



CONDITIONS D'UTILISATION DE NOS SERVICES EN LIGNE

AVIS IMPORTANT POUR TOUS LES UTILISATEURS: VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA CONVENTION QUI SUIV AVANT D'UTILISER LES SERVICES, CAR VOUS Y SEREZ LÉGALEMENT LIÉ. CETTE CONVENTION CONTIENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE.

EN ACCEPTANT CETTE CONVENTION, EN CONFIRMANT UN ORDRE D'ACHAT OU EN UTILISANT UN SERVICE RÉGI PAR CETTE CONVENTION, VOUS CONSENTEZ À ÊTRE LIÉ AUX PRÉSENTES CONDITIONS ET REPRÉSENTEZ DÉTENIR LA CAPACITÉ JURIDIQUE D'Y CONSENTIR OU L'AUTORITÉ DE LIER VOTRE ORGANISATION. SI VOUS N'ÊTES PAS EN ACCORD AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS, EN TOUT OU EN PARTIE, VEUILLEZ NE PAS UTILISER LES SERVICES.

Ces conditions d'utilisation de nos services en ligne, conjointement avec les Addendas, vos Ordres d'achat et la Documentation (collectivement les « **Conditions** » ou la « **Convention** »), interviennent entre Devolutions inc. (« **Devolutions** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») et la personne ou l'Organisation (le « **Client** » ou « **vous** ») acceptant ces Conditions, et régit votre accès et utilisation de nos services en ligne identifiés en annexe à la Convention (les « **Services** »). Ces Conditions s'appliquent également à tous vos Utilisateurs qui accèdent aux Services ou qui les utilisent.

1. Définitions

Les termes ci-dessous ont la signification suivante:

Addendas: désigne collectivement l'Addenda relatif aux niveaux de support, l'Addenda relatif au traitement des données, ainsi que tout autre addenda pouvant être émis par Devolutions de temps à autres en lien avec un Service.

Documentation: signifie les manuels, guides, politiques et autres documents et spécifications techniques développés ou publiés par Devolutions en lien avec les Services (incluant leurs amendements, modifications, suppléments ou nouvelles versions), incluant ceux disponibles au <https://helpcloud.devolutions.net>.

Données : désigne les données que vous ou vos Utilisateurs transmettez, téléversez, stockez, récupérez ou autrement mettez à la disposition de tiers par l'entremise des Services.

Données à caractère personnel: désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, soit une personne physique pouvant être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Mises à jour: signifie toute nouvelle version des Services ainsi que tout(e) mise à jour, mise à niveau, correctif, révision, supplément, ajout, modification, amélioration, traduction, fonctionnalité, outil ou maintenance développé(e) et incorporé(e) aux Services par Devolutions de temps à autre.

Organisation : signifie, sans s'y limiter, toute société de personnes, société à responsabilité limitée, corporation, association, fiducie, coentreprise, organisation (légalement constituée ou non), autorité gouvernementale ou autre entité juridique.

Suggestion: signifie toute suggestion, recommandation, rétroaction ou idée pour modifier ou améliorer les Services qui nous est communiquée par vous ou un Utilisateur de temps à autre.

Travaux et Contenus: signifie collectivement les Services, les Mises à jour, la Documentation et tous travaux et œuvres qui en sont dérivés (que ceux-ci soient conçus ou développés par Devolutions, vous ou tout Utilisateur), ainsi

que tout(e) configuration, fonctionnalité, interface, contenu, infographie, icône de bouton, logo, nom, marque, script, image, icône, œuvre artistique, photo, programme informatique, design, application, donnée, texte, graphique et fichier vidéo ou audio intégré(e) aux Services, incluant toute présentation, coordination, arrangement, mise en valeur ou sélection de l'un ou l'autre de ces éléments au sein des Services.

Utilisateur: désigne, dans le cas d'un individu acceptant cette Convention en son propre nom, tel individu, ou, dans le cas d'une Organisation, tout individu autorisé ou invité par cette Organisation à utiliser un Service conformément à la Convention. Les Utilisateurs peuvent inclure, à titre d'exemple, les employés, consultants et agents de l'Organisation autorisés par cette dernière à utiliser les Services.

2. Droit d'accès et d'utilisation des Services

- (a) Droit conditionnel. Le Client et les Utilisateurs acceptent d'accéder aux Services et de les utiliser conformément aux présentes Conditions exclusivement pour leur usage personnel ou à des fins commerciales internes. Ce droit d'accès et d'utilisation limité, non-exclusif et révocable est conditionnel à l'acquiescement des frais d'abonnement applicables et à ce que le Client et ses Utilisateurs se conforment aux présentes Conditions.
- (b) Abonnements et renouvellements. Certains Services ne peuvent être accédés ou utilisés que sur une base d'abonnement (un « **Abonnement** »). Si vous avez acheté un Abonnement, vous serez facturé d'avance de façon récurrente, sur une base mensuelle ou annuelle selon le Service applicable (la « **Période d'abonnement** »). Dans le cas de Devolutions® Password Hub, votre Abonnement se renouvellera automatiquement aux mêmes conditions à la fin de votre Période d'abonnement, à moins que vous ne l'ayez annulé conformément aux modalités prévues à cette Convention. Vous pouvez renoncer au renouvellement de votre Abonnement par l'entremise de votre Portail Client (accessible au <https://login.devolutions.com>) ou en contactant notre équipe de ventes à sales@devolutions.net. Le non-renouvellement de votre abonnement n'affecte pas votre obligation de payer les frais d'abonnement pour la Période d'abonnement en cours et aucun remboursement ne sera accordé. Si nous vous permettons de réactiver votre Abonnement après son annulation, vous acceptez d'être lié par les Conditions alors en vigueur au moment de la date de réactivation.
- (c) Limitations. Votre utilisation des Services peut être soumise à certaines limitations concernant le nombre d'entrées, de sources de données ou d'Utilisateurs autorisés, en fonction du type d'abonnement souscrit. Les Services ne peuvent être accédés ou utilisés par un nombre d'Utilisateurs qui excède la limite autorisée par votre Abonnement, et un Utilisateur ne peut partager son mot de passe avec d'autres personnes. Vous pouvez modifier ces limitations en passant un nouvel Ordre d'achat ou en modifiant votre Abonnement en cours. Sauf indication contraire dans l'Ordre d'achat applicable, toute modification à votre Abonnement sera facturée en fonction de nos tarifs alors en vigueur, appliqués au prorata pour le reste de votre Période d'abonnement en cours. Dans le cas des abonnements à Devolutions® Password Hub, si le nombre d'Utilisateurs dépasse la limite autorisée, votre Abonnement et les frais payables seront automatiquement ajustés à votre prochain cycle de facturation sans qu'il ne soit nécessaire de nous en informer, et vous nous autorisez par la présente à ajuster votre Abonnement et vos frais en conséquence sans préavis ni validation préalable avec vous.
- (d) Administrateurs et Utilisateurs. Certains Services vous permettent de désigner certains de vos Utilisateurs en tant qu'administrateurs de service dotés de droits de contrôle et de surveillance privilégiés. Cela peut inclure le droit d'inviter d'autres Utilisateurs à utiliser les Services, ou d'établir et de gérer les permissions d'accès et autres droits à l'égard des Données soumises aux Services. Vous êtes seul responsable de déterminer les personnes autorisées à agir en tant qu'administrateur de service et de superviser les actions entreprises à ce titre par ces personnes. Vous obtiendrez et conserverez tous les consentements requis des Utilisateurs pour permettre telles actions par vos administrateurs de service. Vous êtes également responsable de bien comprendre les paramètres et contrôles de chaque Service utilisé, de contrôler les personnes autorisées à devenir un Utilisateur, et de vous assurer que ceux-ci se conforment en tout temps aux présentes Conditions et ce, même s'ils n'appartiennent pas à votre Organisation. Nous nous réservons le droit d'afficher des conditions additionnelles applicables spécifiquement aux Utilisateurs au moment de créer leur Compte ou de s'enregistrer pour un produit ou Service.

- (e) Modifications aux Services. Nous nous réservons le droit de modifier, mettre à jour ou améliorer nos Services ou d'ajouter ou de supprimer l'une ou l'autre de leurs fonctionnalités, tel que nous le jugeons approprié et à notre seule discrétion; étant entendu, toutefois, que nous ne supprimerons pas ou ne réduirons pas de façon substantielle une fonctionnalité de base d'un Service sans vous en informer préalablement par écrit.

- (f) Services gratuits, essais et Services Bêta. Devolutions peut, à sa seule discrétion et à tout moment, offrir des Services sur une base gratuite ou à des fins d'essai, en tout ou en partie, incluant des Essais gratuits et Services Bêta, tels que ces termes sont définis ci-dessous (collectivement, les « **Services gratuits** »). Sauf indication contraire dans la présente sous-section 2(f), les présentes Conditions s'appliquent à votre accès et à votre utilisation des Services gratuits et des conditions supplémentaires peuvent également s'appliquer. Nous nous réservons le droit de limiter, de modifier ou de mettre fin à votre droit d'utiliser les Services gratuits à tout moment et pour quelque raison que ce soit, à notre seule discrétion et sans responsabilité de notre part. Si vous utilisez un Service à titre d'essai (un « **Essai gratuit** »), cet essai se terminera (i) à la fin de la période d'essai indiquée à votre Ordre d'achat ou, si aucune date n'est spécifiée, 30 jours après l'octroi de votre Essai gratuit, ou (ii) lors de la conversion de votre Essai gratuit en Abonnement. Il vous sera peut-être demandé de fournir certaines coordonnées et informations limitées (y compris des informations de facturation) afin de pouvoir accéder à un Essai gratuit. Dans le cas de Devolutions® Password Hub, si vous fournissez des informations de facturation, aucun montant ne vous sera facturé avant la fin de votre période d'essai et les frais d'Abonnement applicables vous seront automatiquement facturés à l'expiration de votre période d'essai en fonction du type d'abonnement sélectionné ou utilisé, sauf si vous avez annulé votre Abonnement avant cette date. Devolutions peut également de temps à autre vous offrir un accès gratuit à ses services bêta avant leur publication officielle (« **Services Bêta** »). Vous comprenez et acceptez que les Services Bêta sont toujours en développement continu, peuvent être inutilisables ou incomplets, ou peuvent contenir des bogues inconnus, des erreurs ou d'autres défauts. Vous reconnaissez que votre décision d'utiliser les Services Bêta est prise à votre seule option et à vos propres risques, et que nous n'avons aucune obligation de vous fournir un support technique. Nous ne garantissons pas qu'un bogue, une erreur ou un autre défaut sera corrigé, et vous reconnaissez que nous pouvons interrompre à tout moment la fourniture de Services Bêta ou ne jamais les rendre généralement disponibles. La section 10(a) (« Garantie limitée ») des présentes conditions ne s'applique pas à votre utilisation des Services gratuits, lesquels sont fournis « tels quels », et nous déclinons toute responsabilité, indemnité ou garanties, expresses, implicites, légales ou autres. Vous renoncez par la présente à l'exercice de tout droit, revendication, plainte ou recours contre Devolutions dans le cadre de votre utilisation des Services gratuits.

- (g) Logiciels requis. L'utilisation de certains Services peut nécessiter le téléchargement et l'installation de l'un de nos logiciels ou applications sur votre ordinateur ou appareil. Des licences, abonnements et frais distincts peuvent s'appliquer à l'égard de tels logiciels en addition à vos frais d'Abonnement, et leur utilisation est régie par des conventions de licence distinctes.

- (h) Restrictions. Votre droit d'utiliser les Services est assujéti aux restrictions indiquées ci-dessous. En utilisant nos Services, vous convenez, en votre propre nom et celui de vos Utilisateurs, de ne pas : (i) permettre l'accès ou l'utilisation d'un Service par toute personne non-autorisée; (ii) vendre, revendre, licencier, sous-licencier, céder, partager, distribuer, rendre disponible ou louer un Service; (iii) utiliser un Service pour stocker ou transmettre des données illégales ou diffamatoires; (iv) utiliser un Service d'une manière pouvant porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle, de vie privée ou autres droits de tiers; (v) procéder à une ingénierie inversée, désassembler, compiler ou décompiler un Service; (vi) modifier, copier, traduire, altérer ou améliorer un Service, ou créer toute œuvre qui en est dérivée, ou autrement utiliser un Service ou y accéder afin de développer des produits ou services concurrents; (vii) utiliser intentionnellement ou négligemment un Service d'une manière qui interfère ou perturbe sa performance, son accès par les tiers ou nos réseaux; (viii) utiliser les Services dans le but d'envoyer des pourriels ou des publicités non-sollicitées, ou de collecter des données sans autorisation.

- (i) Propriété du nom de domaine. Lorsque vous devez spécifier un nom de domaine pour activer ou configurer un Service, vous représentez en avoir la propriété ou le contrôle et détenir les droits requis pour l'utiliser à cette fin. Dans le cas contraire, nous n'aurons alors aucune obligation de vous fournir le Service.

- (j) Liens vers d'autres sites web et utilisation de fonctionnalités tierces. Les Services peuvent inclure des liens vers des sites web tiers ou vous permettre d'intégrer des applications ou services offerts par des tiers (les « **Services tiers** »). Vous reconnaissez et acceptez que nous ne sommes pas responsables et n'endossons pas ces Services tiers, que votre utilisation ou connexion à ces Services tiers est faite à votre seule discrétion et à vos propres risques, et que telle utilisation (et l'utilisation de vos Données par ces tiers) est uniquement régie par les conditions générales applicables à ces Services tiers. Le cas échéant, vous reconnaissez que nous pouvons être amenés à autoriser les fournisseurs tiers à accéder à vos Données ou à les utiliser à des fins d'interopérabilité avec nos Services, ce qui peut inclure la transmission, le transfert, la modification ou la suppression de vos Données ou le stockage de vos Données sur des systèmes appartenant à ces fournisseurs tiers. Nous ne sommes pas responsables de tout accès ou utilisation de vos Données par ces fournisseurs tiers ou par les Services tiers, ni de leurs pratiques de sécurité ou de confidentialité. Il est de votre responsabilité de prendre connaissance de leurs conditions générales afin de vous satisfaire de leurs pratiques, engagements et obligations à votre endroit.

3. Compte Devolutions® Cloud

- (a) Création d'un compte. La création d'un compte gratuit Devolutions® Cloud (« **Compte** ») est nécessaire pour accéder aux Services et les utiliser. Les Comptes peuvent être créés et accédés en se connectant au <https://login.devolutions.com>. Le Compte donne également accès à notre Portail Client, qui permet aux Utilisateurs de gérer leur Compte et leurs Abonnements. Vous acceptez de fournir des informations complètes et exactes lors de la création de votre Compte ou de votre souscription à un Service, et de mettre à jour ces informations en temps utile, le cas échéant. Le défaut de le faire constitue une violation des présentes Conditions et peut nous donner le droit d'annuler ou de suspendre votre Compte ou votre Abonnement sans préavis ni responsabilité.
- (b) Conditions d'utilisation. Lorsque vous vous connectez à votre Compte, vous acceptez de vous conformer aux conditions d'utilisation de notre site web, lesquelles sont disponibles au <https://devolutions.net/fr/legal> et incorporées aux présentes Conditions par cette référence. Vous êtes seul responsable de toute utilisation de vos Comptes et Services par vous et vos Utilisateurs.
- (c) Sécurité de votre Compte. Vous acceptez d'utiliser votre Compte et les Services de façon sécuritaire et en conformité avec les recommandations et directives de sécurité que nous pouvons émettre. Sans limiter ce qui précède, vous êtes responsable de protéger le mot de passe utilisé pour accéder à votre Compte et aux Services et vous convenez de nous aviser rapidement si vous avez connaissance d'un incident de sécurité ou d'un accès non-autorisé à votre Compte. Vous reconnaissez être seul responsable de toute activité qui se produit sous votre mot de passe ou sur votre Compte et nous déclinons toute responsabilité à l'égard des pertes, dommages ou accès non-autorisés découlant de votre manquement ou négligence à vous conformer à vos obligations en matière de sécurité énoncées dans ces Conditions. Si nous avons des préoccupations raisonnables concernant la sécurité de votre Compte, ou si nous déterminons raisonnablement que la sécurité de nos Services ou de notre infrastructure peut être l'objet d'activités malveillantes, nous nous réservons le droit de suspendre temporairement l'accès à vos Comptes ou aux Services jusqu'à ce que les enjeux de sécurité soient résolus. Le cas échéant, nous vous aviserons d'une telle suspension ou de toute autre intervention dans les meilleurs délais et nous pourrions également publier des informations à cet égard sur notre page de statut des Services (<https://status.devolutions.info>) et nos comptes de médias sociaux. Si vous avez des préoccupations en matière de sécurité en lien avec votre Compte ou les Services, nous vous invitons à contacter notre équipe de support à la clientèle ou à consulter notre Engagement en matière de sécurité disponible au <https://devolutions.net/fr/legal>.

4. Ordres d'achat, frais et paiement

- (a) Ordres d'achat. Vous pouvez demander un devis ou souscrire à un Service via notre boutique en ligne (<https://store.devolutions.net>) ou en contactant notre équipe de ventes à sales@devolutions.net (un « **Ordre d'achat** »). Vous convenez que vos Ordres d'achat ne sont pas subordonnés à la livraison de fonctionnalités futures et ne dépendent pas de tout commentaire public écrit ou verbal que nous aurions pu faire au sujet de

fonctionnalités pouvant potentiellement être ajoutées aux Services. Sauf indication contraire, tous les montants indiqués aux Ordres d'achat et factures afférentes sont exprimés en dollars américains.

- (b) Frais et paiement. Vous acceptez de payer tous les frais applicables conformément aux modalités indiquées sur votre facture. Le paiement des frais d'Abonnement est effectué à l'avance pour toute la Période d'abonnement. Sauf indication contraire aux présentes, les obligations de paiement ne sont pas annulables et les paiements versés en lien avec un Abonnement ou un Service ne sont pas remboursables. Une méthode de paiement valide est nécessaire afin de traiter vos paiements. Si vous payez par carte de crédit, vous acceptez que les informations relatives à votre carte de crédit et vos données personnelles qui y sont reliées soient transmises à notre processeur de paiement tiers pour traiter votre paiement. Vous êtes responsable de nous fournir des coordonnées et informations de facturation complètes et exactes et de les tenir à jour. En soumettant vos informations de paiement, vous nous autorisez automatiquement, ainsi que notre processeur tiers, le cas échéant, à vous facturer tous les frais indiqués à votre facture au moyen de la méthode de paiement sélectionnée. Vous demeurez responsable d'acquitter tous les frais de transaction et de conversion de devises chargés par votre institution financière ou vos intermédiaires en lien avec de tels paiements.
- (c) Revendeurs. Si vous soumettez un Ordre d'achat ou souscrivez à un Abonnement par l'entremise d'un revendeur autorisé (un « **Revendeur** »), vous devrez payer les frais applicables au Revendeur tels que convenus avec ce dernier, plutôt que de nous payer directement. L'Ordre d'achat indiquera les détails de votre transaction tels que communiqués par le Revendeur en votre nom, et nous ne sommes pas responsables des inexactitudes ou erreurs commises par le Revendeur à cet égard. Par les présentes, vous autorisez le Revendeur à nous communiquer vos informations afin de traiter votre Ordre d'achat, dont notamment votre nom ou celui de votre Organisation, votre adresse courriel, votre adresse postal et/ou votre numéro de téléphone. Vos informations seront traitées conformément à notre Politique relative à la vie privée, disponible au <https://devolutions.net/fr/legal>. Les Revendeurs ne sont pas autorisés à modifier les termes de cette Convention ou à faire des promesses ou engagements en notre nom, et nous ne sommes liés par aucune obligation à votre endroit autres que celles expressément prévues aux présentes Conditions. Sauf indication contraire de notre part, si vous avez droit à un remboursement en vertu de cette Convention, nous rembourserons alors les frais applicables directement au Revendeur, et ce dernier sera seul responsable de vous rembourser tout montant approprié.
- (d) Défaut de paiement. Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier un Abonnement ou votre accès aux Services sans préavis ni responsabilité si nous déterminons à tout moment que vos informations de paiement ne sont pas à jour ou exactes ou si votre paiement accuse un retard (même si l'obligation de paiement incombe à votre Revendeur). Vous acceptez de nous rembourser tout frais de découvert et autres frais et dépenses raisonnables engagés dans le cadre du recouvrement de vos paiements en retard ou retournés.
- (e) Modifications aux frais. Nous pouvons, à notre entière discrétion et à tout moment, modifier ou mettre à jour nos frais d'Abonnement, et toute telle modification entrera en vigueur à compter de votre prochain cycle de facturation applicable. Nous vous informerons à l'avance de tout changement porté à notre tarification, que ce soit via notre Portail Client ou par courrier électronique, et vous pourrez mettre fin à votre Abonnement avant votre prochain cycle de facturation si vous n'êtes pas en accord avec ces nouveaux frais. Si vous continuez à utiliser nos Services après l'entrée en vigueur d'une nouvelle tarification, vous serez alors réputé avoir accepté de payer les frais d'Abonnement tels que modifiés.
- (f) Taxes. Les prix indiqués sur notre site web ne comprennent pas les taxes, prélèvements ou autres frais similaires pouvant être imposés par toute entité gouvernementales ou agence de perception sur la base des Services, y compris, à titre d'exemple, toute taxe sur la valeur ajoutée, taxe de vente ou retenue à la source. Les taxes applicables seront ajoutées sur votre Ordre d'achat et votre facture et vous acceptez de nous payer tels montants en totalité, sans droit de compensation ou de déduction.

5. Mises à jour et support à la clientèle

- (a) Mises à jour. Nous vous donnerons accès gratuitement à toutes les Mises à jour apportées aux Services pendant votre Période d'abonnement (sous réserve de notre droit de mettre à jour nos frais d'abonnement en tout temps, tel que prévu au paragraphe 4(e) ci-dessus).
- (b) Support à la clientèle. Votre niveau de support à la clientèle sera basé sur le plan de support sélectionné avec votre Abonnement. Aucun support ne sera offert ou fourni après l'expiration de votre Abonnement, sauf pour réactiver votre Abonnement ou récupérer vos Données tel que prévu au paragraphe 13(e) ci-dessous. Nos services de support sont régis par les conditions et modalités prévues à notre Addenda relatif aux niveaux de support, lequel est disponible au <https://devolutions.net/fr/legal> et incorporé aux présentes Conditions par cette référence.

6. Données du Client et des Utilisateurs

- (a) Protection et traitement de vos Données. Nous maintiendrons des mesures de protection administratives, physiques et techniques conformes aux normes de l'industrie afin de protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos Données. Ces mesures incluent, sans s'y limiter, des mécanismes empêchant l'accès, l'utilisation, la modification, la suppression ou la divulgation de vos Données par notre personnel sauf (a) afin de fournir les Services et prévenir ou corriger des problèmes techniques, (b) tel que requis par la loi ou une ordonnance judiciaire, ou (c) tel qu'expressément autorisé aux présentes ou selon vos instructions écrites. Nous ne vendons jamais ni ne louons vos Données et nous ne les partageons d'aucune manière avec des tiers sauf dans la mesure nécessaire pour vous fournir les Services ou pour les améliorer ou les corriger (et vous reconnaissez et acceptez que vos Données peuvent être transférées à nos fournisseurs à ces fins).
- (b) Propriété de vos Données. Vous conservez tous les droits, titres et intérêts dans vos Données. Vous nous accordez par les présentes une licence non-exclusive, mondiale, sous-licenciable et à durée limitée pour accéder, utiliser, traiter, stocker, copier, modifier, distribuer, publier et récupérer vos Données dans le but de vous fournir les Services et traiter vos demandes de support, ou autrement en conformité avec vos instructions spécifiques.
- (c) Conformité de vos Données. Vous déclarez et garantisiez que (i) vous et vos Utilisateurs avez obtenu tous les droits, permissions et autorisations nécessaires pour transmettre les Données aux Services et accorder les droits qui nous sont consentis aux présentes, (ii) la collecte, la transmission, le traitement ou le stockage de ces Données par le biais des Services n'enfreignent aucune loi ni ne violent aucun droit de propriété intellectuelle, droit à la vie privée ou autre droit de tiers. Nous n'avons aucune obligation de surveiller les Données transmises aux Services. Néanmoins, si nous estimons qu'une telle action soit nécessaire en raison de votre violation des présentes Conditions, nous nous réservons le droit de supprimer vos Données des Services ou de suspendre votre accès aux Services sans responsabilité de notre part. Nous ferons des efforts raisonnables pour vous notifier à l'avance de telles actions dans la mesure du possible, mais si nous déterminons que vos actions mettent en danger le fonctionnement des Services ou leur utilisation par d'autres utilisateurs, nous pouvons suspendre votre accès ou supprimer vos Données immédiatement sans préavis.
- (d) Addenda relatif au traitement des données. Si vous soumettez aux Services des Données à caractère personnel qui sont assujetties à la portée territoriale du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données) ou de toute législation qui y succède, les termes de notre Addenda relatif au traitement des données (disponible au <https://devolutions.net/fr/legal>) s'appliquent également au traitement de ces Données.

7. Droits de propriété et licences

- (a) Droits réservés. Sous réserve des droits limités expressément consentis aux présentes, nous nous réservons tout droit, titre et intérêt dans les Travaux et Contenus, incluant tout droit de propriété intellectuelle afférent. Aucun droit dans les Travaux et Contenus ne vous est conféré ou n'est conféré aux Utilisateurs sauf tel qu'expressément prévu dans les présentes Conditions. Vous reconnaissez que les Travaux et Contenus sont

protégés par les lois sur le droit d'auteur, les marques de commerce, les brevets et autres propriétés intellectuelles, et que toute violation ou tout détournement de ces droits par vous ou vos Utilisateurs donnera ouverture à notre droit de vous réclamer des dommages en vertu de ces lois.

- (b) Suggestions. Vous nous octroyez, en votre nom et au nom de vos Utilisateurs, une licence perpétuelle, irrévocable, mondiale, libre de droits, sous-licenciable et transférable d'utiliser et d'exploiter de quelque manière que ce soit toute Suggestion que vous ou vos Utilisateurs nous communiquent, sans droit de compensation ou autre restriction. Dans la mesure où nous utilisons une Suggestion pour créer ou développer une Mise à jour, vous reconnaissez et acceptez que cette Mise à jour (incluant tous les droits de propriété intellectuelle afférents) soit notre propriété exclusive et qu'aucune Suggestion ne sera considérée comme l'une de vos informations confidentielles.

8. Autorisation

Vous consentez et nous autorisez par les présentes à ce que nous affichions et reproduisions votre marque de commerce, nom de commerce et/ou logo sur notre site web pour la seule fin de promouvoir le fait que vous utilisez nos Services. Vous nous autorisez également à utiliser votre logo affiché sur notre site web comme lien externe vers votre site web. Vous pouvez annuler et révoquer ces autorisations en tout temps en nous envoyant votre requête par courrier électronique à infos@devolutions.net. Le cas échéant, nous ferons tous les efforts raisonnables afin de retirer votre nom de commerce, marque de commerce et/ou logo ainsi que tout lien externe vers votre site web à l'intérieur d'un délai raisonnable suivant la réception de votre requête.

9. Indemnisation

Vous vous engagez à prendre notre défense et nous indemniser (ainsi que nos dirigeants, administrateurs, agents et employés) à l'égard de tous coûts, dommages, pertes, responsabilités et frais (incluant les honoraires et frais raisonnables d'avocats) résultant de toute réclamation, demande, poursuite ou procédure découlant de (ou liée à) votre violation de la Convention ou toute réclamation ou différend soulevé par vos Utilisateurs en lien avec leur utilisation des Services (une « **Réclamation** »). Nous nous engageons à (i) vous informer rapidement par écrit de toute Réclamation, (ii) vous apporter, à votre demande et à vos frais, toute assistance et collaboration raisonnable, et (iii) vous permettre de prendre le contrôle exclusif de la défense et du règlement de la Réclamation, étant entendu toutefois que vous ne pouvez régler aucune Réclamation à moins que le règlement ne nous exonère inconditionnellement de toute responsabilité et que nous puissions participer à la défense de la Réclamation avec nos propres avocats, à notre seule option et à nos seuls frais.

10. Garantie limitée

- (a) Garantie limitée. Nous garantissons que, pendant votre Période d'abonnement, les Services fonctionneront de façon substantiellement conforme à leur description, fonctionnalités et opérations dans le cadre d'une utilisation normale (la « **Garantie limitée** »). Les disparités mineures ne doivent pas être considérées ou traitées comme une non-conformité à notre Garantie limitée.
- (b) Exclusions. La Garantie limitée ne s'applique pas (et vous renoncez par les présentes à tout droit ou recours à notre encontre) si la non-conformité survient en raison ou dans le cadre de l'une ou l'autre des situations suivantes : (i) toute défaillance informatique ou toute opération ou maintenance inadéquate de vos appareils informatiques; (ii) un usage inapproprié ou abusif, un accident, une négligence, un vol, un vandalisme, un événement de force majeure, une panne de courant ou surtension, ou une défaillance de batterie, du réseau internet ou du réseau wi-fi; (iii) toute omission ou tout acte négligent, répréhensible, malicieux ou illégal commis par vous, vos Utilisateur ou un tiers, ou toute autre cause hors de notre contrôle raisonnable; (iv) toute non-conformité qui ne nous est pas notifiée pendant votre Période d'abonnement; (v) votre défaut d'utiliser des outils à jour de détection et de correction des vulnérabilités de sécurité informatique; (vi) les Services ne sont pas utilisés conformément à la Convention, la Documentation ou les recommandations, instructions ou directives de sécurité émises par nous de temps à autre; (vii) les Services sont utilisés en combinaison avec des technologies,

équipements ou logiciels incompatibles ou non-supportés; ou (viii) dans le cadre d'une suspension planifiée des Services pour laquelle vous avez reçu un préavis raisonnable.

- (c) Recours. Notre seule responsabilité et vos seuls recours en cas de non-conformité à notre Garantie limitée seront, à notre option exclusive, (i) d'effectuer les corrections, modifications ou ajustements aux Services qui sont nécessaires afin de corriger la non-conformité; ou (ii) mettre fin aux Services non-conformes et rembourser les frais d'Abonnement prépayés à compter de la date à laquelle vous nous avez avisé de la non-conformité.
- (d) Exclusions. À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSÉMENT SPÉCIFIÉE CI-DESSUS ET DANS LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, LES SERVICES SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET NOUS DÉCLINONS EXPRESSÉMENT TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES (QUE CELLES-CI DÉCOULENT DES LOIS EN VIGUEUR, DU DROIT COMMUN, DES COUTUMES, DE L'USAGE OU AUTREMENT) QUANT À TOUTE QUESTION, INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LA GARANTIE DE TITRE, LA GARANTIE DE NON-VIOLATION DES DROITS DES TIERS, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'EXACTITUDE, D'ACCESSIBILITÉ OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, OU LA GARANTIE IMPLICITE RÉSULTANT DE L'EXÉCUTION D'UNE OBLIGATION, D'UNE NÉGOCIATION OU D'UN USAGE DE COMMERCE. VOUS COMPRENEZ QUE L'UTILISATION DES SERVICES IMPLIQUE NÉCESSAIREMENT LA TRANSMISSION DE VOS DONNÉES SUR DES RÉSEAUX APPARTENANT À DES TIERS ET SUR LESQUELS NOUS N'EXERÇONS AUCUN CONTRÔLE, ET NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ EN LIEN AVEC LA PERTE, LA MODIFICATION OU L'INTERCEPTION DE VOS DONNÉES PAR L'ENTREMISE DE CES RÉSEAUX. NOUS NE POUVONS GARANTIR QUE NOS PROCÉDURES DE SÉCURITÉ SERONT EXEMPTES D'ERREURS, QUE LA TRANSMISSION DE VOS DONNÉES SERA TOUJOURS SÉCURISÉE, OU QUE NOS MESURES DE SÉCURITÉ OU CELLES DE NOS FOURNISSEURS SERONT EN TOUT TEMPS À L'ABRI D'INTRUSIONS MALVEILLANTES OU NON-AUTORISÉES. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ ET TOUS LES RISQUES LIÉS À VOTRE DÉCISION D'UTILISER LES SERVICES POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS OU ATTEINDRE VOS OBJECTIFS ET RÉSULTATS ESCOMPTÉS, QU'ILS NOUS AIENT ÉTÉ DIVULGUÉS OU NON. NOUS NE DONNONS AUCUNE REPRÉSENTATION ET N'OFFRONS AUCUNE GARANTIE À L'EFFET QUE LES SERVICES SERONT RAPIDES, EXEMPTS D'ERREURS, DE VIRUS, D'INTERRUPTIONS OU AUTRES DÉFAILLANCES.

11. Limitations de responsabilité

- (a) Limitation de responsabilité. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE DEVOLUTIONS DÉCOULANT OU EN LIEN AVEC LA CONVENTION OU VOTRE UTILISATION DES SERVICES NE POURRA EXCÉDER VOS FRAIS D'ABONNEMENTS PAYÉS POUR LA PÉRIODE D'ABONNEMENT AU COURS DE LAQUELLE L'ÉVÉNEMENT MENANT À CETTE RESPONSABILITÉ S'EST PRODUIT. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LA FINALITÉ PRINCIPALE DE CE PARAGRAPHE 11(a) EST DE RÉPARTIR ENTRE LES PARTIES LES RISQUES DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE CONVENTION ET DE LIMITER NOTRE RESPONSABILITÉ POTENTIELLE EU ÉGARD AUX FRAIS D'ABONNEMENTS PAYÉS, LESQUELS AURAIENT ÉTÉ SUBSTANTIELLEMENT PLUS ÉLEVÉS SI NOUS AVIONS DÛ ASSUMER UNE RESPONSABILITÉ PLUS GRANDE QUE CELLE PRÉVUE AUX PRÉSENTES. LA PRÉSENTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE, QUE CELLE-CI SOIT CONTRACTUELLE, EXTRA-CONTRACTUELLE OU STATUTAIRE, MAIS NE LIMITERA AUCUNEMENT VOS OBLIGATIONS DE PAIEMENT EN VERTU DE LA CONVENTION. DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ UNE EXCLUSION OU LIMITATION DE RESPONSABILITÉ PRÉVUE À CETTE CONVENTION NE PEUT ÊTRE VALIDE OU EXÉCUTOIRE EN VERTU DES LOIS APPLICABLES, CETTE EXCLUSION OU LIMITATION DEVIENDRA INOPPOSABLE DANS LA SEULE LIMITE DE SON INAPPLICABILITÉ, ÉTANT ENTENDU QUE LES AUTRES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES DEMEURERONT ENTIÈREMENT VALIDES ET EXÉCUTOIRES. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, EN AUCUN CAS DEVOLUTIONS NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES DÉCOULANT DE VOTRE DÉFAUT DE METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ET MESURES DE SÉCURITÉ INTERNES ADÉQUATES.
- (b) Exclusion des dommages indirects et consécutifs. DANS LA PLUS GRANDE MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, EN AUCUN CAS UNE PARTIE NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS

UNE AUTRE PARTIE POUR (i) TOUT DOMMAGE INDIRECT, CONSÉCUTIF, INCIDENT, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, (ii) TOUT DOMMAGE LIÉ À L'INTERRUPTION DES AFFAIRES OU À LA PERTE DE REVENUS, DE PROFITS OU D'ACHALANDAGE, (iii) TOUT DOMMAGE RELIÉ AUX ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE, À DES FAILLES DE SÉCURITÉ, OU À LA PERTE OU CORRUPTION DE DONNÉES, FICHIERS OU PROGRAMMES INFORMATIQUES, POUVANT DÉCOULER, DANS CHAQUE CAS, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES, DE LA FOURNITURE OU DU DÉFAUT DE FOURNIR UN SUPPORT OU AUTRES SERVICES, OU EN RAISON DE TOUTE AUTRE CAUSE, QUE CELLE-CI SOIT D'ORIGINE CONTRACTUELLE, EXTRA-CONTRACTUELLE OU STATUTAIRE, MÊME SI LA PARTIE AVAIT ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

12. Terme et résiliation

- (a) Terme de la Convention. Cette Convention prend effet dès le moment où vous en acceptez les termes ou commencez à utiliser un Service, selon le cas, et demeure en vigueur jusqu'à ce que vous cessiez d'utiliser les Services ou suivant sa résiliation conformément aux présentes, selon le cas.
- (b) Résiliation avec cause. Une partie peut résilier la Convention (y compris les Abonnements qui y sont connexes) si l'autre partie (i) fait défaut de remédier à toute violation substantielle de la Convention dans les 30 jours suivant la réception d'un avis écrit à cet effet, ou (ii) cesse ses opérations, fait l'objet d'une procédure ou requête en matière de faillite ou d'insolvabilité, ou fait cession de ses biens au profit de ses créanciers ou à un séquestre, syndic de faillite ou autre officier similaire. Nonobstant ce qui précède, nous pouvons résilier la Convention (et les Abonnements qui y sont connexes) sans préavis si vous êtes en défaut de vous conformer à vos obligations prévues aux articles 2(h) (« Restrictions »), 3 (« Compte Devolutions Cloud »), 6(c) (« Conformité de vos Données »), ou 13(e) (« Administration des exportations »).
- (c) Résiliation par commodité. Vous pouvez choisir d'annuler votre Abonnement et de résilier la Convention à tout moment et pour quelque raison que ce soit via votre Portail Client ou en nous avisant par écrit. Lors d'une telle résiliation (i) vous n'aurez droit à aucun remboursement des frais d'Abonnement payés d'avance, et (ii) si vous n'avez pas déjà acquitté tous les frais applicables pour votre Période d'abonnement en cours, ces frais deviendront alors immédiatement dus et payables.
- (d) Effets de la résiliation. Si vous résiliez la Convention conformément au paragraphe 12(b) (« Résiliation avec cause »), nous vous rembourserons les frais d'Abonnement payés d'avance à compter de la date de résiliation effective. Si nous résilions la Convention conformément à ce même paragraphe 12(b) ou si vous décidez de résilier votre Abonnement par commodité conformément au paragraphe 12(c), vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement des frais payés d'avance (et si vous n'avez pas déjà acquitté tous les frais applicables pour votre Période d'abonnement en cours, ces frais deviendront alors immédiatement dus et payables).
- (e) Portabilité et accès à vos Données. Nous conserverons vos Données pendant une période de trente (30) jours suivant la résiliation de votre Abonnement, après quoi nous ne serons plus dans l'obligation de conserver, fournir ou rendre disponibles vos Données, sauf si les lois applicables nous y obligent. Vous pourrez récupérer ou exporter vos Données au cours de cette période de 30 jours en contactant notre support à la clientèle au ticket@devolutions.net.
- (f) Survie de certaines dispositions. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, toutes dispositions de la Convention qui doivent nécessairement y survivre afin de donner effet aux finalités de la Convention et aux intentions des parties exprimées aux présentes survivront à la résiliation de la Convention.

13. Dispositions générales

- (a) Avis. Sauf tel que prévu aux présentes, tout avis lié à la Convention devra se faire par écrit et sera réputé être délivré (a) immédiatement si délivré en personne, (b) le deuxième jour ouvrable après son envoi par courrier ou messenger de première classe, ou (c) le jour même si délivré par courriel.

- (b) Amendements à la Convention. Nous nous réservons le droit d'amender et de mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre et de publier toute version mise à jour sur notre site web. Dans la mesure où nous considérons, à notre seule discrétion, qu'une modification à la Convention est importante à l'égard de vos droits et obligations, nous pourrions vous en aviser directement ou publier un avis à cet effet sur notre site web. Sauf tel que prévu ci-dessous, les modifications apportées à ces Conditions entreront en vigueur à votre endroit lors du prochain renouvellement de votre Période d'abonnement, à moins que vous ne choisissiez de ne pas renouveler votre Abonnement tel que permis aux présentes. Nonobstant ce qui précède, les modifications apportées à ces Conditions prendront effet immédiatement dans le cadre de votre utilisation de nos Services gratuits ou si les circonstances l'exigent, tel que dans le cadre de l'introduction d'une nouvelle fonctionnalité à nos Services ou à des fins de conformité aux lois applicables (auquel cas vous serez avisé en conséquence). Si vous n'êtes pas en accord avec les modifications apportées aux Conditions, en tout ou en partie, vous pouvez cesser d'utiliser nos Services gratuits ou résilier votre Abonnement, selon le cas. En continuant d'accéder à nos Services ou à les utiliser après l'entrée en vigueur des modifications, vous acceptez alors d'être lié aux Conditions telles que modifiées et à vous y conformer.
- (c) Entente complète et ordre de priorité des documents. Cette Convention constitue l'entente complète entre vous et Devolutions en lien avec votre accès et votre utilisation des Services et a préséance sur toute entente, proposition ou représentation antérieure, verbale ou écrite, traitant des mêmes sujets. Vous reconnaissez que tous autres termes ou conditions indiqués à des documents que vous pourriez avoir soumis au moment de commander ou d'acheter les Services sont inapplicables et de nul effet. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre l'un ou l'autre des documents suivants, leur ordre de priorité sera : (1) l'Ordre d'achat (mais uniquement à l'égard des Services spécifiques qui y sont décrits), (2) la Convention, (3) les Addendas, et (4) la Documentation.
- (d) Cession. Vous ne pouvez céder, transférer ou sous-licencier vos droits et obligations aux présentes sans notre approbation préalable écrite, que ce soit par contrat, par opération de la loi ou autrement, sauf si la cession est effectuée à une société affiliée ou dans le cadre d'une réorganisation corporative, consolidation, fusion, acquisition ou vente de la totalité ou quasi-totalité de vos actifs. Nous avons le droit de transférer en tout temps nos droits et obligations prévus aux présentes (sujet à ce que nous vous en avisions) et d'exécuter nos obligations, en tout ou en partie, par l'entremise de tiers sous-traitants (sujet aux termes de l'Addenda relatif au traitement des Données, si applicable). Sous réserve de ce qui précède, cette Convention est au bénéfice et lie les parties aux présentes ainsi que leurs successeurs et ayants cause respectifs.
- (e) Administration des exportations. Les Services peuvent être soumis à des lois et réglementations du Canada, des États-Unis ou d'autres juridictions en matière d'exportation, incluant celles de votre pays d'origine. Vous vous engagez à vous conformer à ces lois afin de faire en sorte que les Services ne soient pas : (i) utilisés ou exportés, directement ou indirectement, en violation de ces lois; (ii) utilisés ou reliés à une intention d'être utilisés à des fins prohibées par ces lois, incluant, sans s'y limiter, la prolifération des armes nucléaires, chimiques ou biologiques. Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous confirmez ne pas faire partie des personnes ou entités non autorisées nommées sur les listes établies par les gouvernements du Canada et des États-Unis, et que vous ne permettrez à aucune tierce partie d'accéder ou d'utiliser les Services dans un pays assujéti à un embargo du Canada, des États-Unis ou de votre pays d'origine.
- (f) Vérification. À notre demande écrite, vous nous confirmerez par écrit que les Services sont utilisés en conformité avec la Convention et vous collaborerez de façon raisonnable afin de nous fournir les informations et documents en support à cette confirmation. Si nous découvrons que les Services sont utilisés en violation des présentes Conditions, nous nous réservons le droit de résilier la Convention en addition à tout autre droit ou recours que nous pourrions exercer en vertu des présentes ou des lois applicables.
- (g) Invalidité partielle. Si une disposition de la Convention est déclarée illégale, nulle, ou inapplicable pour quelque raison que ce soit par un tribunal compétent, telle disposition devra alors continuer de recevoir application dans les limites permises par la loi afin de donner effet autant que possible à l'intention des parties, et les autres dispositions de la Convention continueront de s'appliquer et de recevoir leur plein effet.

- (h) Force majeure. Aucune partie n'est réputée être en défaut ou autrement responsable en cas de tout délai ou défaut d'exécution de ses obligations prévues à cette Convention (autres qu'une obligation de paiement) en raison d'un événement de force majeure ou de toute autre cause imprévisible hors de son contrôle raisonnable.
- (i) Non-exercice des droits. Le défaut d'une partie d'exercer l'un ou l'autre de ses droits en vertu de la Convention ne constitue aucunement une renonciation par cette partie à l'exercice ultérieur de ces droits. La renonciation d'une partie à l'égard d'un défaut en vertu de la Convention ne constitue pas une renonciation à l'égard de tout autre défaut en vertu de celle-ci. Afin d'être valide, une renonciation doit être donnée par écrit et de façon explicite par un représentant autorisé de la partie acceptant de renoncer à son droit.
- (j) Choix des recours. Tous les droits et recours prévus aux présentes ou découlant de la loi sont cumulatifs et peuvent être exercés seuls ou de façon concurrente sauf indication contraire dans les présentes. Le manquement par l'une des parties à faire valoir toute disposition des présentes n'empêchera pas son exercice ultérieur.
- (k) Règlement des différends – CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE. Les parties reconnaissent et conviennent que tout(e) réclamation, dispute, différend ou controverse (excluant tout recours en injonction) issu(e) de la Convention ou en lien avec celle-ci ou sa violation réelle ou alléguée sera résolu(e) exclusivement par arbitrage sous l'égide du Centre Canadien d'Arbitrage Commercial conformément à son Règlement général d'arbitrage commercial alors en vigueur. L'arbitrage sera tenu devant un seul arbitre à Montréal, Province de Québec, dans la langue anglaise ou toute autre langue convenue par les parties d'un commun accord. La décision de l'arbitre sera finale, exécutoire et sans possibilité d'appel. Chaque partie devra assumer en parts égales les frais d'arbitrage (à l'exception des frais et honoraires de leurs procureurs respectifs). Malgré ce qui précède, rien aux présentes n'empêche une partie d'intenter un recours en injonction ou autres mesures provisoires devant les tribunaux afin de protéger ses droits et intérêts, incluant pour fin de prévenir ou faire cesser tout(e) violation ou détournement de ses droits de propriété intellectuelle, et les parties conviennent de soumettre tout tel recours aux tribunaux compétents ayant juridiction dans le district de Montréal, province de Québec, à l'exclusion de tout autre tribunal. Chaque partie renonce par les présentes à invoquer toute défense ou intenter toute requête fondée sur le manque de juridiction personnelle ou le *forum nonconveniens* dans le cadre de toute procédure intentée devant ces tribunaux.
- (l) Droit applicable; Juridiction. Cette Convention est régie et interprétée en vertu des lois de la province de Québec, Canada, sans référence aux principes et règles de conflits de lois. Cette Convention n'est pas régie par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.



Annexe – Services

Les Services suivants sont assujettis aux termes de la Convention:

Services gratuits

- Devolutions® Custom Installer
- Devolutions® Online Drive
- Devolutions® Online Backup

Services accessibles par Abonnement

- Devolutions® Online Database
- Devolutions® Password Hub
- Wayk® Den