

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE-DIENSTE

WICHTIGER RECHTLICHER HINWEIS FÜR ALLE ANWENDER: LESEN SIE BITTE DIE FOLGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE DIENSTE DAS ERSTE MAL NUTZEN, DA SIE AN DIESE RECHTLICH GEBUNDEN SIND. DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN ENTHALTEN EINE ZWINGEND VORGESCHRIEBENE SCHIEDSKLAUSEL.

MIT DER ANNAHME DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN, DER BESTÄTIGUNG EINER BESTELLUNG ODER DER NUTZUNG EINES DIENSTES, DER DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN UNTERLIEGT, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, AN DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN GEBUNDEN ZU SEIN UND ÜBERNEHMEN DIE GEWÄHR, DASS SIE DIE RECHTSFÄHIGKEIT BESITZEN, DIESE VEREINBARUNG ABZUSCHLIESSEN ODER DASS SIE AUTORISIERT SIND, IHRE ORGANISATION AN DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND DIESE BESTELLUNG ZU BINDEN. SOLLTEN SIE MIT DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ALS GANZES ODER IN TEILEN NICHT EINVERSTANDEN SEIN, NUTZEN SIE DIE DIENSTE BITTE NICHT.

Diese Nutzungsbedingungen für Online-Dienste zusammen mit den Anhängen, Ihren Bestellungen und den Unterlagen (zusammen die „**Nutzungsbedingungen**“ oder die „**Vereinbarung**“) werden zwischen Devolutions inc. („**Devolutions**“, „**uns**“, „**wir**“, „**unser/unsere**“) und der Person oder Organisation („**Kunde**“, „**Sie/Ihnen**“, „**Ihr**“), die den Nutzungsbedingungen zustimmt, abgeschlossen und regeln Ihren Zugang zu unseren Online-Diensten, die in unserer Anlage Dienste („**Dienste**“) unten aufgeführt sind, und deren Nutzung durch Sie. Diese Nutzungsbedingungen gelten auch für alle Ihre Anwender, die auf die Dienste zugreifen oder diese nutzen.

1. **Begriffsbestimmungen**

Die folgenden Begriffe haben die folgenden Bedeutungen:

Aktualisierungen: bezeichnet alle neuen Versionen der Dienste und alle Aktualisierungen, Upgrades, Verbesserungen, Korrekturroutinen, Überarbeitungen, Ergänzungen, Veränderungen, Erweiterungen, Übersetzungen, Eigenschaften, Zusatzfunktionen, Hilfsmittel, Funktionalitäten, Wartungen oder Fehlerbeseitigungen, die von Devolutions zu gegebener Zeit entwickelt und in die Dienste eingefügt werden.

Anhänge: bezeichnet den Anhang zur Dienstgüte, den Anhang zur Datenverarbeitung und alle anderen Anhänge, die von Devolutions zu gegebener Zeit im Hinblick auf einen Dienst veröffentlicht werden.

Anwender: bezeichnet im Falle einer Einzelperson, die diese Vereinbarung in ihrem eigenen Namen annimmt, diese Einzelperson oder im Falle einer Organisation eine Einzelperson, die von dieser Organisation autorisiert oder aufgefordert wird, diesen Dienst im Einklang mit der Vereinbarung zu nutzen. Anwender können zum Beispiel die Angestellten, Berater, Auftragnehmer und Bevollmächtigten der Organisation sein, die zur Nutzung der Dienste autorisiert wurden.

Daten: bezeichnet alle Inhalte und Daten, die Sie oder Ihre Anwender hochladen, speichern, abrufen oder in sonstiger Weise durch die Dienste verfügbar machen.

Feedback: bezeichnet alle Vorschläge, Empfehlungen, Rückmeldungen oder Ideen für die Veränderung oder Verbesserung der Dienste, die uns von Ihnen oder einem Anwender zu gegebener Zeit mitgeteilt werden.

Organisation: bezeichnet, ohne Einschränkung, Personen- und Kapitalgesellschaften, Körperschaften, Verbände, Trusts, Joint Ventures, Organisationen (gleichgültig, ob diese eingetragen sind oder nicht), staatliche Stellen oder sonstige juristische Personen.

Personenbezogene Daten: bezeichnet alle Informationen in Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, d. h. eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch

Bezugnahme auf ein Identifikationsmerkmal wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Ortsdaten, ein Online-Identifikationsmerkmal oder auf einen oder mehrere Faktoren, die spezifisch für die physische, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person sind.

Unterlagen: bezeichnet die Benutzerhandbücher, Leitfäden, Richtlinien und sonstige technische Unterlagen und Daten, die von Devolutions im Hinblick auf die Dienste veröffentlicht oder entwickelt werden (in der zu gegebener Zeit neu gefassten oder aktualisierten Form) einschließlich derer, die unter <https://helpcloud.devolutions.net> zur Verfügung gestellt werden.

Werke und Inhalt: bezeichnet insgesamt die Dienste, ihre Aktualisierungen, die Dokumentation und alle abgeleiteten Arbeiten hiervon (gleichgültig, ob sie von uns, Ihnen oder einem Anwender stammen oder entwickelt werden) einschließlich aller Konfigurationen, Eigenschaften, Funktionen, Schnittstellen, Inhalte, Grafiken, Schaltflächensymbole, Logos, Kennzeichen, Schriften, Kunstwerke, Bilder, Computercodes, Ausführungen, Anwendungen, Daten, Texte oder Dateien, die in die Software integriert sind sowie jede Darstellung, Anordnung, Koordinierung, Verbesserung und Auswahl derselben innerhalb der Software.

2. Recht auf Zugriff auf die Dienste und Recht zu deren Nutzung

- (a) **Bedingtes Recht:** Der Kunde und die Anwender erklären sich damit einverstanden, ausschließlich im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen zu ihrem persönlichen Gebrauch oder zu ihren Geschäftszwecken auf die Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen. Dieses beschränkte, nicht-exklusive und widerrufliche Zugriffs- und Nutzungsrecht unterliegt der Bedingung, dass die jeweiligen Abonnementsgebühren gezahlt werden und diese Nutzungsbedingungen durch den Kunden und die Anwender eingehalten werden.
- (b) **Abonnements und Verlängerungen:** Der Zugriff auf einige Dienste oder deren Nutzung ist nur auf der Grundlage eines Abonnements möglich („**Abonnement**“). Wenn Sie ein Abonnement erworben haben, erhalten Sie abhängig vom jeweiligen Dienst eine Vorabrechnung auf einer wiederkehrenden und regelmäßigen wöchentlichen oder jährlichen Grundlage („**Abonnementszeitraum**“). Im Falle des Devolutions® Password Hubs verlängert sich Ihr Abonnement zum Ende eines jeden Abonnementszeitraums automatisch zu den gleichen Bedingungen, es sei denn Sie kündigen es im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen. Sie können die Verlängerung Ihres Abonnements entweder über Ihr Kundenportal (das via <https://login.devolutions.com> aufgerufen werden kann) oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Vertriebsteam unter vertrieb@devolutions.net kündigen. Die Kündigung Ihres Abonnements hat keine Auswirkungen auf Ihre Verpflichtung, die Abonnementsgebühren für den dann aktuellen Abonnementszeitraum zu zahlen, und eine Rückerstattung ist nicht möglich. Sollten wir Ihnen gestatten, Ihr Abonnement nach seiner Kündigung wieder zu aktivieren, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie an die zu diesem Reaktivierungsdatum gültigen Nutzungsbedingungen gebunden sind.
- (c) **Einschränkungen:** Ihre Nutzung der Dienste kann möglicherweise bestimmten Einschränkungen bezüglich der Anzahl der autorisierten Anwender, Einträge oder Datenquellen unterliegen, die von der Art des erworbenen Abonnements abhängen. Es darf höchstens die Anzahl der im Rahmen Ihres Abonnements autorisierten Anwender auf die Dienste zugreifen oder diese benutzen und ein Benutzerpasswort darf nicht an andere Personen weitergegeben werden. Sie können diese Einschränkungen durch die Erteilung einer neuen Bestellung oder die Änderung Ihres bestehenden Abonnements ändern. Sofern in der jeweiligen Bestellung nicht anders angegeben, wird jede Änderung Ihres Abonnements zu unseren jeweils aktuellen Tarifen berechnet, anteilig für den Rest Ihres jeweils aktuellen Abonnementszeitraums. Im Falle von Devolutions® Password Hub-Abonnements werden, wenn die Anzahl der Anwender das autorisierte Limit überschreitet, Ihr Abonnement und Ihre zu zahlenden Gebühren bei Ihrem nächsten Abrechnungszyklus automatisch angepasst, ohne dass Sie uns darüber informieren müssen, und Sie ermächtigen uns hiermit, Ihr Abonnement und Ihre Gebühren ohne vorherige Ankündigung oder Überprüfung mit Ihnen entsprechend anzupassen.
- (d) **Administratoren und Anwender:** Einige Dienste gestatten Ihnen möglicherweise bestimmte Anwender als Dienstadministratoren mit privilegierten Kontroll- und Überwachungsrechten zu benennen. Dies kann die Einladung von Anwendern zur Nutzung der Dienste, die Festlegung von Benutzerberechtigungen und die

Verwaltung ihres Zugriffs auf Daten umfassen. Sie allein sind dafür verantwortlich, wem Sie gestatten, Dienst-Administrator zu werden und für alle Maßnahmen, die solch ein Dienst-Administrator im Rahmen dieses Status ergreift. Sie werden alle erforderlichen Einwilligungen der Anwender einholen und diese aufrechterhalten, um solche Aktionen durch Ihre Dienst-Administratoren zu genehmigen. Es liegt ebenfalls in Ihrer Verantwortung, die Einstellungen und Kontrollen für jeden von Ihnen genutzten Dienst zu verstehen, zu kontrollieren, welchen Personen Sie erlauben, Anwender zu werden, und für deren Einhaltung dieser Bedingungen, auch wenn sie nicht Ihrer Organisation angehören. Wir können gegebenenfalls weitere Nutzungsbedingungen anzeigen, die speziell für Anwender gelten, wenn Sie Ihr Konto einrichten oder sich für ein Produkt oder einen Dienst registrieren.

- (e) Änderungen der Dienste: Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem freiem Ermessen und wie wir dies für sachdienlich erachten, unsere Dienste zu verändern, zu aktualisieren oder zu verbessern oder Eigenschaften hinzuzufügen oder zu entfernen; dies jedoch unter der Voraussetzung, dass wir keine Schlüsseleigenschaft eines Dienstes entfernen oder wesentlich reduzieren werden, ohne Ihnen vorher eine schriftliche Mitteilung zu machen.
- (f) Kostenlose Dienste, Probeabonnements und Betadienste: Devolutions kann nach eigenem Ermessen und zu jeder Zeit Dienste ganz oder teilweise kostenlos oder zu Testzwecken anbieten, darunter auch Kostenlose Probeabonnements und Betadienste wie unten definiert (zusammen „**Kostenlose Dienste**“). Mit Ausnahmen dessen, was in sonstiger Weise in diesem Unterabschnitt 2(f) dargelegt ist, gelten diese Nutzungsbedingungen für Ihren Zugriff auf die Kostenlosen Dienste sowie Ihre Nutzung derselben und können gegebenenfalls weiteren Nutzungsbedingungen unterliegen. Wir behalten uns das Recht der jederzeitigen Einschränkung, Änderung und Kündigung Ihres Rechtes zur Nutzung der Kostenlosen Dienste aus welchem Grund auch immer nach freiem Ermessen und ohne Haftung Ihnen gegenüber vor. Sollten Sie einen Service auf Testbasis nutzen („**Kostenlose Testversion**“), endet Ihre Kostenlose Testversion (i) am Ende der in Ihrer Bestellung angegebenen Laufzeit für die Kostenlose Testversion oder, wenn kein Datum angegeben ist, 30 Tage nach der Bereitstellung Ihrer Kostenlosen Testversion, oder (ii) mit der Umwandlung Ihrer Kostenlosen Testversion in ein Abonnement. Gegebenenfalls müssen Sie eingeschränkte Kontaktdaten (darunter Angaben zur Rechnungsstellung) angeben, um sich für eine Kostenlose Testversion anzumelden. Sollten Sie Angaben zur Rechnungsstellung machen, werden wir Ihnen bis zum Ablauf der Laufzeit der Kostenlosen Testversion nichts in Rechnung stellen. Es sei denn, Sie haben Ihr Abonnement vor diesem Zeitpunkt gekündigt, werden Ihnen nach dem Ablauf automatisch die geltenden Gebühren auf der Grundlage des gewählten oder genutzten Abonnements in Rechnung gestellt. Devolutions kann Ihnen zudem zu gegebener Zeit einen kostenlosen Zugriff auf Beta-Dienste vor deren offiziellen Freigabe gewähren („**Beta-Dienste**“). Sie wissen und erklären sich damit einverstanden, dass sich Beta-Dienste noch in der Entwicklung befinden, inoperabel oder unvollständig sein können oder unbekannte Fehler, Fehler oder andere Mängel enthalten können. Sie erkennen an, dass Ihre Entscheidung, Beta-Dienste zu nutzen, von Ihnen allein und auf Ihr eigenes Risiko getroffen wird und dass wir nicht verpflichtet sind, technische Unterstützung zur Verfügung zu stellen. Wir garantieren nicht, dass Fehler, Störungen oder andere Mängel behoben werden, und Sie erkennen an, dass wir die Bereitstellung von Beta-Diensten jederzeit einstellen oder nie allgemein zugänglich machen können. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, gilt Abschnitt 9(a) („Begrenzte Garantie“) dieser Bedingungen nicht für Ihre Nutzung der Kostenlosen Dienste, die „AS-IS“ zur Verfügung gestellt werden, und wir lehnen jegliche Haftung, Freistellung oder Garantie ab, sei es ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig. Sie verzichten hiermit auf die Ausübung von Rechten, Ansprüchen, Regressansprüchen oder Rechtsmitteln gegen Devolutions im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Kostenlosen Dienste.
- (g) Softwareanforderungen: Der Zugriff auf bestimmte Dienste kann das Herunterladen und das Installieren einer von uns angebotenen Software oder Anwendung auf ihrem Computer oder Gerät erforderlich machen. Für diese Software können zusätzlich zu Ihren Abonnementsgebühren separate Lizenz-, Abonnements- oder Wartungsgebühren anfallen, und ihre Verwendung wird durch separate Software-Lizenzvereinbarungen geregelt.
- (h) Beschränkungen: Ihr Recht zur Nutzung der Dienste unterliegt den unten dargelegten Beschränkungen. Durch die Nutzung unserer Dienste stimmen Sie in Ihrem Namen und im Namen Ihrer Anwender zu: (i) keinem Unbefugten zu gestatten, auf einen Dienst zuzugreifen oder diesen zu nutzen (ii) einen Dienst nicht zu verkaufen,

weiterzuverkaufen, zu lizenzieren, abzutreten, weiterzugeben, unterzulizenzieren, zu verteilen, zur Verfügung zu stellen, zu vermieten oder zu verleasen (iii) einen Dienst nicht zur Speicherung oder Übertragung von Daten zu nutzen, die gegen ein Recht verstoßen, verleumderisch sind, eine unerlaubte Handlung darstellen oder rechtswidrig sind (iv) einen Dienst nicht in einer Art und Weise zu nutzen, die gegen die Rechte des geistigen Eigentums, die Datenschutzrechte oder sonstige Rechte Dritter verstößt (v) einen Dienst nicht zurückzuentwickeln, zu disassemblieren, zu kompilieren oder zu dekompileieren (vi) einen Dienst nicht zu modifizieren, zu kopieren, zu übersetzen, zu ändern, zu verbessern und keine abgeleitete Werke eines Dienstes zu erstellen und einen Dienst nicht anderweitig zu nutzen oder darauf zuzugreifen, um wettbewerbliche Produkte oder Dienstleistungen zu entwickeln (vii) einen Dienst nicht vorsätzlich oder fahrlässig auf eine Art und Weise zu nutzen, die seine Leistung, den Zugriff auf diesen durch andere oder unsere Netzwerke störend beeinflusst oder unterbricht (viii) die Dienste nicht zur Versendung nicht autorisierter oder unaufgefordert zugesandter Werbung oder Spam sowie nicht für die Sammlung von Daten ohne ordnungsgemäße Genehmigung zu nutzen.

- (i) Eigentum am Domainnamen: Müssen sie einen Domainnamen für die Aktivierung oder die Konfiguration eines Dienstes angeben müssen, erklären Sie, dass Sie der Eigentümer dieser Domain sind oder diese kontrollieren und Sie das Recht haben, diese zu diesem Zweck zu nutzen. Sollten Sie nicht der Eigentümer der von Ihnen angegebenen Domain sein oder diese nicht kontrollieren, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen den Dienst zur Verfügung zu stellen.
- (j) Links zu anderen Websites und Nutzung von Funktionen von Drittanbietern: Die Dienste könnten Links zu Websites von Drittanbietern enthalten oder es Ihnen ermöglichen, Anwendungen oder Dienste von Drittanbietern zu integrieren („**Dienste von Drittanbietern**“). Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass wir für die Dienste von Drittanbietern nicht haftbar sind und diese nicht unterstützen, dass Ihre Nutzung oder Verbindung zu Diensten von Drittanbietern nach Ihrer freien Wahl und auf Ihr eigenes Risiko erfolgt und dass diese Nutzung (und die Nutzung Ihrer Daten durch diesen Drittanbieter) ausschließlich den Bedingungen und Bestimmungen unterliegt, die auf diese Dienste von Drittanbietern anwendbar sind. In dem anwendbaren Umfang erkennen Sie an, dass wir Drittanbietern von Diensten eventuell den Zugriff auf Ihre Daten oder deren Nutzung gestatten müssen, soweit dies für die Zusammenarbeit ihrer Dienste von Drittanbietern mit unseren Diensten erforderlich ist, was die Übermittlung, Übertragung, Änderung oder Löschung Ihrer Daten oder die Speicherung Ihrer Daten auf Systemen dieser Drittanbieter einschließen kann. Wir haften weder für einen Zugriff auf Ihre Daten durch Drittanbieter oder deren Drittanbieterdienste noch für die Nutzung Ihrer Daten durch diese oder deren Praktiken in Bezug auf Sicherheit und Datenschutz. Es liegt in Ihrer Verantwortung, deren Allgemeine Geschäftsbedingungen sorgfältig zu überprüfen, um ihre Praktiken, Verpflichtungen und Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu bestätigen.

3. Devolutions® Cloud-Konto

- (a) Einrichten eines Kontos: Das Einrichten eines kostenlosen Devolutions® Cloud-Kontos („**Konto**“) ist für den Zugriff auf die Dienste und deren Nutzung erforderlich. Indem Sie sich unter <https://login.devolutions.com> anmelden, können Sie ein Konto einrichten und darauf zugreifen. Das Konto ermöglicht auch den Zugriff auf unser Kundenportal, über das Anwender ihr Konto und ihre Abonnements verwalten können. Sie erklären sich damit einverstanden, bei der Einrichtung Ihres Kontos oder beim Abonnieren eines Dienstes vollständige und zutreffenden Angaben zu machen und diese Angaben gegebenenfalls innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu aktualisieren. Ein Versäumnis, dies zu tun, begründet einen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen und kann uns berechtigen, Ihr Konto oder Ihr Abonnement ohne vorherige Mitteilung oder Haftung zu kündigen oder auszusetzen.
- (b) Benutzungsordnung: Sie erklären sich damit einverstanden, in der Zeit, in der Sie in Ihrem Konto angemeldet sind, unsere Benutzungsordnung für die Website einzuhalten, die unter <https://devolutions.net/de/legal> abrufbar ist und in diesem Dokument durch diese Bezugnahme einbezogen ist. Ausschließlich Sie sind für jede Nutzung Ihrer Konten durch Sie und Ihre Anwender verantwortlich.
- (c) Sicherheit Ihres Kontos: Sie erklären sich damit einverstanden, Ihr Konto und die Dienste sicher und geschützt in Übereinstimmung mit den von uns herausgegebenen Sicherheitsempfehlungen und Leitlinien zu nutzen. Ohne

Einschränkung des Vorstehenden sind Sie für den Schutz des Passworts verantwortlich, das Sie für den Zugriff auf Ihr Konto und die Dienste verwenden, und Sie erklären sich damit einverstanden, uns unverzüglich zu benachrichtigen, sobald Sie Kenntnis von einem Sicherheitsverstoß oder einem unbefugten Zugriff auf Ihr Konto erhalten. Sie bestätigen, dass Sie allein für die Aktivitäten verantwortlich sind, die unter Ihrem Passwort oder auf Ihrem Konto stattfinden, und wir lehnen jede Haftung für Verluste, Schäden oder unbefugten Zugriff ab, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie Ihren in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Sicherheitsverpflichtungen vorsätzlich oder fahrlässig nicht nachkommen. Sollten wir begründete Bedenken hinsichtlich der Sicherheit Ihres Kontos haben oder begründet feststellen, dass die Sicherheit unserer Dienste oder Infrastrukturen Gegenstand bössartiger Aktivitäten sein könnte, behalten wir uns das Recht vor, den Zugriff auf Ihre Konten oder die Dienste vorübergehend auszusetzen, bis wir die Sicherheitsbedenken gelöst haben. Wir werden Ihnen eine solche Aussetzung oder sonstige Maßnahme sobald wie möglich mitteilen und wir können zudem einschlägige Informationen auf unserer Status-Webseite unter (<https://status.devolutions.info>) und in unseren Konten in den sozialen Medien veröffentlichen. Sollten Sie Bedenken bezüglich der Sicherheit Ihres Kontos oder der Dienste haben, bitten wir Sie, sich mit unserem technischen Supportteam in Verbindung zu setzen sich über unser Engagement für Sicherheit unter <https://devolutions.net/de/legal> zu informieren.

4. **Bestellungen, Gebühren und Zahlung**

- (a) **Bestellungen**: Sie können ein Angebot anfordern oder einen Dienst über unseren Online-Shop (<https://store.devolutions.net>) abonnieren oder unser Vertriebsteam unter vertrieb@devolutions.net kontaktieren („**Bestellung**“). Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Bestellungen nicht von der Lieferung zukünftiger Funktionen abhängen oder von mündlichen oder schriftlichen öffentlichen Stellungnahmen abhängig sind, die wir hinsichtlich möglicher Funktionen, die zu den Diensten hinzugefügt werden könnten, abgeben. Es sei denn, es ist etwas anderes näher angegeben, werden alle Beträge in den Bestellungen und in den damit verbundenen Rechnungen in US-Dollar angegeben.
- (b) **Gebühren und Zahlung**: Sie erklären sich damit einverstanden, alle maßgeblichen Gebühren in Übereinstimmung mit den auf Ihrer Rechnung angegebenen Bedingungen zu bezahlen. Die Zahlung von Abonnementsgebühren erfolgt im Voraus für die gesamte Laufzeit des Abonnements. Mit Ausnahme dessen, was in diesem Dokument in sonstiger Weise näher angegeben ist, sind Zahlungsverpflichtungen nicht kündbar und sämtliche an uns geleistete Zahlungen für ein Abonnement oder einen Dienst sind nicht rückerstattungsfähig. Eine gültige Zahlungsmethode ist für die Bearbeitung Ihrer Zahlungen erforderlich. Bei Zahlung mit Kreditkarte erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Kreditkartendaten und die damit verbundenen personenbezogenen Daten an unseren externen Zahlungsdienstleister weitergegeben werden, um Ihre Zahlung zu bearbeiten. Sie sind dafür verantwortlich, uns vollständige und genaue Rechnungs- und Kontaktinformationen zur Verfügung zu stellen und diese aktuell zu halten. Durch die Angabe dieser Zahlungsinformationen autorisieren Sie automatisch uns oder gegebenenfalls unseren externen Zahlungsdienstleister von Ihnen alle in Ihrer Rechnung angegebenen Gebühren über Ihr gewähltes Zahlungsinstrument anzufordern. Sie sind für die Zahlung aller Transaktionsgebühren und Währungsumrechnungen verantwortlich, die von Ihrem Finanzinstitut oder Ihren Finanzmittlern in Rechnung gestellt werden.
- (c) **Wiederverkäufer**: Wenn Sie eine Bestellung bestätigen oder ein Abonnement über einen autorisierten Wiederverkäufer (einen „**Wiederverkäufer**“) erwerben, zahlen Sie an den Wiederverkäufer die zwischen Ihnen und dem Wiederverkäufer vereinbarten Gebühren, anstatt uns zu bezahlen. Die Bestellung enthält die Einzelheiten Ihrer Transaktion mit uns, wie sie uns vom Wiederverkäufer in Ihrem Namen mitgeteilt wurden, und wir sind nicht verantwortlich für Ungenauigkeiten oder Fehler, die dem Wiederverkäufer bei der Bestätigung Ihrer Bestellung unterlaufen sind. Sie ermächtigen den Wiederverkäufer hiermit, uns Ihre Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bestellung mitzuteilen, zu denen auch Ihr Privatname oder der Name Ihrer Organisation, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Hausanschrift und/oder Ihre Telefonnummer gehören können. Ihre Informationen werden unter Einhaltung unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet, die unter <https://devolutions.net/de/legal> abgerufen werden kann. Wiederverkäufer sind nicht autorisiert diese Nutzungsbedingungen abzuändern oder Versprechungen oder Zusagen in unserem Namen zu geben und wir sind an keine Verpflichtungen Ihnen gegenüber gebunden, die nicht in diesen Nutzungsbedingungen dargelegt sind. Sollten Sie nach diesen

Nutzungsbedingungen ein Anrecht auf eine Rückvergütung haben, dann werden wir, es sei denn, wir geben etwas anderes näher an, alle maßgeblichen Gebühren direkt dem Wiederverkäufer erstatten und der Wiederverkäufer haftet allein für die Rückerstattung der maßgeblichen Beträge an Sie.

- (d) Zahlungsausfall: Wir behalten uns das Recht vor, ein Abonnement oder Ihren Zugriff auf die Dienste ohne Vorankündigung oder Haftung auszusetzen oder zu kündigen, wenn wir zu irgendeinem Zeitpunkt feststellen, dass Ihre Zahlungsinformationen nicht aktuell und korrekt sind oder wenn Ihre Zahlung überfällig ist (einschließlich des Falles, dass Ihre Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Wiederverkäufer betroffen sind). Sie erklären sich damit einverstanden, uns alle Überziehungsgebühren und andere angemessene Kosten und Auslagen zu erstatten, die im Zusammenhang mit dem Einzug Ihrer überfälligen oder zurückgegebenen Zahlungen anfallen.
- (e) Änderung der Gebühren: Wir können nach eigenem Ermessen und jederzeit unsere Abonnementgebühren ändern oder aktualisieren, und jede solche Änderung tritt mit Ihrem nächsten entsprechenden Abrechnungszyklus in Kraft. Wir werden Ihnen vorab alle Änderungen der Gebühren entweder über unser Kundenportal oder per E-Mail mitteilen und Sie können Ihr Abonnement vor Ihrem nächsten Abrechnungszyklus kündigen, sollten sie mit unseren neuen Gebühren nicht einverstanden sein. Sollten sie die Dienste auch nach dem Inkrafttreten der Änderung der Gebühren nutzen, wird angenommen, dass Sie sich mit der Zahlung der geänderten Abonnementgebühren einverstanden erklärt haben.
- (f) Steuern: Unsere auf unserer Website angegebenen Preise verstehen sich ohne Steuern, Umlagen, Abgaben oder ähnliche Gebühren, die von staatlichen Stellen oder einer Inkassostelle auf der Grundlage der Dienste erhoben werden. Dazu gehören beispielsweise die Umsatz-, Verkaufs-, Gebrauchs- oder Quellensteuern. Die anfallenden Steuern werden auf Ihre Bestellung und Rechnung aufgeschlagen, und Sie erklären sich damit einverstanden, diese Beträge in voller Höhe an uns zu zahlen, ohne das Recht auf Aufrechnung oder Abzug.

5. Aktualisierungen und Kunden-Support

- (a) Aktualisierungen: Während der Laufzeit Ihres Abonnements werden wir Ihnen alle Aktualisierungen der Dienste ohne weitere Kosten (vorbehaltlich unseres Rechtes zur jederzeitigen Aktualisierung unserer Abonnementsgebühren, wie in Unterabschnitt 4(e) oben angegeben) zur Verfügung stellen.
- (b) Kunden-Support: Das Ausmaß des Ihnen zustehenden Kundensupports beruht auf dem Supportplan, der mit Ihrem Abonnement gewählt wurde. Nach dem Auslaufen Ihres Abonnements wird ein Kundensupport weder angeboten noch erbracht, es sei denn zur erneuten Aktivierung Ihres Abonnements oder zum Abrufen Ihrer Daten, wie in Unterabschnitt 12(e) vorgesehen. Unsere Supportdienstleistungen unterliegen den Bedingungen unseres Anhangs zur Dienstgüte, der unter <https://devolutions.net/de/legal> abrufbar ist. Dieser Anhang wird in diese Nutzungsbedingungen durch diese Bezugnahme einbezogen.

6. Kunden- und Anwenderdaten

- (a) Schutz und Verarbeitung Ihrer Daten: Wir werden administrative, physikalische und technische Sicherungen in Einklang mit den Branchenstandards treffen, um Ihre Daten sicher und geschützt zu halten und ihre Vertraulichkeit und Integrität zu schützen. Diese Sicherheitsvorkehrungen umfassen unter anderem Maßnahmen zur Verhinderung des Zugriffs, der Nutzung, der Änderung, der Löschung oder der Offenlegung Ihrer Daten durch unser Personal, es sei denn, (a) um die Dienste bereitzustellen und technische Probleme zu lösen, (b) wie durch Gesetz oder eine gerichtliche Anordnung vorgeschrieben, oder (c) wie in dieser Vereinbarung ausdrücklich erlaubt oder anderweitig von Ihnen schriftlich angewiesen. Wir verkaufen, vermieten oder verleasen Ihre Daten niemals an Dritte und geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies geschieht zum Zwecke der Bereitstellung oder Verbesserung der Dienste oder zur Lösung von Problemen mit unseren Diensten (und Sie bestätigen hiermit und stimmen zu, dass Ihre Daten für solche Zwecke an diese Drittanbieter übertragen werden dürfen)..

- (b) Eigentumsrechte an Ihren Daten: Sie behalten alle Rechte, Rechtsansprüche und jegliche Nutznießung bezüglich Ihrer Daten. Hiermit erteilen Sie uns eine nicht-exklusive, weltweite, unterlizenzierbare und zeitlich begrenzte Lizenz für den Zugriff, die Nutzung, Verarbeitung, Speicherung, Kopie, Verteilung, Anzeige und Abruf Ihrer Daten zum Zwecke der Bereitstellung der Dienste, der Bearbeitung Ihrer Supportanfragen oder anderweitig in Übereinstimmung mit Ihren spezifischen Anweisungen.
- (c) Ihre Verpflichtungen zur Einhaltung des Datenschutzes: Sie erklären und garantieren, dass (i) Sie und Ihre Anwender alle notwendigen Rechte, Freigaben und Berechtigungen erhalten haben, um die Daten an die Dienste zu übermitteln oder hochzuladen und uns die in diesen Bedingungen gewährten Rechte zu gewähren, (ii) die Sammlung, Übermittlung, Verarbeitung oder Speicherung solcher Daten mit den Diensten keine Gesetze oder Rechte Dritter an geistigem Eigentum, Datenschutzrechte oder andere Rechte Dritter verletzt und nicht verletzen wird. Wir sind nicht verpflichtet in die Dienste hochgeladene Daten zu überwachen. Wenn wir jedoch eine solche Maßnahme aufgrund Ihrer Verletzung dieser Bedingungen für notwendig halten, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Daten aus den Diensten zu entfernen oder Ihren Zugriff auf die Dienste ohne Haftung auszusetzen. Wir werden alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um Ihnen eine Vorabmitteilung zu diesen Maßnahmen zukommen zu lassen, sofern dies machbar sein sollte, sollten wir aber feststellen, dass Ihr Handeln den Betrieb der Dienste oder deren Nutzung durch andere Anwender gefährden, können wir Ihren Zugriff aussetzen oder Ihre Daten umgehend und ohne Vorankündigung entfernen.
- (d) Anhang zur Datenverarbeitung: Sollten sie personenbezogene Daten in die Dienste hochladen, die dem geographischen Anwendungsbereich der Richtlinie (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) oder einer nachfolgenden Gesetzgebung unterliegen, finden zudem die Bedingungen unseres Anhangs zur Datenverarbeitung (abrufbar unter <https://devolutions.net/de/legal>) auf die Verarbeitung dieser Daten Anwendung.

7. Urheberrechte und Lizenzen

- (a) Vorbehalten von Rechten: Vorbehaltlich der eingeschränkten Rechte, die kraft dieses Vertrages gewährt werden, behalten wir uns alle Rechte, Rechtsansprüche und Interessen an den Werken und dem Inhalt einschließlich sämtlicher damit zusammenhängender Rechte des geistigen Eigentums vor. Keine Rechte an den Werken und dem Inhalt werden Ihnen oder einen Anwender kraft dieses Vertrages gewährt, es sei denn, es ist in diesem Dokument etwas anderes dargelegt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Werke und der Inhalt durch Urheber-, Marken-, Patent- und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums geschützt sind und dass jeder Missbrauch oder die Verletzung durch Sie oder einen Anwender uns berechtigt, Schadensersatz zu verlangen und von Ihnen gemäß diesen Gesetzen entschädigt zu werden.
- (b) Feedback: Sie gewähren uns für sich selbst und im Namen Ihrer Anwender eine unbefristete, unwiderrufliche, weltweite, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz zur freien Nutzung, Vervielfältigung, Offenlegung, Lizenzierung, Verteilung, Verwertung und Vermarktung eines jeden Feedbacks, das Sie oder Ihre Nutzer an uns übermitteln, ohne jegliche Vergütung oder Einschränkung. In dem Umfang, in dem wir ein Feedback zur Erstellung oder Entwicklung einer Aktualisierung nutzen, erkennen Sie an und erklären Sie sich damit einverstanden, dass ein solches Feedback (einschließlich aller damit im Zusammenhang stehenden Rechten des geistigen Eigentums) unser alleiniges und ausschließliches Eigentum ist und dass kein Feedback als Ihre vertraulichen Information angesehen werden wird.

8. Haftungsfreistellung

Sie werden uns (und unsere Organvertreter, Verwaltungsratsmitglieder, Bevollmächtigten und Angestellten) von der Haftung für sämtliche Kosten, Schäden, Verluste, Verbindlichkeiten und Kosten und Auslagen (einschließlich aller angemessenen Kosten und Auslagen der Rechtsanwälte) freistellen und schadlos halten, die die Folge von Ansprüchen, Forderungen, Rechtsstreitigkeiten oder Gerichtsverfahren aus oder in Verbindung mit Ihrer Verletzung dieser Vereinbarung oder allen Ansprüchen oder Streitigkeiten sind, die durch Ihre Anwender im Zusammenhang mit ihrer Nutzung der Dienste geltend gemacht werden (ein „**Anspruch**“). Wir werden (i) Ihnen umgehend eine schriftliche Mitteilung über den Anspruch zukommen lassen, (ii) Ihnen alle angemessene Unterstützung und Zusammenarbeit mit

Ihnen auf Ihr Ersuchen und auf Ihre alleinige Kosten zukommen lassen und (iii) Ihnen die alleinige Kontrolle über die Abwehr und Beilegung desselben überlassen, mit der Ausnahme, dass Sie keinen Anspruch begleichen dürfen, es sei denn, er entbindet uns bedingungslos von jeglicher Haftung und dass wir mit unseren eigenen Anwälten nach unserer alleinigen Wahl und auf unsere alleinigen Kosten an der Abwehr teilnehmen können.

9. Beschränkte Garantie

- (a) Beschränkte Garantie: Wir garantieren, dass während der Laufzeit Ihres Abonnements die Dienste im Wesentlichen in Einklang mit ihrer Beschreibung, ihren Funktionen und Betriebsabläufen im normalen Gebrauch arbeiten werden (die „**Beschränkte Garantie**“). Kleinere Widersprüche sollten nicht als Abweichung von unserer Beschränkten Garantie behandelt werden.
- (b) Ausnahmen: Die Beschränkte Garantie findet keine Anwendung (und Sie verzichten hiermit auf alle damit verbundenen Rechte oder Ansprüche gegen uns), wenn die Abweichung aus einem der folgenden Gründe oder in einer der folgenden Situationen eintritt: (i) Unzulänglichkeiten eines Computers oder unsachgemäße Bedienung oder Wartung Ihrer Computergeräte (ii) unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung, Unfall, Pflichtversäumnis, Diebstahl, Vandalismus, höhere Gewalt, Stromausfälle oder Überspannungen, Batterieausfälle, Internet- oder Wi-Fi-Ausfälle oder unzureichende Internet- oder Wi-Fi-Netze (iii) alle fahrlässigen, unrechtmäßigen, arglistigen, heimtückischen oder illegalen Handlungen oder Unterlassungen, die Sie, Ihre Anwender oder Dritte begangen haben, oder andere Gründe, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen (iv) alle Abweichungen, die uns nicht innerhalb der Laufzeit Ihres Abonnements mitgeteilt werden (v) Ihr Versäumnis, aktuelle Hilfsmittel zum Erkennen und Beheben von Sicherheitsschwachstellen zu verwenden (vi) die Dienste werden nicht in Einklang mit den Unterlagen, dieser Vereinbarung oder aller schriftlicher Empfehlungen, Anweisungen oder Sicherheitsrichtlinien genutzt, die von uns zu gegebener Zeit herausgegeben werden (vii) die Dienste werden mit Technologie, Hardware oder Software verwendet, die nicht kompatibel ist oder nicht unterstützt wird oder (viii) eine geplante Ausfallzeit, über die Sie rechtzeitig informiert wurden.
- (c) Rechtsmittel: Unsere einzige Haftung und Ihre einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel nach der Beschränkten Garantie sind nach unserer ausschließlichen Wahl entweder (i) die Vornahme von solchen Korrekturen, Veränderungen oder Anpassungen der Dienste, wie sie notwendig sein könnten, um der Beschränkten Garantie zu entsprechen oder (ii) die Kündigung der abweichenden Dienste und die Rückzahlung der vorab bezahlten Abonnementsgebühren anteilmäßig ab dem Zeitpunkt, an dem Sie uns über die Abweichung informiert haben.
- (d) Haftungsausschlüsse: MIT AUSNAHME DER OBEN NÄHER ANGEgebenEN AUSDRÜCKLICH BESCHRÄNKTEN GARANTIE UND IN DEM NACH GELTENDEM RECHT GRÖSSTMÖGLICHEN UMFANG WERDEN DIE DIENSTE „AS IS“ ZUR VERFÜGUNG GESTELLT UND WIR SCHLIESSEN SÄMTLICHE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN GARANTIEEN AUS (UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE DURCH GESETZ, ALLGEMEINES RECHT, GEWOHNHEITSRECHT, ANWENDUNG ODER ANDERWEITIG ENTSTEHEN), DARUNTER INSBESONDERE DIE RECHTSMÄNGELGEWÄHR ODER DIE GARANTIE DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, DIE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG EINER DURCHSCHNITT- ODER ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT, DIE GARANTIE DER INTEGRATION ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE DIE KONKLUDENTE GARANTIE, DIE AUS DER DURCHFÜHRUNG DER LEISTUNG, DER BEARBEITUNG DER ANFRAGE ODER DEN GEPFLOGENHEITEN DES GEWERBES ENTSTEHT. SIE WISSEN, DASS DIE NUTZUNG DER DIENSTE NOTWENDIGERWEISE EINE ÜBERTRAGUNG IHRER DATEN ÜBER NETZWERKE NACH SICH ZIEHT, DIE WEDER IN UNSEREM EIGENTUM STEHEN, NOCH VON UNS BETRIEBEN ODER KONTROLLIERT WERDEN UND WIR HAFTEN NICHT FÜR EINEN VERLUST, DIE VERÄNDERUNG ODER DAS ABFANGEN IHRER DATEN IN DIESEN NETZWERKEN. WIR KÖNNEN NICHT GARANTIEREN, DASS UNSERE SICHERHEITSVORFAHREN FEHLERFREI SIND, DASS ÜBERMITTLUNGEN IHRER DATEN STETS SICHER SEIN WERDEN ODER DASS NICHT AUTORISIERTE DRITTE NIEMALS IN DER LAGE SEIN WERDEN, UNSERE SICHERHEITSMASSNAHMEN ODER DIE UNSERER DRITTANBIETER VON DIENSTLEISTUNGEN ZU UMGEHEN. SIE ÜBERNEHMEN DAS GESAMTE RISIKO UND DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE

LEISTUNG UND DIE AUSWAHL DER DIENSTE, UM DIE VON IHNEN GEWÜNSCHTEN ANFORDERUNGEN UND ZIELE ZU ERZIELEN, GLEICHTGÜLTIG, OB SIE UNS GEGENBER DIESE OFFENGELEGT HABEN. WIR MACHEN KEINE ZUSICHERUNG UND GEBEN KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS ALLE FEHLER ODER MÄNGEL BEHOBEN WERDEN ODER DASS DIE DIENSTE RECHTZEITIG, FEHLERFREI, VIRENFREI ODER STÖRUNGSFREI SIND.

10. Haftungsbeschränkungen

- (a) Haftungsbeschränkung: UNTER KEINEN UMSTÄNDEN WIRD DIE GESAMTHAFTUNG VON DEVOLUTIONS, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG ODER IHRER NUTZUNG DER DIENSTE ERGIBT, IHRE ABONNEMENTSgebühren ÜBERSTEIGEN, DIE SIE FÜR DIE LAUFZEIT DES ABONNEMENTS GEZAHLT HABEN, IN DER DAS EREIGNIS ZU DER BEGRÜNDUNG DER HAFTUNG FÜHRTE. SIE BESTÄTIGEN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DER WESENTLICHE ZWECK DIESER ABSCHNITTS 10(A) IN DER ZUORDNUNG DER RISIKEN NACH DIESER VEREINBARUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN UND IN DER BESCHRÄNKUNG DER MÖGLICHEN HAFTUNG ANGESICHTS DER GEZAHLTEN ABONNEMENTSgebühren BESTEHT, DIE WESENTLICH HÖHER GEWESEN WÄREN, WENN WIR EINE WEITERGEHENDERE HAFTUNG ALS DIE IN DIESEM DOKUMENT ANGEBEBENE ÜBERNEHMEN WÜRDEN. DIE VORSTEHENDE BESCHRÄNKUNG FINDET UNBESCHADET DER FRAGE ANWENDUNG, OB ES SICH UM EINE KLAGE AUS VERTRAG, AUS UNERLAUBTER HANDLUNG ODER EINER VERLETZUNG GESETZLICH AUFERLEGTER PFLICHTEN HANDELT, ABER SIE WIRD NICHT IHRE ZAHLungsverpflichtungen GEMÄSS DIESER VEREINBARUNG BESCHRÄNKEN. FÜR DEN FALL, DASS EIN HAFTUNGSausschluss, EIN Ausschluss ODER EINE BESCHRÄNKUNG IN DIESER VEREINBARUNG NACH GELTENDEM RECHT NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER BESCHRÄNKT WERDEN KANN, GILT NUR DIESER HAFTUNGSausschluss, Ausschluss ODER DIESE BESCHRÄNKUNG NICHT UND ALLE ANDEREN HIERIN ENTHALTENEN HAFTUNGSausschlüsse, Ausschlüsse UND BESCHRÄNKUNGEN BLEIBEN GÜLTIG UND DURCHSETZBAR. OHNE EINE BESCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN HAFTET DEVOLUTIONS NICHT IM HINBLICK AUF SCHÄDEN, DIE DADURCH VERURSACHT WERDEN, DASS SIE ANGEMESSENE INTERNE SICHERHEITSMASSNAHMEN UND - VERFAHREN NICHT UMSETZEN.
- (b) Ausschluss mittelbarer Schäden und Folgeschäden: IN DEM GRÖSSTMÖGLICHENGESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG HAFTET KEINE DER PARTEIEN DER ANDEREN GEGENÜBER FÜR MITTELBARE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, SCHADENSERSATZ FÜR FOLGE- UND NEBENKOSTEN, STRAFSCHADENSERSATZ, BESONDERS NACHZUWEISENDE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, (II) FÜR ODER IN BEZUG AUF BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN ODER EINKOMMENSVERLUSTE, DEN VERLUST VON GESCHÄFTS- UND FIRMENWERTEN ODER GEWINNEINBUSSEN, (III) SCHÄDEN IM ZUSAMMENHANG MIT DATENSCHUTZ- ODER SICHERHEITVERLETZUNGEN ODER VERLUST, BESCHÄDIGUNG ODER WIEDERHERSTELLUNG VON DATEN, DATEIEN ODER COMPUTERPROGRAMMEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE SICH IN JEDEM FALL AUS DER NUTZUNG ODER DER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG DER DIENSTE, DER BEREITSTELLUNG ODER NICHTBEREITSTELLUNG VON SUPPORT ODER ANDEREN DIENSTEN, ODER AUS VERTRAGSVERLETZUNGEN, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER EINER VERLETZUNG GESETZLICHER PFLICHTEN ERGEBEN, SELBST WENN EINE PARTEI ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE.

11. Laufzeit und Kündigung

- (a) Laufzeit der Vereinbarung: Diese Vereinbarung tritt zu dem Zeitpunkt in Kraft, zu dem Sie diese annehmen oder gegebenenfalls zu dem Sie einen Dienst erstmalig nutzen und läuft solange, bis Sie die Nutzung der Dienste beenden oder, je nach Lage der Dinge, die Vereinbarung im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen gekündigt wird.
- (b) Kündigung aus wichtigem Grund: Eine Partei kann diese Vereinbarung (einschließlich aller damit zusammenhängenden Abonnements) kündigen, wenn die andere Partei (i) einem wesentlichen Verstoß gegen

diese Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von 30 Tagen nach einer schriftlichen Mitteilung abhilft oder (ii) ihre Geschäftstätigkeit einstellt oder Gegenstand eines Antrags auf Eröffnung eines Konkursverfahrens oder eines anderen Verfahrens in Bezug auf eine Insolvenz, eine Zwangsverwaltung, Liquidation oder einer Abtretung zugunsten der Gläubiger wird. Unbeschadet des Vorstehenden können wir die Vereinbarung (einschließlich aller damit zusammenhängender Abonnements) ohne vorherige Mitteilung kündigen, wenn sie gegen eine Ihrer Verpflichtungen nach den Abschnitten 2(h) („Beschränkungen“), 3 („Devolutions Cloud-Konto“), 6(c) („Ihre Verpflichtungen zur Einhaltung des Datenschutzes“) oder 12(e) („Exportverwaltung“) verstoßen.

- (c) Ordentliche Kündigung: Sie können Ihr Abonnement jederzeit beenden und diese Nutzungsbedingungen ohne Angabe von Gründen über Ihr Kundenportal oder durch eine schriftliche Mitteilung an uns kündigen. Nach einer solchen Kündigung (i) haben Sie kein Anrecht auf eine Rückerstattung vorab bezahlter Abonnementsgebühren und (ii) sollten Sie nicht bereits alle geltenden Gebühren für den dann geltenden Abonnementszeitraum bezahlt haben, werden alle diese ausstehenden Gebühren sofort fällig.
- (d) Auswirkungen der Kündigung: Sollten Sie diese Vereinbarung in Einklang mit Unterabschnitt 11(b) („Kündigung aus wichtigem Grund“) kündigen, werden wir Ihnen alle vorab bezahlten Abonnementsgebühren anteilmäßig ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bis zur restlichen Laufzeit Ihres Abonnementszeitraums zurückerstatten. Wird diese Vereinbarung von uns im Einklang mit demselben Unterabschnitt 11(b) gekündigt oder sollten Sie Ihr Abonnement gemäß Unterabschnitt 11(c) ordentlich kündigen, haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung vorab bezahlter Gebühren (und sollten Sie nicht bereits alle maßgeblichen Gebühren für den dann aktuellen Abonnementszeitraum bezahlt haben, werden diese ausstehenden Gebühren sofort fällig).
- (e) Übertragbarkeit und Zugriff auf Ihre Daten: Wir werden Ihre Daten für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen nach Beendigung Ihres Abonnements aufbewahren, nach diesem Zeitraum sind wir nicht mehr verpflichtet, Ihre Daten aufzubewahren, zur Verfügung zu stellen oder verfügbar zu machen, sofern nicht anders durch geltendes Recht vorgeschrieben. Sie haben die Berechtigung, Ihre Daten während dieses Zeitraums von 30 Tagen abzurufen oder zu exportieren. Setzen Sie sich bitte mit unseren Kunden-Support unter service@devolutions.net in Verbindung.
- (f) Überdauernde Bestimmungen: Unbeschadet anders lautender Bestimmungen in diesem Dokument und aller Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, die notwendigerweise für die Erfüllung der wesentlichen Zwecke der Vereinbarung überdauern müssen und den hierin zum Ausdruck gebrachten Absichten der Parteien volle Wirkung zu verleihen, überdauern die Beendigung dieser Vereinbarung.

12. Allgemeine Bestimmungen

- (a) Mitteilungen: Sofern in dieser Vereinbarung nicht anders angegeben, erfolgen alle Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung schriftlich und sind wirksam bei (a) persönlicher Zustellung, (b) dem zweiten Werktag nach dem Versand per Post oder Kurier oder (c) dem Tag des Versands per E-Mail.
- (b) Neufassungen der Vereinbarung: Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu gegebener Zeit zu aktualisieren und eine aktualisierte Version auf unserer Website zu veröffentlichen. Soweit wir nach eigenem Ermessen der Ansicht sind, dass eine Änderung für Ihre Rechte und Pflichten wesentlich ist, können wir Sie direkt benachrichtigen oder einen Hinweis auf unserer Website veröffentlichen, dass die Vereinbarung geändert wurde. Mit Ausnahme des unten Angegebenen, treten Änderungen zu unseren Nutzungsbedingungen mit der nächsten Verlängerung Ihres Abonnementszeitraums in Kraft, es sei denn, Sie verlängern Ihr Abonnement, wie nach diesen Nutzungsbedingungen gestattet, nicht. Unbeschadet des Vorstehenden treten Änderungen zu unseren Nutzungsbedingungen in Verbindung mit Ihrer Nutzung unserer kostenlosen Dienste oder in bestimmten Situationen, wie z.B. der Einhaltung geltender Gesetze oder der Einführung einer neuen Funktion in unsere Dienste, sofort in Kraft (in diesem Fall werden Sie entsprechend informiert). Sollten Sie sich nicht mit den neuen Bedingungen der Vereinbarung insgesamt oder in Teilen einverstanden erklären, können Sie die Nutzung unserer kostenlosen Dienste einstellen oder Ihr Abonnement gegebenenfalls kündigen. Indem Sie nach Inkrafttreten der geänderten Bedingungen weiterhin auf unsere Dienste zugreifen oder diese nutzen,

erklären Sie sich damit einverstanden, an die Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung gebunden zu sein und diese einzuhalten.

- (c) Gesamte Vereinbarung und Rangfolge: Diese Vereinbarung begründet die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Devolutions hinsichtlich Ihres Zugriffs auf die Dienste sowie deren Nutzung und hat Vorrang vor allen früheren und gegenwärtigen, schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen, Angeboten oder Erklärungen, die ihren Sachgegenstand betreffen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle anderen Bedingungen oder Bestimmungen, die in den von Ihnen bei der Bestellung oder dem Erwerb der Dienste eingereichten Dokumenten angegeben sind, keine Anwendung finden und keine Rechtskraft entfalten. Für den Fall eines Interessenskonfliktes oder eines Widerspruchs in den folgenden Dokumenten, ist die Rangfolge wie folgt: (1) die Bestellung (aber nur für die speziellen, in der maßgeblichen Bestellung beschriebenen Dienste), (2) die Vereinbarung, (3) die Anhänge und (4) die Unterlagen.
- (d) Abtretung: Sie dürfen Ihre Rechte oder Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrages ohne unsere vorherige, schriftliche Zustimmung weder abtreten noch übertragen oder unterlizenzieren, gleichgültig, ob dies mittels Vertrag, kraft Gesetzes oder in sonstiger Weise erfolgt, es sei denn, die Abtretung erfolgt an ein verbundenes Rechtssubjekt oder als Teil einer Unternehmensumstrukturierung, einer Zusammenlegung, einer Fusion, eines Erwerbs oder Kaufs aller oder im Wesentlichen aller Ihrer Geschäftsaktivitäten oder Vermögenswerte. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag jederzeit abzutreten (vorbehaltlich einer Benachrichtigung an Sie) und unsere Verpflichtungen ganz oder teilweise durch Dritte, Subunternehmer oder Unterauftragsverarbeiter (vorbehaltlich der Bedingungen des Anhangs zur Datenverarbeitung, soweit maßgeblich). Vorbehaltlich des Vorstehenden ist diese Vereinbarung zum Nutzen der Rechtsnachfolger und zulässigen Zessionare einer jeden Partei verbindlich und gültig.
- (e) Exportverwaltung: Die Dienste könnten den Gesetzen und Verordnungen zum Export von Kanada, den Vereinigten Staaten und anderer Gerichtsbarkeiten einschließlich denen Ihres Herkunftslandes unterliegen. Sie erklären sich damit einverstanden, Exportgesetze und -verordnungen vollumfänglich einzuhalten, um sicherzustellen, dass die Dienste weder: (i) unter deren Verletzung direkt oder indirekt genutzt oder exportiert werden oder (ii) für andere Zwecke, die durch Gesetze und Verordnungen verboten sind, darunter ohne Einschränkung die Proliferation nuklearer, chemischer oder biologischer Waffen, verwendet werden oder verwendet werden sollen. Ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Vorstehenden sichern Sie zu, dass Sie auf keiner kanadischen Verbotsliste oder einer der Vereinigten Staaten stehen und dass Sie keinem Dritten den Zugriff auf die Dienste, oder deren Nutzung, in einem Land gestattet, das unter dem Vorbehalt eines Embargos aus Kanada, den Vereinigten Staaten oder Ihrem Herkunftsland steht.
- (f) Überprüfung: Sie werden uns auf schriftlich Anfrage schriftlich bestätigen, dass die Dienste in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung genutzt werden, und mit uns in angemessener Art und Weise zusammenarbeiten und uns angemessene Informationen und Dokumente zum Beweis Ihrer Bestätigung zur Verfügung stellen. Sollten wir feststellen, dass die Dienste unter Verstoß dieser Nutzungsbedingungen genutzt werden, behalten wir uns das Recht vor, diese Vereinbarung zusätzlich zu den Rechten und Rechtsmitteln, die wir hierin oder nach geltendem Recht haben, zu kündigen.
- (g) Trennbarkeit: Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für rechtswidrig, nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so wird diese Bestimmung im maximal zulässigen Umfang durchgesetzt, um der Absicht der Parteien Wirkung zu verleihen, und der Rest dieser Vereinbarung bleibt in vollem Umfang in Kraft.
- (h) Höhere Gewalt: Keine der Parteien wird als in Verzug oder anderweitig haftbar für Verzögerungen oder Ausfälle bei der Erfüllung dieser Vereinbarung (mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen) aufgrund höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Gründe, die außerhalb der angemessenen Kontrolle dieser Partei liegen, angesehen.
- (i) Versäumnis einer Rechtsausübung: Das Versäumnis einer der Parteien eines ihrer Rechte aus dieser Vereinbarung auszuüben, wird nicht als ein Verzicht auf diese Rechte angesehen. Eine Verzichtserklärung

hinsichtlich eines Verstoßes gegen diese Vereinbarung begründet keinen Verzicht bei anderen Verstößen gegen diese Vereinbarung. Für ihre Gültigkeit muss eine Verzichtserklärung ausdrücklich in Schriftform durch einen autorisierten Bevollmächtigten der Partei erfolgen, die bereit ist, auf ihr Recht zu verzichten.

- (j) Wahl der Rechtsmittel: Alle Rechte und Rechtsmittel, gleichgültig, ob sie durch dieses Dokument oder kraft Gesetzes nachgewiesen werden, gelten kumulativ und, es sei denn, es ist in diesem Dokument etwas anderes angegeben, können entweder einzeln oder gleichzeitig ausgeübt werden. Das Versäumnis einer der Parteien eine Bestimmung dieser Vereinbarung durchzusetzen, verhindert nicht die Durchsetzung bei einer anderen Gelegenheit.
- (k) Beilegung von Streitigkeiten - ZWINGEND VORGESCHRIEBENE SCHIEDSKLAUSEL: Die Parteien erkennen an und vereinbaren, dass alle ungelösten Ansprüche, Streitigkeiten oder Kontroversen (mit Ausnahme von Unterlassungsansprüchen), die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder dem Verstoß oder der angeblichen Verletzung derselben ergeben, unter der ausschließlichen Schirmherrschaft eines Schiedsgerichtsverfahrens durch das Canadian Commercial Arbitration Centre, durch ein Schiedsverfahren und unter Ausschluss der ordentlichen Gerichtsbarkeit, in Übereinstimmung mit seinen zu diesem Zeitpunkt geltenden Allgemeinen Handelsschiedsregeln behandelt werden. Dieses Schiedsverfahren findet vor einem einzigen Schiedsgutachter in Montreal, Provinz Québec und auf Englisch oder einer anderen Sprache statt, die beiderseitig vereinbart wird, statt. Die Entscheidung des Schiedsgutachters ist abschließend, verbindlich und rechtskräftig. Jede Partei wird einen gleich hohen Anteil der Kosten des Schiedsverfahrens tragen (mit Ausnahme der Kosten und Honorare ihrer jeweiligen Anwälte). Unbeschadet des Vorstehenden, ist nichts von dem, was hierin steht, als Hinderungsgrund dafür auszulegen, dass eine Partei bei Gericht einstweiligen Rechtsschutz oder einen vorläufigen oder untergeordneten Rechtsbehelf beantragen kann, soweit dies zum Schutz ihrer Eigentumsinteressen erforderlich ist, einschließlich der Verhinderung der tatsächlichen oder drohenden Verletzung, Veruntreuung oder Verletzung ihrer Immaterialgüterrechte, und die Parteien erklären sich damit einverstanden, sich ausschließlich den Gerichten zu unterwerfen, die innerhalb des Gerichtsbezirks von Montreal, Provinz Quebec, für derartige Verfahren zuständig sind. Jede der Parteien verzichtet hiermit auf alle Einreden einer mangelnden persönlichen Gerichtsbarkeit und eines *forum nonconveniens* in Verbindung mit allen in den vorstehenden Gerichten eingebrachten Klagen.
- (l) Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit: Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Provinz Quebec, Kanada und wird nach diesem ohne Bezugnahme auf die Regeln und Grundsätze des Kollisionsrechtes ausgelegt. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf auf diese Vereinbarung wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- (m) Sprache Die Parteien haben ausdrücklich darum gebeten und verlangt, dass diese Vereinbarung und alle anderen damit in Zusammenhang stehenden Dokumente auf Deutsch erstellt werden. *Les parties conviennent et exigent expressément que cette Convention et tous les documents qui s'y rapportent soient rédigés en allemand.*



Anhang - Dienste

Die folgenden Dienste unterliegen den Bedingungen dieser Vereinbarung:

Kostenlose Dienste

- Devolutions® Custom Installer
- Devolutions® Online Drive
- Devolutions® Online Backup
- Password Hub Personal
- Lucid

Abonnementsbasierte Dienste

- Devolutions® Online Database
- Password Hub Business