travaux et œuvres qui en sont dérivés (que ceux-ci soient conçus ou développés par Devolutions, le Client ou tout Utilisateur), ainsi que tout(e) configuration, fonctionnalité, interface, contenu, infographie, icône de bouton, logo, nom, marque, script, image, icône, œuvre artistique, photo, programme informatique, design, application, donnée, texte, graphique et fichier vidéo ou audio intégré(e) aux Services en ligne, incluant toute présentation, coordination, arrangement, mise en valeur ou sélection de l'un ou l'autre de ces éléments au sein des Services en ligne.

Utilisateur: désigne une personne qui est ajoutée à un Service en ligne par un Client ou qui est autrement invitée ou autorisée par un Client à accéder à un Service en ligne et à l'utiliser. Les Utilisateurs peuvent comprendre, par exemple, les employés, consultants ou agents du Client.

2. Droit d'accès et d'utilisation des Services en ligne

- (a) Droit conditionnel. Le Client et les Utilisateurs acceptent d'accéder aux Services en ligne et de les utiliser conformément aux présentes Conditions. Ce droit d'accès et d'utilisation limité, non-exclusif, non sous-licenciable, non-transférable et révocable inclut le droit de télécharger et d'utiliser les applications mobiles et de bureau associées à nos Services en ligne et est conditionnel à l'acquiescement des frais d'abonnement applicables et au respect des présentes Conditions.
- (b) Abonnements et renouvellements. Certains Services en ligne ne peuvent être accédés ou utilisés que sur une base d'abonnement (un « **Abonnement** »). Vous pouvez annuler votre Abonnement à tout moment par l'entremise de votre Compte ou en contactant notre équipe de service à la clientèle à service@devolutions.net. L'annulation de votre Abonnement ne vous libère pas de votre obligation de payer les frais d'abonnement qui ont déjà été facturés et vous ne recevrez aucun remboursement ou crédit pour les frais d'abonnement déjà payés. Votre période d'Abonnement peut être renouvelée à son expiration ou avant celle-ci en payant les frais d'abonnement applicables. Si vous ne renouvelez pas votre Abonnement dans les délais requis, vous ne pourrez pas accéder aux Services en ligne concernés jusqu'à la réactivation de votre Abonnement.
- (c) Limitations. Les Services en ligne peuvent être soumis à certaines limitations concernant le nombre d'entrées, de sources de données ou d'Utilisateurs autorisés, en fonction du type d'Abonnement souscrit. Par exemple, si votre Abonnement permet à un nombre limité d'Utilisateurs d'accéder à un Service en ligne, nous ne sommes tenus de fournir ce Service en ligne qu'aux Utilisateurs pour lesquels vous avez payé les frais d'abonnement applicables, et seuls ces Utilisateurs seront autorisés à accéder à ces Services en ligne. Vous pouvez modifier ou retirer ces limitations en passant un nouvel Ordre d'achat ou en modifiant votre Abonnement en cours (sous réserve du paiement de frais d'abonnement additionnels selon nos tarifs alors en vigueur, au prorata du reste de votre période d'Abonnement en cours).
- (d) Administrateurs. Certains Services en ligne vous permettent de désigner certains de vos Utilisateurs en tant qu'administrateurs (« **Administrateurs** ») disposant de droits de contrôle et de surveillance privilégiés sur votre utilisation des Services en ligne et des Comptes d'Utilisateurs. Cela peut inclure le droit d'inviter d'autres Utilisateurs à utiliser les Services en ligne, de gérer les autorisations d'accès, et d'activer ou de désactiver l'accès à certaines sources de données ou intégrations tierces. Ces actions, ainsi que la gestion et la configuration générale des Services en ligne et des Comptes d'Utilisateurs, sont sous le contrôle et la responsabilité exclusifs du Client, et vous êtes responsable des personnes que vous autorisez à agir comme Administrateurs et des actions qu'elles entreprennent à ce titre. Vous obtiendrez et maintiendrez également tous les consentements requis des Utilisateurs pour permettre de telles actions par vos Administrateurs.
- (e) Responsabilité des Utilisateurs. Les Utilisateurs peuvent être intégrés à nos Services en ligne de différentes manières. Certains Services en ligne exigent que les Utilisateurs soient ajoutés à une Organisation spécifique ou invités par un Administrateur, tandis que d'autres permettent aux Utilisateurs de créer un Compte et d'adhérer à un Service en ligne sur une base individuelle. Il vous incombe de comprendre les paramètres et les contrôles de

chaque Service en ligne que vous utilisez, et de contrôler qui vous autorisez à devenir un Utilisateur. Vous êtes responsable du respect des présentes Conditions par tous les Utilisateurs et de toutes les actions effectuées par les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de leur Compte ou lors de l'utilisation des Services en ligne, y compris les commandes qu'ils peuvent passer et la manière dont ils utilisent vos Données. Nous pouvons afficher des conditions supplémentaires s'appliquant spécifiquement aux Utilisateurs lorsqu'ils créent leur Compte ou s'inscrivent à un Service en ligne.

- (f) Modifications aux Services en ligne. Nous nous réservons le droit de modifier, mettre à jour, améliorer ou retirer nos Services en ligne ou d'ajouter ou de supprimer l'une ou l'autre de leurs fonctionnalités, tel que nous le jugeons approprié et à notre seule discrétion; étant entendu, toutefois, que nous ne supprimerons pas ou ne réduirons pas de façon substantielle une fonctionnalité de base d'un Service en ligne sans vous en informer préalablement par écrit.
- (g) Services en ligne gratuits, essais et versions Bêta. Devolutions peut, à sa seule discrétion et à tout moment, offrir des Services en ligne gratuits ou à des fins d'essai ou d'évaluation (« **Services en ligne gratuits** »). Sauf indication contraire dans la présente sous-section 2(g), les présentes Conditions s'appliquent à votre accès et à votre utilisation des Services en ligne gratuits. Nous nous réservons le droit de limiter, de modifier ou de résilier votre droit d'utiliser les Services en ligne gratuits à tout moment et pour quelque raison que ce soit, à notre seule discrétion, sans responsabilité à votre égard. Il peut vous être demandé de créer un Compte et de fournir des informations de contact limitées afin de vous inscrire à un essai gratuit. Devolutions peut également vous offrir un accès gratuit à une version bêta d'un Service en ligne avant sa sortie officielle (« **Version Bêta** »). Vous comprenez et acceptez qu'une Version Bêta est une version de développement d'un Service en Ligne qui peut être incomplète ou partiellement inopérante et qui peut contenir des bogues inconnus, des erreurs ou autres défauts. Nous n'avons aucune obligation de fournir une assistance technique pour une Version Bêta et vous l'utilisez à votre seule discrétion et à vos propres risques. Dans la plus grande mesure permise par la loi applicable et nonobstant toute autre disposition des présentes Conditions, les Services en ligne gratuits sont fournis « TELS QUELS » et nous déclinons toute responsabilité, indemnité ou garantie, qu'elle soit expresse, implicite, statutaire ou autre, en rapport à votre utilisation d'un Service en ligne gratuit, et vous renoncez par la présente à l'exercice de tout droit, réclamation, recours ou réparation contre Devolutions en lien avec telle utilisation.
- (h) Logiciels additionnels requis. L'utilisation de certains Services en ligne ou de certaines de leurs fonctionnalités peut nécessiter l'achat ou l'installation de logiciels, d'outils ou de modules distincts de Devolutions, dont certains font l'objet de frais supplémentaires et de conventions de licence distinctes.
- (i) Devolutions Send. Lors de l'utilisation de Devolutions Send, les termes de nos [Conditions d'utilisation du site Web](#) (tels que modifiés de temps à autre et intégrés aux présentes par référence) s'appliquent également en plus des présentes Conditions.
- (j) Restrictions. Le Client et les Utilisateurs conviennent de ne pas : (i) permettre l'accès ou l'utilisation d'un Service en ligne par toute personne non-autorisée; (ii) vendre, revendre, licencier, sous-licencier, céder, partager, distribuer, rendre disponible ou louer un Service en ligne; (iii) utiliser un Service en ligne pour stocker ou transmettre des données illégales ou diffamatoires; (iv) utiliser un Service en ligne d'une manière pouvant porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle, de vie privée ou autres droits de tiers; (v) procéder à une ingénierie inversée, désassembler, compiler ou décompiler un Service en ligne; (vi) modifier, copier, traduire, altérer ou améliorer un Service en ligne, ou créer toute œuvre qui en est dérivée, ou autrement utiliser un Service en ligne ou y accéder afin de développer des produits ou services concurrents; (vii) utiliser intentionnellement ou négligemment un Service en ligne d'une manière qui interfère ou perturbe sa performance ou son accès par les tiers; (viii) utiliser les Services en ligne dans le but d'envoyer des pourriels ou des publicités non-sollicitées, de collecter des données sans autorisation, ou à des fins illégales.
- (k) Propriété du nom de domaine. Lorsque vous devez spécifier un nom de domaine pour activer ou configurer un Service en ligne, vous représentez en avoir la propriété ou le contrôle et détenir les droits requis pour l'utiliser à cette fin. Dans le cas contraire, nous n'aurons alors aucune obligation de vous fournir le Service en ligne.

- (l) Services tiers. Vous (ou vos Utilisateurs) pouvez être autorisé à utiliser ou à intégrer nos Services en ligne avec des produits, services, applications ou sites Web de tiers (les « **Services tiers** »). Vous reconnaissez et acceptez que nous ne sommes pas responsable de ces Services tiers et que nous ne nous en portons pas garant, que votre utilisation des Services tiers ou votre connexion à ceux-ci par le biais de nos Services en ligne se fait à votre seule discrétion et à vos seuls risques, et qu'une telle utilisation (et l'utilisation par les fournisseurs tiers de vos Données) est soumise à une entente distincte entre vous et le fournisseur tiers. Dans la mesure où cela est applicable, vous reconnaissez que nous pouvons être amené à accéder ou à permettre aux fournisseurs tiers d'accéder à vos Données, afin d'assurer l'interopérabilité de leurs Services tiers avec nos Services en ligne, ce qui peut inclure la transmission, le transfert, la modification ou la suppression de vos Données ou le stockage de vos Données sur des systèmes appartenant à ces fournisseurs tiers. Nous ne sommes pas responsables de l'accès à vos Données ou de leur utilisation par ces fournisseurs tiers. Il vous incombe d'examiner attentivement leurs conditions générales et leurs pratiques en matière de sécurité et de confidentialité, et nous déclinons toute responsabilité à l'égard des Services tiers ou des actes ou omissions de tout fournisseur tiers.

3. Compte Devolutions

- (a) Création d'un Compte. La création d'un compte Devolutions (« **Compte** ») est nécessaire pour accéder aux Services en ligne et les utiliser. Des informations complètes et exactes doivent être fournies lors de la création d'un Compte ou de l'abonnement à un Service en ligne, et ces informations doivent être mises à jour en temps utile, le cas échéant. Tout manquement à cette obligation constitue une violation des Conditions et nous confère le droit d'annuler ou de suspendre le Compte ou l'Abonnement concerné sans préavis ni responsabilité.
- (b) Utilisation et sécurité du Compte. Toutes les actions effectuées par les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de leur Compte doivent être conformes aux présentes Conditions et aux [Conditions d'utilisation de notre site Web](#) (telles que modifiées de temps à autre), qui sont intégrées aux présentes Conditions par cette référence. L'accès aux Comptes et aux Services en ligne doit se faire de manière sécuritaire. Les Utilisateurs sont tenus d'utiliser des mots de passe robustes et de toujours préserver la confidentialité de leurs identifiants utilisés pour accéder à leur Compte, et le Client (ou son Administrateur) est tenu de supprimer l'accès d'un Utilisateur à son Compte ou aux Services en ligne dès qu'il quitte son Organisation. Le Client doit nous informer rapidement dès qu'il a connaissance (i) d'un incident de sécurité, d'un incident de confidentialité ou d'une violation de la vie privée suspecté ou confirmé impliquant un Compte ou un Service en ligne; (ii) d'un abus ou d'un accès ou utilisation non autorisé d'un Compte ou d'un Service en ligne; ou (iii) d'une vulnérabilité affectant un Service en ligne. Nous déclinons toute responsabilité pour toute perte ou tout dommage résultant d'un manquement ou d'une négligence de votre part (ou de celle de vos Utilisateurs) à vos obligations de sécurité prévues aux présentes Conditions. Si nous avons des préoccupations raisonnables concernant la sécurité d'un Compte, ou si nous sommes d'avis que la sécurité de nos Services en ligne ou de leur infrastructure peut faire l'objet d'activités malveillantes, nous nous réservons le droit de suspendre temporairement l'accès aux Comptes ou aux Services en ligne concernés jusqu'à ce que le problème soit résolu. Nous vous informerons de cette suspension ou de toute autre action aussi rapidement que possible et nous publierons également des informations pertinentes sur notre [page relative à l'état de nos Services en ligne](#). Veuillez consulter notre page [Sécurité et conformité](#) pour obtenir plus d'informations sur la sécurité de nos Services en ligne, pour accéder aux avis de sécurité émis par Devolutions, ou pour nous signaler tout problème de sécurité.

4. Ordres d'achat, frais et paiement

- (a) Frais et paiement. Vous acceptez de payer tous les frais applicables conformément aux modalités de paiement indiquées sur votre facture (« **Ordre d'achat** »). Les frais d'abonnement sont payés d'avance pour la période complète de votre Abonnement. Sauf indication contraire aux présentes, les obligations de paiement ne peuvent être annulées et les frais d'abonnement payés à l'avance pour votre période d'Abonnement ne sont pas remboursables. Si vous payez par carte de crédit, vous acceptez de fournir les informations relatives à votre carte de crédit et les autres données personnelles requises à nos processeurs de paiement tiers pour qu'ils traitent votre paiement en notre nom. Tous les frais de transaction, frais de conversion de devises ou taux de conversion de devises facturés ou appliqués par votre institution financière ou l'émetteur de votre carte de crédit sont à votre charge exclusive. Vous êtes responsable de nous fournir des informations de facturation et de contact complètes

et exactes et de maintenir ces informations à jour.

- (b) Revendeurs. Si vous souscrivez à un Abonnement par l'entremise d'un revendeur autorisé (un « **Revendeur** »), vous devrez payer les frais applicables au Revendeur tels que convenus avec ce dernier, plutôt que de nous payer directement. L'Ordre d'achat indiquera les détails de votre transaction tels que communiqués par le Revendeur en votre nom, et nous ne sommes pas responsable des inexactitudes ou erreurs commises par le Revendeur à cet égard. Par la présente, vous nous autorisez à obtenir de votre Revendeur des informations nécessaires sur vous et vos Utilisateurs (lesquelles informations peuvent inclure des Données à caractère personnel) dans le but de traiter votre Ordre d'achat. Ces informations seront traitées conformément à notre [Politique relative à la vie privée](#). Les Revendeurs ne sont pas autorisés à modifier les termes de cette Convention ou à faire des promesses ou engagements en notre nom, et nous ne sommes liés par aucune obligation à votre endroit ou à l'endroit de vos Utilisateurs autres que celles expressément prévues aux présentes Conditions. Sauf s'il y a entente expresse à l'effet contraire entre nous et le Revendeur, si vous avez droit à un remboursement en vertu de cette Convention, nous rembourserons alors les frais applicables directement au Revendeur, et ce dernier sera seul responsable de vous rembourser tout montant approprié.
- (c) Défaut de paiement. Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier un Abonnement ou votre accès aux Services en ligne sans préavis ni responsabilité si votre paiement accuse un retard (même si l'obligation de paiement incombe à votre Revendeur). Vous acceptez de nous rembourser tout frais de découvert et autres frais et dépenses raisonnables engagés dans le cadre du recouvrement de vos paiements en retard ou retournés.
- (d) Modifications aux frais. Nous pouvons, à notre entière discrétion et à tout moment, modifier nos frais d'Abonnement, auquel cas une telle modification entrera en vigueur uniquement au prochain renouvellement de votre Abonnement.
- (e) Taxes. Les prix indiqués sur notre site web ne comprennent pas les taxes, prélèvements ou autres frais similaires pouvant être imposés par toute entité gouvernementale ou agence de perception en lien avec votre souscription à un Abonnement, y compris, à titre d'exemple, toute taxe sur la valeur ajoutée, taxe de vente ou retenue à la source. Les taxes applicables seront ajoutées à vos frais d'abonnement tel qu'indiqué sur votre Ordre d'achat et nous sont payables en totalité, sans droit de compensation ou de déduction.

5. Mises à jour et support à la clientèle

- (a) Mises à jour. Nous vous donnerons accès gratuitement à toutes les Mises à jour apportées aux Services en ligne pendant votre période d'Abonnement (sous réserve de notre droit de mettre à jour nos frais d'abonnement tel que prévu au paragraphe 4(d) ci-dessus).
- (b) Support à la clientèle. Pendant votre période d'Abonnement, nous fournirons un support à la clientèle pour les Services en ligne conformément à notre [Addenda relatif aux niveaux de support](#). Vous pouvez également consulter notre [Centre de soutien en ligne](#) pour obtenir une assistance et des informations générales sur les spécifications, les paramètres et la configuration de nos Services en ligne. Aucun support ne sera offert ou fourni après l'expiration de votre Abonnement, sauf pour réactiver votre Abonnement ou récupérer vos Données tel que prévu au paragraphe 12(e) ci-dessous.

6. Données du Client et des Utilisateurs

- (a) Protection et traitement de vos Données. Nous maintiendrons des mesures de protection administratives, physiques et techniques conformes aux normes de l'industrie afin de protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos Données. Ces mesures incluent, sans s'y limiter, des mécanismes empêchant l'accès, l'utilisation, la modification, la suppression ou la divulgation de vos Données par notre personnel sauf (a) afin de fournir les Services en ligne et prévenir ou corriger des problèmes techniques, (b) tel que requis par la loi ou une ordonnance judiciaire, ou (c) tel qu'expressément autorisé aux présentes ou selon vos instructions écrites. Nous maintenons également un programme de conformité qui comprend des certifications et audits effectués par des tiers indépendants. Notre page [Sécurité et conformité](#), telle que mise à jour de temps à autre, fournit de plus amples

détails sur nos mesures de sécurité et nos certifications. Nous ne vendons jamais ni ne louons vos Données et nous ne les partageons d'aucune manière avec des tiers sauf dans la mesure nécessaire pour vous fournir les Services en ligne ou pour les améliorer ou les corriger (et vous reconnaissez et acceptez que vos Données peuvent être transférées à nos fournisseurs à ces fins).

- (b) Propriété de vos Données. Vous conservez tous les droits, titres et intérêts dans vos Données. Vous nous accordez par les présentes une licence non-exclusive, mondiale, sous-licenciable et à durée limitée pour accéder, utiliser, traiter, stocker, copier, modifier, distribuer, publier et récupérer vos Données dans le but de vous fournir les Services en ligne et traiter vos demandes de support, ou autrement en conformité avec les présentes Conditions ou vos instructions spécifiques.
- (c) Conformité de vos Données. Vous déclarez et garantisiez que vous et vos Utilisateurs avez obtenu tous les droits, permissions et autorisations nécessaires pour soumettre, transmettre et téléverser les Données aux Services en ligne et pour accorder les droits qui nous sont consentis aux présentes, et que la collecte, la transmission, le traitement ou le stockage de ces Données par le biais des Services en ligne n'enfreignent aucune loi ni ne violent aucun droit de propriété intellectuelle, droit à la vie privée ou autre droit de tiers, ou toute politique ou conditions régissant vos Données. Sauf quant à nos obligations prévues au paragraphe 6(a), nous n'assumons aucune responsabilité à l'égard de vos Données, et vous êtes seul responsable de vos Données et des conséquences de leur transmission, stockage ou utilisation avec les Services en ligne. Nous ne surveillons pas (et n'avons aucune obligation de surveiller) les Données que vous téléchargez ou soumettez aux Services en ligne. Néanmoins, si nous estimons qu'une telle action soit nécessaire en raison de votre violation des présentes Conditions, nous nous réservons le droit de suspendre votre accès aux Services en ligne sans responsabilité de notre part. Nous ferons des efforts raisonnables pour vous notifier à l'avance de telles actions dans la mesure du possible, mais si nous déterminons que vos actions mettent en danger le fonctionnement des Services en ligne ou leur utilisation par d'autres utilisateurs, nous nous réservons le droit de suspendre votre accès à vos Données immédiatement sans préavis.
- (d) Addenda relatif au traitement des données. Si vous soumettez aux Services des Données qui contiennent des Données à caractère personnel, les termes de notre [Addenda relatif au traitement des données](#) s'appliquent également au traitement de ces Données.

7. Droits de propriété et licences

- (a) Droits réservés. Sous réserve des droits limités expressément consentis aux présentes, nous nous réservons tout droit, titre et intérêt dans les Travaux et Contenus, incluant tout droit de propriété intellectuelle afférent. Aucun droit dans les Travaux et Contenus ne vous est conféré ou n'est conféré aux Utilisateurs sauf tel qu'expressément prévu dans les présentes Conditions. Vous reconnaissez que les Travaux et Contenus sont protégés par les lois sur le droit d'auteur, les marques de commerce, les brevets et autres propriétés intellectuelles, et que toute violation ou tout détournement de ces droits par vous ou vos Utilisateurs donnera ouverture à notre droit de vous réclamer des dommages en vertu de ces lois.
- (b) Suggestions. Vous nous octroyez, en votre nom et au nom de vos Utilisateurs, une licence perpétuelle, irrévocable, mondiale, libre de droits, sous-licenciable et transférable d'utiliser et d'exploiter de quelque manière que ce soit toute Suggestion que vous ou vos Utilisateurs nous communiquent, sans droit de compensation ou autre restriction. Dans la mesure où nous utilisons une Suggestion pour créer ou développer une Mise à jour, vous reconnaissez et acceptez que cette Mise à jour (incluant tous les droits de propriété intellectuelle afférents) soit notre propriété exclusive et qu'aucune Suggestion ne sera considérée comme l'une de vos informations confidentielles.

8. Indemnisation

Vous vous engagez à prendre notre défense et nous indemniser (ainsi que nos dirigeants, administrateurs, agents et employés) à l'égard de tous coûts, dommages, pertes, responsabilités et frais (incluant les honoraires et frais raisonnables d'avocats) résultant de toute réclamation, demande, poursuite ou procédure découlant de (ou liée à) votre

violation de la Convention ou toute réclamation ou différend soulevé par vos Utilisateurs en lien avec leur utilisation des Services en ligne (une « **Réclamation** »). Nous nous engageons à (i) vous informer rapidement par écrit de toute Réclamation, (ii) vous apporter, à votre demande et à vos frais, toute assistance et collaboration raisonnable, et (iii) vous permettre de prendre le contrôle exclusif de la défense et du règlement de la Réclamation, étant entendu toutefois que vous ne pouvez régler aucune Réclamation à moins que le règlement ne nous exonère inconditionnellement de toute responsabilité et que nous puissions participer à la défense de la Réclamation avec nos propres avocats, à notre seule option et à nos seuls frais.

9. **Garantie limitée**

- (a) **Garantie limitée.** Nous garantissons que, pendant votre période d'Abonnement, les Services en ligne fonctionneront de façon substantiellement conforme à leur description, fonctionnalités et opérations telles que prévues dans la Documentation, dans le cadre d'une utilisation normale (la « **Garantie limitée** »). Les disparités mineures ne doivent pas être considérées ou traitées comme une non-conformité à notre Garantie limitée.
- (b) **Exclusions.** La Garantie limitée ne s'applique pas aux Services en ligne gratuits, aux Versions Bêta et dans le cadre de l'une ou l'autre des situations suivantes: (i) toute défaillance informatique causée par une défectuosité de votre équipement ou appareil informatique ou d'un logiciel qui y est installé; (ii) un usage inapproprié ou abusif, un accident, une négligence, un vol, un vandalisme, un événement de force majeure, une panne de courant ou surtension, ou une défaillance de batterie, du réseau internet ou du réseau wi-fi; (iii) toute action ou omission commise par vous, un Utilisateur ou un tiers, y compris, sans limitation, la commission d'un acte illicite, malveillant ou illégal; (iv) toute non-conformité qui n'est pas notifiée à Devolutions pendant votre période d'Abonnement; (v) votre défaut d'utiliser des outils à jour de détection et de correction des vulnérabilités de sécurité informatique; (vi) les Services en ligne ne sont pas utilisés conformément à la Convention, la Documentation ou les recommandations, instructions ou directives de sécurité émises par nous de temps à autre; (vii) les Services en ligne sont utilisés en combinaison avec des technologies, équipements ou logiciels incompatibles ou non-supportés; (viii) dans le cadre d'une suspension planifiée des Services pour laquelle vous avez reçu un préavis raisonnable; ou (ix) toute autre cause hors du contrôle raisonnable de Devolutions.
- (c) **Recours.** Notre seule responsabilité et vos seuls recours en cas de non-conformité à notre Garantie limitée seront, à notre option exclusive, (i) d'effectuer à nos propres frais les modifications ou ajustements aux Services en ligne qui sont nécessaires afin de corriger la non-conformité rapportée; ou (ii) si nous déterminons que les corrections sont commercialement irréalisables, mettre fin aux Services en ligne non-conformes et rembourser les frais d'abonnement prépayés à compter de la date à laquelle vous nous avez avisé de la non-conformité.
- (d) **Exclusions.** À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSÉMENT SPÉCIFIÉE CI-DESSUS ET DANS LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, LES SERVICES EN LIGNE SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET NOUS DÉCLINONS EXPRESSÉMENT TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES (QUE CELLES-CI DÉCOULENT DES LOIS EN VIGUEUR, DU DROIT COMMUN, DES COUTUMES, DE L'USAGE OU AUTREMENT) QUANT À TOUTE QUESTION, INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LA GARANTIE DE TITRE, LA GARANTIE DE NON-VIOLATION DES DROITS DES TIERS, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'EXACTITUDE, D'ACCESSIBILITÉ OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, OU LA GARANTIE IMPLICITE RÉSULTANT DE L'EXÉCUTION D'UNE OBLIGATION, D'UNE NÉGOCIATION OU D'UN USAGE DE COMMERCE. VOUS COMPRENEZ QUE L'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE IMPLIQUE NÉCESSAIREMENT LA TRANSMISSION DE VOS DONNÉES SUR DES RÉSEAUX APPARTENANT À DES TIERS ET SUR LESQUELS NOUS N'EXERÇONS AUCUN CONTRÔLE, ET NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ EN LIEN AVEC LA PERTE, LA MODIFICATION OU L'INTERCEPTION DE VOS DONNÉES PAR L'ENTREMISE DE CES RÉSEAUX. NOUS NE POUVONS GARANTIR QUE NOS PROCÉDURES DE SÉCURITÉ SERONT EXEMPTES D'ERREURS, QUE LA TRANSMISSION DE VOS DONNÉES SERA TOUJOURS SÉCURISÉE, OU QUE NOS MESURES DE SÉCURITÉ OU CELLES DE NOS FOURNISSEURS SERONT EN TOUT TEMPS À L'ABRI D'INTRUSIONS MALVEILLANTES OU NON-AUTORISÉES. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ ET TOUS LES RISQUES LIÉS À VOTRE DÉCISION D'UTILISER LES SERVICES EN LIGNE POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS OU ATTEINDRE VOS OBJECTIFS ET RÉSULTATS ESCOMPTÉS, QU'ILS NOUS AIENT ÉTÉ DIVULGUÉS OU NON. NOUS NE

DONNONS AUCUNE REPRÉSENTATION ET N'OFFRONS AUCUNE GARANTIE À L'EFFET QUE LES SERVICES EN LIGNE SERONT RAPIDES, EXEMPTS D'ERREURS, DE VIRUS, D'INTERRUPTIONS OU AUTRES DÉFAILLANCES.

10. Limitations de responsabilité

- (a) Limitation de responsabilité. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE DEVOLUTIONS DÉCOULANT OU EN LIEN AVEC LA CONVENTION OU VOTRE UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE NE POURRA EXCÉDER VOS FRAIS D'ABONNEMENTS PAYÉS POUR LA PÉRIODE D'ABONNEMENT AU COURS DE LAQUELLE L'ÉVÉNEMENT MENANT À CETTE RESPONSABILITÉ S'EST PRODUIT. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LA FINALITÉ PRINCIPALE DE CE PARAGRAPHE 10(a) EST DE RÉPARTIR ENTRE LES PARTIES LES RISQUES DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE CONVENTION ET DE LIMITER NOTRE RESPONSABILITÉ POTENTIELLE EU ÉGARD AUX FRAIS D'ABONNEMENTS PAYÉS, LESQUELS AURAIENT ÉTÉ SUBSTANTIELLEMENT PLUS ÉLEVÉS SI NOUS AVIONS DÛ ASSUMER UNE RESPONSABILITÉ PLUS GRANDE QUE CELLE PRÉVUE AUX PRÉSENTES. LA PRÉSENTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE, QUE CELLE-CI SOIT CONTRACTUELLE, EXTRA-CONTRACTUELLE OU STATUTAIRE, MAIS NE LIMITERA AUCUNEMENT VOS OBLIGATIONS DE PAIEMENT EN VERTU DE LA CONVENTION. DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ UNE EXCLUSION OU LIMITATION DE RESPONSABILITÉ PRÉVUE À CETTE CONVENTION NE PEUT ÊTRE VALIDE OU EXÉCUTOIRE EN VERTU DES LOIS APPLICABLES, CETTE EXCLUSION OU LIMITATION DEVIENDRA INOPPOSABLE DANS LA SEULE LIMITE DE SON INAPPLICABILITÉ, ÉTANT ENTENDU QUE LES AUTRES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES DEMEURERONT ENTIÈREMENT VALIDES ET EXÉCUTOIRES. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, EN AUCUN CAS DEVOLUTIONS NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES DÉCOULANT DE VOTRE DÉFAUT DE METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ET MESURES DE SÉCURITÉ INTERNES ADÉQUATES.
- (b) Exclusion des dommages indirects et consécutifs. DANS LA PLUS GRANDE MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, EN AUCUN CAS UNE PARTIE NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS UNE AUTRE PARTIE POUR (i) TOUT DOMMAGE INDIRECT, CONSÉCUTIF, INCIDENT, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, (ii) TOUT DOMMAGE LIÉ À L'INTERRUPTION DES AFFAIRES OU À LA PERTE DE REVENUS, DE PROFITS OU D'ACHALANDAGE, (iii) TOUT DOMMAGE RELIÉ AUX ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE, À DES FAILLES DE SÉCURITÉ, OU À LA PERTE OU CORRUPTION DE DONNÉES, FICHIERS OU PROGRAMMES INFORMATIQUES, POUVANT DÉCOULER, DANS CHAQUE CAS, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES EN LIGNE, DE LA FOURNITURE OU DU DÉFAUT DE FOURNIR UN SUPPORT OU AUTRES SERVICES, OU EN RAISON DE TOUTE AUTRE CAUSE, QUE CELLE-CI SOIT D'ORIGINE CONTRACTUELLE, EXTRA-CONTRACTUELLE OU STATUTAIRE, MÊME SI LA PARTIE AVAIT ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

11. Terme et résiliation

- (a) Terme de la Convention. Cette Convention prend effet dès le moment où vous en acceptez les termes ou commencez à utiliser un Service en ligne, selon le cas, et demeure en vigueur jusqu'à ce que vous cessiez d'utiliser les Services en ligne ou suivant sa résiliation conformément aux présentes, selon le cas.
- (b) Résiliation avec cause. Une partie peut résilier la Convention (y compris les Abonnements qui y sont connexes) si l'autre partie (i) fait défaut de remédier à toute violation substantielle de la Convention dans les 30 jours suivant la réception d'un avis écrit à cet effet, ou (ii) cesse ses opérations, fait l'objet d'une procédure ou requête en matière de faillite ou d'insolvabilité, ou fait cession de ses biens au profit de ses créanciers ou à un séquestre, syndic de faillite ou autre officier similaire. Nonobstant ce qui précède, nous pouvons résilier la Convention (et les Abonnements qui y sont connexes) sans préavis si vous êtes en défaut de vous conformer à vos obligations prévues aux articles 2(j) (« Restrictions »), 3 (« Compte Devolutions »), 6(c) (« Conformité de vos Données »), ou 12(e) (« Administration des exportations »).

- (c) Résiliation par commodité. Vous pouvez choisir d'annuler votre Abonnement et de résilier la Convention à tout moment et pour quelque raison que ce soit par l'entremise de votre Compte ou en communiquant avec notre support à la clientèle à service@devolutions.net.
- (d) Effets de la résiliation. Si vous résiliez la Convention conformément au paragraphe 11(b) (« Résiliation avec cause »), nous vous rembourserons les frais d'Abonnement payés d'avance au prorata (sur la base de la date de résiliation effective). Si nous résilions la Convention conformément à ce même paragraphe 11(b) ou si vous décidez de résilier votre Abonnement par commodité conformément au paragraphe 11(c), vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement des frais payés d'avance (et si vous n'avez pas déjà acquitté tous les frais applicables pour votre période d'Abonnement en cours, ces frais deviendront alors immédiatement dus et payables).
- (e) Portabilité et accès à vos Données. Nous conserverons vos Données pendant une période de trente (30) jours suivant la résiliation de votre Abonnement, après quoi nous ne serons plus dans l'obligation de conserver, fournir ou rendre disponibles vos Données, sauf si les lois applicables nous y obligent. Vous pourrez récupérer ou exporter vos Données au cours de cette période de 30 jours en contactant notre support à la clientèle au service@devolutions.net.
- (f) Survie de certaines dispositions. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, toutes dispositions de la Convention qui doivent nécessairement y survivre afin de donner effet aux finalités de la Convention et aux intentions des parties exprimées aux présentes survivront à la résiliation de la Convention.

12. Dispositions générales

- (a) Avis. Tout avis lié à la Convention devra se faire par écrit et sera réputé être délivré (a) immédiatement si délivré en personne, (b) le deuxième jour ouvrable après son envoi par courrier ou messenger de première classe, ou (c) le jour même si délivré par courriel.
- (b) Amendements. Nous nous réservons le droit d'amender et de mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre et de publier toute version mise à jour sur notre site Web. Dans la mesure où nous considérons, à notre seule discrétion, qu'une modification à la Convention est importante à l'égard de vos droits et obligations, nous pourrions vous en aviser directement ou publier un avis à cet effet sur notre site web. Sauf tel que prévu ci-dessous, les modifications apportées à ces Conditions pendant votre période d'Abonnement ne vous seront applicables qu'au moment du renouvellement de votre Abonnement, le cas échéant. Nonobstant ce qui précède, les modifications apportées à ces Conditions prendront effet immédiatement dans le cadre de votre utilisation de nos Services en ligne gratuits ou si les circonstances l'exigent, tel que dans le cadre de l'introduction d'une nouvelle fonctionnalité à nos Services en ligne ou à des fins de conformité aux lois applicables. Si vous n'êtes pas en accord avec les modifications apportées aux Conditions, en tout ou en partie, vous pouvez cesser d'utiliser nos Services en ligne gratuits ou résilier votre Abonnement, selon le cas. En continuant d'accéder à nos Services en ligne ou à les utiliser après l'entrée en vigueur des modifications à votre endroit, vous acceptez alors d'être lié aux Conditions telles que modifiées et à vous y conformer. Nonobstant ce qui précède, nous nous réservons le droit de modifier notre Documentation, nos Addendas et notre Politique relative à la vie privée à tout moment en publiant une version modifiée sur notre site Web, et ces modifications prendront effet immédiatement, sauf indication contraire.
- (c) Entente complète et ordre de priorité des documents. Cette Convention constitue l'entente complète entre vous et Devolutions en lien avec votre accès et votre utilisation des Services en ligne et a préséance sur toute entente, proposition ou représentation antérieure, verbale ou écrite, traitant des mêmes sujets. Vous reconnaissez que tous autres termes ou conditions indiqués à des documents que vous pourriez avoir soumis au moment de commander ou d'acheter les Services en ligne sont inapplicables et de nul effet. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre l'un ou l'autre des documents suivants, leur ordre de priorité sera : (1) l'Ordre d'achat (mais uniquement à l'égard des Services spécifiques qui y sont décrits), (2) la Convention, (3) les Addendas, et (4) la Documentation.
- (d) Cession. Vous ne pouvez céder, transférer ou sous-licencier vos droits et obligations aux présentes sans notre approbation préalable écrite, que ce soit par contrat, par opération de la loi ou autrement, sauf si la cession est effectuée à une société affiliée ou dans le cadre d'une réorganisation corporative, consolidation, fusion, acquisition

ou vente de la totalité ou quasi-totalité de vos actifs. Nous avons le droit de transférer en tout temps nos droits et obligations prévus aux présentes (sujet à ce que nous vous en ayons avisés) et d'exécuter nos obligations, en tout ou en partie, par l'entremise de tiers sous-traitants (sujet aux termes de l'Addenda relatif au traitement des Données, si applicable). Sous réserve de ce qui précède, cette Convention est au bénéfice et lie les parties aux présentes ainsi que leurs successeurs et ayants cause respectifs.

- (e) Administration des exportations. Les Services en ligne peuvent être soumis à des lois et réglementations du Canada, des États-Unis ou d'autres juridictions en matière d'exportation, incluant celles de votre pays d'origine. Vous vous engagez à vous conformer à ces lois afin de faire en sorte que les Services en ligne ne soient pas : (i) utilisés ou exportés, directement ou indirectement, en violation de ces lois; (ii) utilisés ou reliés à une intention d'être utilisés à des fins prohibées par ces lois, incluant, sans s'y limiter, la prolifération des armes nucléaires, chimiques ou biologiques. Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous confirmez ne pas faire partie des personnes ou entités non autorisées nommées sur les listes établies par les gouvernements du Canada et des États-Unis, et que vous ne permettrez à aucune tierce partie d'accéder ou d'utiliser les Services en ligne dans un pays assujéti à un embargo du Canada, des États-Unis ou de votre pays d'origine.
- (f) Vérification. À notre demande écrite, vous nous confirmerez par écrit que les Services en ligne sont utilisés en conformité avec la Convention et vous collaborerez de façon raisonnable afin de nous fournir les informations et documents en support à cette confirmation. Si nous découvrons que les Services en ligne sont utilisés en violation des présentes Conditions, nous nous réservons le droit de résilier la Convention en addition à tout autre droit ou recours que nous pourrions exercer en vertu des présentes ou des lois applicables.
- (g) Invalidité partielle. Si une disposition de la Convention est déclarée illégale, nulle, ou inapplicable pour quelque raison que ce soit par un tribunal compétent, telle disposition devra alors continuer de recevoir application dans les limites permises par la loi afin de donner effet autant que possible à l'intention des parties, et les autres dispositions de la Convention continueront de s'appliquer et de recevoir leur plein effet.
- (h) Force majeure. Aucune partie n'est réputée être en défaut ou autrement responsable en cas de tout délai ou défaut d'exécution de ses obligations prévues à cette Convention (autres qu'une obligation de paiement) en raison d'un événement de force majeure ou de toute autre cause imprévisible hors de son contrôle raisonnable.
- (i) Non-exercice des droits. Le défaut d'une partie d'exercer l'un ou l'autre de ses droits en vertu de la Convention ne constitue aucunement une renonciation par cette partie à l'exercice ultérieur de ces droits. La renonciation d'une partie à l'égard d'un défaut en vertu de la Convention ne constitue pas une renonciation à l'égard de tout autre défaut en vertu de celle-ci. Afin d'être valide, une renonciation doit être donnée par écrit et de façon explicite par un représentant autorisé de la partie acceptant de renoncer à son droit.
- (j) Choix des recours. Tous les droits et recours prévus aux présentes ou découlant de la loi sont cumulatifs et peuvent être exercés seuls ou de façon concurrente sauf indication contraire dans les présentes. Le manquement par l'une des parties à faire valoir toute disposition des présentes n'empêchera pas son exercice ultérieur.
- (k) Règlement des différends – CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE. Les parties reconnaissent et conviennent que tout(e) réclamation, dispute, différend ou controverse (excluant tout recours en injonction) issu(e) de la Convention ou en lien avec celle-ci ou sa violation réelle ou alléguée sera résolu(e) exclusivement par arbitrage sous l'égide du Centre Canadien d'Arbitrage Commercial conformément à son Règlement général d'arbitrage commercial alors en vigueur. L'arbitrage sera tenu devant un seul arbitre à Montréal, Province de Québec, dans la langue anglaise ou toute autre langue convenue par les parties d'un commun accord. La décision de l'arbitre sera finale, exécutoire et sans possibilité d'appel. Chaque partie devra assumer en parts égales les frais d'arbitrage (à l'exception des frais et honoraires de leurs procureurs respectifs). Malgré ce qui précède, rien aux présentes n'empêche une partie d'intenter un recours en injonction ou autres mesures provisoires devant les tribunaux afin de protéger ses droits et intérêts, incluant pour fin de prévenir ou faire cesser tout(e) violation ou détournement de ses droits de propriété intellectuelle, et les parties conviennent de soumettre tout tel recours aux tribunaux compétents ayant juridiction dans le district de Montréal, province de Québec, à l'exclusion de tout autre tribunal. Chaque partie renonce par les présentes à invoquer toute défense ou intenter toute requête fondée sur le manque



de juridiction personnelle ou le *forum nonconveniens* dans le cadre de toute procédure intentée devant ces tribunaux.

- (l) Droit applicable; Juridiction. Cette Convention est régie et interprétée en vertu des lois de la province de Québec, Canada, sans référence aux principes et règles de conflits de lois. Cette Convention n'est pas régie par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.



Annexe – Services en ligne

Les Services en ligne suivants sont assujettis aux termes de la Convention:

Services en ligne gratuits

- Services en ligne de RDM, incluant:
 - Devolutions Online Drive
 - Devolutions Online Backup
- Devolutions Hub Personal
- Devolutions Send

Services en ligne accessibles par Abonnement

- Devolutions Hub Business