

SOFTWARE-LIZENZVEREINBARUNG

DURCH DEN KAUF ODER DEN ERWERB EINER LIZENZ FÜR SOFTWARE, WIE IN DIESEM DOKUMENT DARGELEGT, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, AN DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG GEBUNDEN ZU SEIN UND SIE ERKLÄREN, DASS SIE GESCHÄFTSFÄHIG SIND UND DIESE VEREINBARRUNG ABSCHLIESSEN KÖNNEN ODER BEFUGT SIND, IHRE ORGANISATION AN DIESE BEDINGUNGEN ZU BINDEN. SOLLTEN SIE MIT DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ALS GANZES ODER IN TEILEN NICHT EINVERSTANDEN SEIN, INSTALLIEREN ODER NUTZEN SIE DIE SOFTWARE BITTE NICHT.

Diese Software-Lizenzvereinbarung wird zwischen Devolutions Inc. („**Devolutions**“, „**uns**“, „**wir**“, „**unser(e)**“) und der Person oder Organisation („**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihr(e)**“), die eine Lizenz zur Nutzung einer Software kauft oder erwirbt, abgeschlossen. Sollten Sie eine Softwarelizenz im Namen Ihrer Organisation kaufen oder erwerben, erklären Sie hiermit, dass Sie ordnungsgemäß befugt sind, Ihre Organisation an die vorliegenden Geschäftsbedingungen zu binden.

1. Begriffsbestimmungen

Die folgenden Begriffe haben die folgenden Bedeutungen:

Anhänge: bezeichnet diejenigen Anhänge zu dieser Vereinbarung, die von Devolutions zu gegebener Zeit in Bezug auf die Software veröffentlicht werden können, darunter unter anderem der Anhang zur Dienstgüte.

Konzernunternehmen: bezeichnet jedes Rechtssubjekt, welches das betreffende Rechtssubjekt kontrolliert, von diesem kontrolliert wird oder mit diesem unter einer gemeinsamen Kontrolle steht. Zum Zwecke dieser Definition bedeutet „Kontrolle“ das Eigentum an mehr als fünfzig Prozent (50 %) der sich im Umlauf befindlichen Aktien oder Geschäftsanteile oder das wirtschaftliche Eigentum an diesem betreffenden Rechtssubjekt.

Vereinbarung: bezeichnet diese Software-Lizenzvereinbarung, so wie sie zu gegebener Zeit zusammen mit ihren Anlagen, den Anhängen und den Unterlagen neu gefasst, geändert, neu formuliert oder ergänzt werden kann.

Unterlagen: bezeichnet die Benutzerhandbücher, Leitfäden, Richtlinien und sonstige technische Unterlagen und Daten, die von Devolutions im Hinblick auf die Software veröffentlicht oder entwickelt werden (in der zu gegebener Zeit neu gefassten Form) einschließlich derer, die in unserem [Online-Supportcenter](#) verfügbar sind.

Feedback: bezeichnet alle Vorschläge, Empfehlungen, Rückmeldungen oder Ideen, die Sie oder ein Anwender uns in Verbindung mit einer Software mitteilt.

Open-Source-Software: bezieht sich auf die Open-Source-Software, die in Übereinstimmung mit den anwendbaren Öffentlichen Lizenzen ganz oder teilweise mit einer Software geliefert wird oder in diese eingebettet ist.

Organisation: bezeichnet, ohne Einschränkung, Personen- und Kapitalgesellschaften, Körperschaften, Verbände, Trusts, Joint Ventures, Organisationen (gleichgültig, ob diese eingetragen sind oder nicht), staatliche Stellen oder sonstige juristische Personen.

Personenbezogene Daten: bezeichnet alle Informationen in Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, d. h. eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf ein Identifikationsmerkmal wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Ortsdaten, ein Online-Identifikationsmerkmal oder auf einen oder mehrere Faktoren, die spezifisch für die physische, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person sind.

Öffentliche Lizenzen: bezeichnet die öffentlichen Lizenzen, die das Recht zur Nutzung, Vervielfältigung und Verbreitung der Open-Source-Software in Verbindung mit einer Software gewähren.

Software: bezieht sich auf die folgenden Software- und herunterladbaren Anwendungen (in Objektcodeform), die von Devolutions entwickelt werden, einschließlich ihrer jeweiligen Aktualisierungen: (i) Remote Desktop Manager („**RDM**“), (ii) Devolutions Server („**DVLS**“) und (iii) RDM und DVLS Zugangstools, die von Devolutions zu gegebener Zeit verfügbar gemacht werden.

Abonnementszeitraum: wird eine Lizenz auf Abonnementsbasis erworben, bezeichnet der Zeitraum Ihres Lizenzabonnements den Zeitraum, wie er in Ihrer Rechnung angegeben ist.

Anhang zur Dienstgüte: bezieht sich auf die [den Anhang zur Dienstgüte](#), wobei dieser Anhang (zu gegebener Zeit neu gefasst, ersetzt oder ergänzt) einen wesentlichen Bestandteil dieser Vereinbarung bildet.

System: bezeichnet jede Computerhardware, jedes mobile Gerät, jeden Server, jedes Netzwerk oder anderes elektronisches Gerät, auf denen die Software installiert, aufgerufen oder von einem Anwender verwendet wird.

Aktualisierungen: bezeichnet alle neuen Versionen einer Software und alle Aktualisierungen, Upgrades, Verbesserungen, Korrekturroutinen, bei Sicherheitslücken, Überarbeitungen, Ergänzungen, Veränderungen, Erweiterungen, Übersetzungen, Eigenschaften, Zusatzfunktionen, Hilfsmittel, Funktionalitäten, Wartungen oder Fehlerbeseitigungen, die von Devolutions zu gegebener Zeit entwickelt und in eine Software integriert werden.

Aktualisierungszeitraum: bezieht sich entweder auf Ihren Abonnementszeitraum, wenn die Lizenz auf einer Abonnementsbasis erworben wird, oder gegebenenfalls auf den Zeitraum ihres Softwareaktualisierungs- und Wartungsplans, der mit dem Erwerb einer unbefristeten Lizenz erworben wird.

Anwender: bezeichnet eine Einzelperson, die von einer Kundenorganisation ordnungsgemäß ermächtigt ist, die Software im Rahmen der von Devolutions gewährten Lizenz zu installieren und zu nutzen. Zu den Anwendern können beispielsweise die Angestellten, Berater, Auftragnehmer oder Vertreter des Kunden gehören.

Werke und Inhalt: bezeichnet insgesamt die Software, ihre Aktualisierungen, die Dokumentation und alle abgeleiteten Werke hiervon (gleichgültig, ob sie von uns, Ihnen oder einem Anwender stammen oder entwickelt wurden) einschließlich aller Konfigurationen, Eigenschaften, Funktionen, Schnittstellen, Inhalte, Illustrationen, Schaltflächensymbole, Logos, Kennzeichen, Schriften, Grafiken, Bilder, Computercodes, Ausführungen, Anwendungen, Daten, Texten oder Dateien, die in die Software integriert sind, sowie jede Darstellung, Anordnung, Koordinierung, Verbesserung und Auswahl derselben innerhalb der Software, dies schließt jedoch jede Open-Source-Software aus.

2. Erteilung einer Lizenz

(a) Allgemeine Lizenz: Vorbehaltlich der Zahlung der anwendbaren Lizenzgebühren und Ihrer Einhaltung der Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung gewährt Ihnen Devolutions hiermit:

- i) *Im Falle einer auf einem Abonnement basierenden Lizenz:* eine vollständig bezahlte, nicht-exklusive, widerrufliche, nicht-unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz, die Ihnen und Ihren Anwendern das Installieren, die Wiedergabe und den Zugriff auf die Software für die Laufzeit Ihres Abonnementszeitraums im Einklang mit Ihren speziellen Lizenzbedingungen ermöglicht;
- ii) *Im Falle einer unbefristeten Lizenz (nur RDM):* eine vollständig bezahlte, nicht-exklusive, widerrufliche, nicht-unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz, die Ihnen und Ihren Anwendern das Installieren, die Wiedergabe und den Zugriff auf die Software im Einklang mit Ihren speziellen Lizenzbedingungen ermöglicht; und
- iii) Das Recht, die Dokumentation herunterzuladen, zu speichern, auszudrucken, zu kopieren und ausschließlich als Unterstützung für die Nutzung der Software zu verwenden.

(Die „**Lizenz**“).

Sie erkennen an, dass die Software lizenziert und nicht an Sie verkauft wird und dass Sie und Ihre Anwender kein Eigentum an der Software selbst erhalten. Eine einer Organisation erteilte Lizenz erstreckt sich nicht auf ihre Konzernunternehmen und der Kauf zusätzlicher Lizenzen ist diesem Fall erforderlich.

- (b) Spezielle Lizenzbedingungen: Die speziellen, Ihnen und Ihren Anwendern gemäß der Lizenz gewährten Rechte (wie zum Beispiel zur Verfügung stehende Eigenschaften, Anzahl der befugten Anwender, usw.) hängen von der speziellen Art der gekauften oder erworbenen Lizenz ab, wie in Anhang A (die „**Speziellen Lizenzbedingungen**“) angegeben.
- (c) Test- und Betaversionen: Devolutions kann nach freiem Ermessen Ihnen jederzeit das Angebot des Installierens und Nutzens einer Testversion der Software zum Zwecke des Testens und der Beurteilung (ein „**Kostenloser Test**“) oder einer Beta-Version der Software vor ihrer offiziellen Veröffentlichung (eine „**Beta-Version**“) unterbreiten. Wir behalten uns das Recht der jederzeitigen Einschränkung, Änderung und Kündigung Ihres Rechtes zur Nutzung der kostenlosen Test- oder Beta-Version aus welchem Grund auch immer und ohne Haftung Ihnen gegenüber vor. Sie wissen und erklären sich damit einverstanden, dass eine Beta-Version eine Entwicklungsversion unserer Software ist, die unvollständig oder in Teilen nicht funktionsfähig sein könnte und möglicherweise nicht bekannte Viren, Fehler oder Mängel enthält. Wir sind nicht verpflichtet, einen technischen Support für eine Beta-Version anzubieten und Ihre Nutzung derselben erfolgt nach Ihrem eigenen Ermessen und auf Ihr eigenes Risiko. Kostenlose Test- und Beta-Versionen werden im „Ist-Zustand“ geliefert und wir übernehmen keine Haftung, Garantieverprechen oder Zusicherungen, sei es in ausdrücklicher oder konkludenter Form, aufgrund Gesetzes oder in sonstiger Weise im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung einer kostenlosen Test- oder Beta-Version und Sie erklären hiermit Ihren Verzicht der Ausübung eines Rechtes, der Geltendmachung eines Anspruchs, einer Inanspruchnahme oder der Ausübung eines Rechtsmittels gegen Devolutions im Zusammenhang mit dieser Anwendung.

3. Einschränkungen der Lizenz

Die Ihnen gewährte Lizenz unterliegt den unten dargelegten Beschränkungen. Sie erklären sich damit einverstanden das Folgende nicht zu tun (und Sie gestatten dies keinem Anwender oder Dritten): (i) die Nutzung oder die Gestattung der Nutzung der Software oder den Zugriff darauf durch eine Anzahl von Anwendern zu ermöglichen, die über das im Rahmen Ihrer Speziellen Lizenzbedingungen zulässige Höchstmaß hinausgeht; (ii) den Objektcode der Software zurückzuentwickeln, zu disassemblieren, zu kompilieren oder zu dekompilieren oder anderweitig zu versuchen, den Quellcode der Software oder die zugrunde liegenden Algorithmen, Dateiformate, Programmierungen oder Schnittstellen der Software mit irgendwelchen Mitteln abzuleiten, zu rekonstruieren oder zu ermitteln; (iii) eine nicht autorisierte oder selbst modifizierte Version der Software zu verwenden; (iv) die Software zum Zwecke der Entwicklung wirtschaftlich konkurrierender Produkte oder Dienste zu nutzen; (v) sich an einem Verhalten zu beteiligen, das die Nutzung der Software durch einen Dritten unterbrechen oder behindern könnte; (vi) die Software mit Ausnahme dessen, was in diesem Dokument autorisiert wird, öffentlich offenzulegen oder zur Schau zu stellen, diese zu vertreiben, zu teilen, zu vermieten oder zu verpachten, sie unterzulizenzieren, abzutreten, zu verkaufen, sie zu übertragen, sie wirtschaftlich auszunutzen oder öffentlich verfügbar zu machen; (vii) die Software oder die Dokumentation zu modifizieren, zu übersetzen, zu ändern oder zu verbessern, die Software in/mit anderer, nicht-autorisierte Software zu integrieren oder kombinieren oder abgeleitete Werke aus der Software zu erstellen; (viii) die Software in einer Weise zu nutzen, die gegen geltendes Recht oder gegen die Rechte Dritter verstößt oder gesetzeswidrig ist, darunter insbesondere Gesetze, Vorschriften oder Rechte in Bezug auf Immaterialgüterrechte, Datenschutz und den Schutz personenbezogener Daten. Sie sind für die Sicherstellung verantwortlich, dass Ihre Anwender die Lizenz, die geltenden Speziellen Lizenzbedingungen und die Bestimmungen dieser Vereinbarungen stets einhalten, wenn sie die Software und die Dokumentation nutzen. Sie bleiben gegenüber Devolutions für alle Handlungen und Unterlassungen verantwortlich, die von Ihren Anwendern unter Verletzung dieser Vereinbarung begangen werden, und Sie stellen Devolutions von allen Ansprüchen oder Schäden frei, die Devolutions im Zusammenhang mit diesen Handlungen und Unterlassungen entstehen.

4. Gebühren und Zahlung

- (a) Gebühren und Zahlung: Die Gewährung der Lizenz setzt voraus, dass Sie die in Ihrer Rechnung angegebenen

Gebühren fristgerecht bezahlt haben. Mit Ausnahme dessen, was in diesem Dokument auf sonstige Art und Weise näher angegeben ist, sind die gezahlten oder zu zahlenden Lizenzgebühren weder rückerstattungsfähig noch annullierbar. Bei Zahlung mit Kreditkarte erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie Ihre Kreditkartendaten und sonstigen, erforderlichen, personenbezogenen Daten unserem externen Zahlungsdienstleister weitergegeben werden, um Ihre Zahlung in unserem Namen bearbeiten zu können. Sie sind für sämtliche Transaktionsgebühren, Gebühren für die Währungsumrechnung, die von Ihrem Finanzinstitut oder Kreditkartenanbieter in Rechnung gestellt oder aufgeschlagen werden, alleine verantwortlich. Sie sind dafür verantwortlich, uns vollständige und genaue Rechnungs- und Kontaktinformationen zur Verfügung zu stellen und diese auf dem neuesten Stand zu halten.

- (b) **Wiederverkäufer:** Wenn Sie eine Lizenz über einen autorisierten Wiederverkäufer (einen „**Wiederverkäufer**“) erwerben, zahlen Sie an den Wiederverkäufer die zwischen Ihnen und dem Wiederverkäufer vereinbarten Gebühren, anstatt uns zu bezahlen. Unsere Rechnung enthält die Einzelheiten Ihrer Transaktion mit uns, wie sie uns vom Wiederverkäufer in Ihrem Namen mitgeteilt wurden, und wir sind nicht verantwortlich für Ungenauigkeiten oder Fehler, die dem Wiederverkäufer bei der Bestätigung Ihrer Bestellung unterlaufen sind. Sie autorisieren uns hiermit, von Ihrem Wiederverkäufer entsprechende Informationen über Sie und Ihre Anwender (wobei diese Informationen Personenbezogene Daten beinhalten können) zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bestellung und zum Anbieten unserer Produkte und Dienstleistungen Ihnen gegenüber einzuholen. Diese Informationen werden von uns im Einklang mit unserer [Datenschutzrichtlinie](#) erhoben und bearbeitet. Wiederverkäufer sind nicht autorisiert, die Bedingungen dieser Vereinbarung abzuändern oder Versprechungen oder Zusagen in unserem Namen zu machen und wir sind an keine Verpflichtungen Ihnen gegenüber gebunden, die nicht in dieser Vereinbarung dargelegt sind. Sollten Sie nach den aktuellen Bedingungen ein Anrecht auf eine Rückvergütung haben, dann werden wir, es sei denn, wir geben etwas anderes näher an, alle maßgeblichen Gebühren direkt dem Wiederverkäufer erstatten und der Wiederverkäufer haftet alleine für die Rückerstattung der maßgeblichen Beträge an Sie.
- (c) **Zahlungsausfall:** Wir behalten uns das Recht zur Aussetzung oder Kündigung Ihrer Lizenz ohne Vorankündigung oder Haftung vor, sollten Sie Ihre Lizenzgebühren bei Fälligkeit nicht bezahlen (dies schließt auch den Fall ein, dass Ihre Zahlungsverpflichtung bei Ihrem Wiederverkäufer liegt). Sie erklären sich damit einverstanden, uns alle Überziehungsgebühren und andere angemessene Kosten und Auslagen zu erstatten, die im Zusammenhang mit dem Einzug Ihrer überfälligen oder zurückgegebenen Zahlungen anfallen.
- (d) **Änderung der Gebühren:** Wir können unsere Lizenzgebühren jederzeit und nach unserem freien Ermessen ändern oder aktualisieren. In diesem Fall treten diese Änderungen erst mit Ihrer nächsten Verlängerung oder Ihrem nächsten Kauf der Lizenz in Kraft und Sie werden vorab über neue, geltende Gebühren informiert.
- (e) **Steuern:** Unsere auf unserer Website angegebenen Preise verstehen sich ohne Steuern, Umlagen, Abgaben oder ähnliche Gebühren, die gelten oder die von einer staatlichen Stelle oder einer Behörde im Zusammenhang mit dem Erwerb Ihrer Lizenz erhoben werden. Dazu gehören beispielsweise je nach Lage der Dinge Umsatz-, Verkaufs- oder Quellensteuern). Alle diese Steuern, werden zu Ihren in Ihrer Rechnung angegebenen Lizenzgebühren hinzugerechnet und sind uns gegenüber vollumfänglich ohne ein Recht zur Aufrechnung oder zum Abzug zahlbar.

5. **Aktualisierungen, Verlängerungen und Kunden-Support**

- (a) **Aktualisierungen:** Sie können während Ihres Aktualisierungszeitraums veröffentlichte Aktualisierungen kostenlos installieren und auf diese zugreifen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, verfügbare Aktualisierungen zu installieren, und Sie erkennen an, dass das Versäumnis, dies zu tun, (i) Ihre Fähigkeit, die Software oder bestimmte ihrer Funktionen ordnungsgemäß zu nutzen, (ii) das Sicherheitsniveau der Software (insbesondere, wenn die Aktualisierung die Korrektur einer offengelegten Schwachstelle oder eines Sicherheitsproblems betrifft) oder (iii) unsere Fähigkeit, Ihre technischen Supportanfragen ordnungsgemäß zu bearbeiten, beeinträchtigen oder einschränken kann.
- (b) **Verlängerungen:** Ihr Aktualisierungszeitraum kann am oder vor seinem Auslaufen durch die Zahlung der dann

geltenden Lizenzgebühren verlängert werden (es wird Ihnen vorab eine Mitteilung bezüglich der Verlängerung zugesandt). Haben Sie Ihre Lizenz auf einer Abonnementsbasis gekauft und versäumen Sie deren Verlängerung von dem Auslaufen Ihres Abonnementszeitraum, sind Sie nicht länger in der Lage, bis zu Ihrer Verlängerung Ihrer Lizenz die Software zu nutzen. Haben Sie eine unbefristete Lizenz gekauft und versäumen Sie Ihren Aktualisierungszeitraum, sind Sie nicht mehr länger in der Lage, auf zukünftige Aktualisierungen zugreifen zu können, Sie können aber immer noch die Software in ihrer dann aktuellen Version nutzen.

- (c) Kunden-Support: Das Niveau des Ihnen zustehenden Kundensupports hängt von dem Kundensupportplan ab, der mit dem Erwerb Ihrer Lizenz ausgewählt wurde. Im unserem Anhang zur Dienstgüte, dessen Bedingungen in diese Vereinbarung durch diese Bezugnahme einbezogen sind, finden Sie weitere Informationen. Sie können auch unser Online [Support Center](#) für eine Online-Hilfe und allgemeine Informationen zu den technischen Angaben, Einstellungen und die Konfiguration unserer Software zu Hilfe nehmen.

6. Sicherheit und Datenschutz

- (a) Sicherheit: Sie sind für die Aufrechterhaltung der Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Lizenzschlüssel und Passwörter für den Zugriff auf die Software verantwortlich und Sie erkennen an, dass Devolutions nicht für Verluste haftet, die durch Ihr Versäumnis, keinen ordnungsgemäßen Schutz anzuwenden, oder aufgrund eines nicht-autorisierten Zugriffs auf die Software entstehen. Wir können (ohne eine Verpflichtung hierzu zu haben) jederzeit die Identität oder Befugnis einer Person überprüfen, die einen Lizenzschlüssel verwendet oder die versucht, mit uns in Ihrem Namen zu kommunizieren. Sie sollten sich umgehend mit unserem Sicherheitsteam unter security@devolutions.net bezüglich mit der Sicherheit zusammenhängender Bedenken in Verbindung setzen oder ansonsten unsere [Verpflichtung zur Sicherheit](#) zu Rate ziehen.
- (b) Datenschutz: Unsere Software wird auf Ihren lokalen Systemen installiert. Daher erhebt Devolutions weder Personenbezogene Daten noch andere Kundendaten oder verarbeitet diese, wenn Sie auf die Software zugreifen oder diese nutzen, mit Ausnahme des Folgenden: (i) Name und/oder E-Mail-Adresse, die der Anwender in die Software eingegeben hat, um seinen Lizenzschlüssel zu aktivieren oder um (freiwillig) einen Absturzbericht oder eine Anfrage an den Kundendienst über die Software zu senden; (ii) Telemetriedaten in Bezug auf den Standort des Anwenders und Nutzungsstatistiken (Art des Geräts, der Plattform, der Anwendung und der Betriebssystemarchitektur, die beim Zugriff auf die Software verwendet werden, Art der geöffneten Sitzungen, Art der verwendeten Anmeldeinformationen), die in allen Fällen mit einer rotierenden und zufällig generierten ID verknüpft sind, die nicht mit einem bestimmten Anwender verknüpft werden kann; und (iii) RMD-Backups, die online über unsere RDM Online-Dienste gespeichert werden, deren Verarbeitung unseren [Geschäftsbedingungen für Online-Dienste](#) und dem damit verbundenen [Anhang zur Datenverarbeitung](#) unterliegt. Wir werden gegebenenfalls Personenbezogene Daten im Laufe Ihrer allgemeinen Interaktionen mit uns, wie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#) offengelegt, erheben und verarbeiten. In dem Umfang, in dem Sie unsere Software zur Erhebung, zum Zugriff auf oder zur Verarbeitung Personenbezogener Daten als Verantwortlicher nutzen, bleiben Sie alleine für die Erhebung und Verarbeitung dieser Personenbezogenen Daten im Einklang mit den Anforderungen aller geltenden Datenschutzgesetze verantwortlich und Sie erklären sich damit einverstanden, Devolutions im Zusammenhang mit Ansprüchen Dritter zu verteidigen und von der Haftung freizustellen, die sich als Folge Ihres Versäumnisses der Einhaltung dieser Verpflichtungen ergeben.

7. Urheberrechte und Lizenzen

- (a) Vorbehalt von Rechten: Vorbehaltlich der eingeschränkten Rechte, die kraft dieses Vertrages gewährt werden, behalten wir uns alle Rechte, Rechtsansprüche und Interessen an den Werken und dem Inhalt einschließlich sämtlicher damit zusammenhängender Rechte des geistigen Eigentums vor. An den Werken und dem Inhalt werden Ihnen oder einen Anwender keine Rechte kraft dieses Vertrages gewährt, es sei denn, es ist in diesem Dokument etwas anderes dargelegt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Werke und der Inhalt durch Urheber-, Marken-, Patent- und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums geschützt sind und dass jeder Missbrauch oder die Verletzung durch Sie oder einen Anwender uns berechtigt, Schadensersatz zu verlangen und von Ihnen gemäß dieser Gesetze entschädigt zu werden.

- (b) Feedback: Sie gewähren uns für sich selbst und im Namen Ihrer Anwender eine unbefristete, unwiderrufliche, weltweite, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz zur freien Nutzung, Vervielfältigung, Offenlegung, Lizenzierung, Verteilung, Verwertung und Vermarktung eines jeden Feedbacks, das Sie oder Ihre Nutzer an uns übermitteln, ohne jegliche Vergütung oder Einschränkung. In dem Umfang, in dem wir ein Feedback zur Erstellung oder Entwicklung einer Aktualisierung nutzen, erkennen Sie an und erklären Sie sich damit einverstanden, dass ein solches Feedback (einschließlich aller damit im Zusammenhang stehenden Rechten des geistigen Eigentums) unser alleiniges und ausschließliches Eigentum ist und dass kein Feedback als Ihre vertraulichen Information angesehen werden wird.

8. Open-Source-Software

Sie erkennen an und stimmen zu, dass: (i) die Software Open-Source-Softwarekomponenten enthalten kann, die nach Öffentlichen Lizenzen lizenziert sind; (ii) jede Open-Source-Software den Bestimmungen ihrer jeweiligen Öffentlichen Lizenz unterliegt; (iii) diese Vereinbarung nicht Ihre Rechte nach Öffentlichen Lizenzen einschränkt und dies auch nicht beabsichtigt ist; und iv) alle Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen (oder Ausnahmen), die in den Öffentlichen Lizenzen dargelegt sind, auf Sie und gegebenenfalls Ihre Anwender hinsichtlich der Open-Source-Software anwendbar sind und Devolutions keine Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, oder Entschädigung in Bezug auf die Open-Source-Software, die nicht ausdrücklich in den Öffentlichen Lizenzen angeboten werden, anbietet.

9. Haftungsfreistellung

- (a) Haftungsfreistellung durch Devolutions: Wir verteidigen Sie gegen alle Ansprüche, Forderungen, Klagen oder Gerichtsverfahren Dritter und stellen Sie von der Haftung frei, die aus oder in Verbindung mit oder aufgrund einer Behauptung entstehen, dass die Software gegen die Rechte des geistigen Eigentums dieses Dritten verstößt oder diese unrechtmäßig verwendet (ein „**Anspruch Dritter**“), vorausgesetzt dass Sie (a) uns umgehend schriftlich den Anspruch Dritter mitteilen, (b) uns die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und die Beilegung des Anspruchs Dritter übertragen (ausgenommen für den Fall, dass wir den Anspruch Dritter nicht beilegen können, es sei denn, dies würde Sie aus jeder Haftung bedingungslos entlassen) und (c) auf unsere Kosten jede angemessene Unterstützung zukommen lassen. Die obenstehende Freistellungsverpflichtung gilt nicht für einen Anspruch Dritter, der aus (i) Ihrer eigenen Fahrlässigkeit oder Ihrer Nutzung der Software mittels eines Verstoßes gegen diese Vereinbarung, die Unterlagen, die geltenden Anhänge oder die geltenden Gesetze, (ii) aufgrund von Überarbeitungen oder Änderungen an der Software ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung, (iii) Ihres Versäumnisses, Softwareaktualisierungen einzubeziehen, die den behaupteten Verstoß verhindert hätten, unter der Bedingung, dass diese Aktualisierungen von uns kostenlos angeboten wurden oder (iv) der Nutzung der Software in Verbindung mit der Software oder Hardware Dritter, obwohl die Unterlagen die Nutzer anweisen, keine solche Verbindung auszuführen oder wenn der Zweck dieser Verbindung in dem Erreichen einer Funktionalität besteht, die nicht in den Unterlagen vorgeschlagen wird, entsteht. Ohne Einschränkung unserer Verpflichtung zur Freistellung von der Haftung, die in diesem Unterabschnitt dargelegt wird, werden wir im Falle eines Anspruchs Dritter umgehend und für Sie kostenlos die folgenden Maßnahmen ergreifen: (i) die Software so verändern, dass von ihr nicht mehr länger behauptet werden kann, dass sie ohne einen Einfluss auf unsere Beschränkte Garantie einen Verstoß begeht oder sich etwas widerrechtlich aneignet, (ii) Ihr Recht sichern, dass Sie auch weiterhin die Software im Einklang mit dieser Vereinbarung nutzen können oder (iii) die Lizenz und diese Vereinbarung kündigen und gegebenenfalls Ihre vorab für den Rest Ihres Aktualisierungszeitraum bezahlten Gebühren rückerstatten (auf der Grundlage des Zeitpunktes, an dem Sie die Software nicht mehr länger nutzen dürfen). Die vorstehenden Haftungsfreistellungen und Rechtsmittel gegebenenfalls in Verbindung mit Ihrem Recht zur Kündigung wegen eines Verstoßes geben unsere einzige Verpflichtung und Haftung an und Ihre einzigen Rechtsmittel für einen möglichen oder faktischen Verstoß gegen Rechte des geistigen Eigentums durch die Software an.
- (b) Haftungsfreistellung durch den Kunden: Sie werden uns und unsere leitenden Angestellten, Direktoren, Bevollmächtigten, Angestellten, Rechtsnachfolger und Zessionare gegen alle Ansprüche, Forderungen, Klagen oder Verfahren verteidigen und diese von der Haftung freistellen, die aus Ihrem behaupteten oder tatsächlichen Verstoß gegen diese Vereinbarung, Ihrer eigenen Fahrlässigkeit oder Ihrer Nutzung oder Ihres Missbrauchs der Software entstehen oder hiermit im Zusammenhang stehen. Dies schließt uneingeschränkt Ansprüche Ihrer Anwender, Angestellten oder Kunden und Ansprüche ein, die aus Ihrem Verstoß gegen das geltende

Datenschutzrecht entstehen (in jedem Fall ein „**Anspruch gegen uns**“). Dies gilt unter der Voraussetzung, dass wir (i) Ihnen umgehend eine schriftliche Mitteilung über den gegenüber uns erhobenen Anspruch zukommen lassen, (ii) Sie uns alle angemessene Unterstützung und Zusammenarbeit mit Ihnen auf Ihr Ersuchen und auf Ihre alleinige Kosten zukommen lassen und (iii) wir Ihnen die alleinige Kontrolle über die Abwehr und Beilegung desselben überlassen, mit der Ausnahme, dass Sie keinen Anspruch begleichen dürfen, es sei denn, er entbindet uns bedingungslos von jeglicher Haftung und dass wir mit unseren eigenen Anwälten nach unserer alleinigen Wahl und auf unsere alleinigen Kosten an der Abwehr teilnehmen können.

10. **Beschränkte Garantie**

- (a) **Beschränkte Garantie:** Es sei denn, unten ist etwas anderes angegeben, garantiert Devolutions, dass für Ihren Aktualisierungszeitraum die Software im Wesentlichen im Einklang mit den in den Unterlagen beschriebenen Spezifikationen, Eigenschaften und Arbeitsabläufen steht (die „**Beschränkte Garantie**“).
- (b) **Ausnahmen:** Die Beschränkte Garantie gilt nicht für kostenlose Tests und Beta-Versionen und in den folgenden Situationen: (i) Mängel des Systems oder Störungen, die durch eine schadhafte Hardware oder sonstige Softwarekomponenten, die in Ihrem System installiert sind, verursacht werden; (ii) Fehlfunktionen, Mängel oder Ausfälle, die das Ergebnis einer missbräuchlichen Anwendung oder eines Missbrauchs der Software, ihres nicht ordnungsgemäßen Installierens, Betriebs oder ihrer nicht ordnungsgemäßen Wartung oder ihrer unbefugten Veränderung oder Abänderung sind; (iii) Diebstahl, Vandalismus, höhere Gewalt, Stromausfälle oder Überspannungen, Batterieausfälle, Internet- oder WLAN-Ausfälle oder unzureichende Internet- oder WLAN-Netze; (iv) durch Sie, einen Anwender oder einen Dritten begangene Handlungen oder Unterlassungen unter anderem die Begehung einer unrechtmäßigen, böswilligen oder rechtswidrigen Handlung; (v) alle Mängel, die Devolutions nicht im Zeitraum Ihrer Beschränkten Garantie bekanntgegeben wurden; (vi) Installation, Aktualisierung, Nutzung oder Konfiguration der Software nicht im Einklang mit den Unterlagen, dieser Vereinbarung oder einer Empfehlung oder den von Devolutions herausgegebenen Leitlinien zur Sicherheit; (vii) Nutzung der Software mit nicht kompatiblen oder nicht unterstützten Technologien, Hardware oder Software; oder (viii) andere Gründe, die außerhalb der billigen Kontrolle von Devolutions liegen. Unbeschadet des Vorstehenden erklärt oder sichert Devolutions nicht zu, dass die Software kompatibel mit allen Technologien, Plattformen, Softwareumgebungen oder Geräten (mit Ausnahme derer, die besonders in den Unterlagen benannt sind) ist und vorbehaltlich der obigen beschränkten Garantie erkennen Sie an und stimmen zu, dass Devolutions jederzeit den Support oder die Integration einer speziellen Technologie, eines speziellen Tools, Protokolls, einer speziellen Software oder Anwendung mittels oder durch die Software ohne Haftung Ihnen gegenüber in dem Umfang einstellen kann, in dem Devolutions hierzu gesetzlich gezwungen ist oder wenn die Technologie, das Tool oder das Protokoll veraltet oder nicht mehr länger verfügbar ist oder nicht mehr verwendet wird.
- (c) **Rechtsmittel:** Unsere einzige Haftung und Ihre einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel nach der Beschränkten Garantie sind nach unserer ausschließlichen Wahl entweder (i) das Unternehmen wirtschaftlich vertretbarer Anstrengungen zur Vornahme von solchen Korrekturen, Zusätzen, Veränderungen oder Anpassungen der Software, wie sie notwendig sein könnten, um sicherzustellen, dass sie im Einklang mit der Beschränkten Garantie funktioniert; (ii) das Ersetzen der Software mit einer die Anforderungen einhaltenden Software mit einer im Wesentlichen ähnlichen Funktionalität; oder (iii) das Kündigen der Lizenz und dieser Vereinbarung und gegebenenfalls das Rückerstatten Ihrer im Voraus bezahlten Gebühren für den Rest Ihres Aktualisierungszeitraums (auf der Grundlage des Zeitpunktes, an dem Sie Devolutions die Nichteinhaltung gemeldet haben). Devolutions garantiert nicht, dass alle gemeldeten Fehler oder Mängel innerhalb eines bestimmten Zeitraums oder überhaupt behoben werden.
- (d) **Haftungsausschlüsse:** MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICH BESCHRÄNKTEN GARANTIE, WIE SIE OBEN NÄHER ANGEGEBEN IST, WIRD DIE SOFTWARE „AS IS“ (IM IST-ZUSTAND) ZUR VERFÜGUNG GESTELLT UND WIR SCHLIESSEN AUSDRÜCKLICH SÄMTLICHE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN GARANTIEEN AUS (UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE DURCH GESETZ, ALLGEMEINES RECHT, GEWOHNHEITSRECHT, ANWENDUNG ODER ANDERWEITIG ENTSTEHEN), DARUNTER INSBESONDERE DIE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG EINER DURCHSCHNITTS- ODER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, DIE GARANTIE DER INTEGRATION ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN

BESTIMMTEN ZWECK SOWIE DIE KONKLUDENTE GARANTIE, DIE AUS DER DURCHFÜHRUNG DER LEISTUNG, DER BEARBEITUNG DER ANFRAGE ODER DEN GEPFLOGENHEITEN DES GEWERBES ENTSTEHT. SIE ÜBERNEHMEN DAS GESAMTE RISIKO UND DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE LEISTUNG UND DIE AUSWAHL DER SOFTWARE, UM DIE VON IHNEN GEWÜNSCHTEN ANFORDERUNGEN UND ZIELE ZU ERZIELEN, GLEICHTGÜLTIG, OB SIE UNS GEGENBER DIESE OFFENGELEGT HABEN. WIR GEBEN KEINE GARANTIEERKLÄRUNG AB UND SICHERN NICHT ZU, DASS DIE SOFTWARE FREI VON FEHLERN, VIREN ODER AUSSETZERN ODER ANDEREN AUSFÄLLEN SEIN WIRD. WIR GEBEN KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN GARANTIEN IM HINBLICK AUF KOMPONENTEN DRITTER, DIE IN DIE SOFTWARE INTEGRIERT SIND ODER MIT IHR INTERAGIEREN. DIE VORSTEHENDEN GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN ZUSÄTZLICH UND NICHT ALS ERSATZ ZU ALLEN ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLÜSSEN, DIE AUF OPEN-SOURCE-SOFTWARE ANWENDUNG FINDEN, WIE SIE IN DEN ANWENDBAREN ÖFFENTLICHEN LIZENZEN VORGESEHEN SIND, WOBEI DIESE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE IN DIESE VEREINBARUNG DURCH BEZUGNAHME EINBEZOGEN SIND UND FÜR SIE UND JEDEN ANWENDER ZUGUNSTEN VON UNS UND ALLEN BEITRAGENDEN ZUR OPEN-SOURCE-SOFTWARE (SOFERN GEGEBEN) ALS ANWENDUNG FINDEND GELTEN.

11. Haftungsbeschränkung

- (a) Haftungsbeschränkung: IN DEM DURCH ANWENDBARES RECHT HÖCHSTZULÄSSIGEN UMFANG WIRD UNTER KEINEN UMSTÄNDEN DIE GESAMTHAFTUNG VON DEVOLUTIONS, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG ODER IHRER NUTZUNG DER SOFTWARE ERGIBT, DIE VON IHNEN GEZAHLTEN GEBÜHREN ÜBERSTEIFEN, DIE SIE FÜR DEN AKTUALISIERUNGSZEITRAUM GEZAHLT HABEN, IN DEM DAS EREIGNIS ZU DER BEGRÜNDUNG DER HAFTUNG FÜHRTE. SIE BESTÄTIGEN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DER WESENTLICHE ZWECK DIESES ABSCHNITTS 11(a) IN DER ZUORDNUNG DER RISIKEN NACH DIESER VEREINBARUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN UND IN DER BESCHRÄNKUNG DER MÖGLICHEN HAFTUNG ANGESICHTS DER GEZAHLTEN LIZENZGEBÜHREN BESTEHT, DIE WESENTLICH HÖHER GEWESEN WÄREN, WENN WIR EINE WEITERGEHENDERE HAFTUNG ALS DIE IN DIESEM DOKUMENT ANGEGEBENE ÜBERNEHMEN WÜRDEN. DIE VORSTEHENDE BESCHRÄNKUNG FINDET UNBESCHADET DER FRAGE ANWENDUNG, OB ES SICH UM EINE KLAGE AUS VERTRAG, AUS UNERLAUBTER HANDLUNG (UNTER EINBEZIEHUNG VON FAHRLÄSSIGKEIT, FALSCHER DARSTELLUNG ODER EINER VERSCHULDENSUNABHÄNGIGEN HAFTUNG) ODER EINER VERLETZUNG GESETZLICH AUFERLEGTER PFLICHTEN HANDELT, ABER SIE WIRD NICHT IHRE ZAHLUNGSVERPFLICHTUNGEN GEMÄSS DIESER VEREINBARUNG BESCHRÄNKEN. FÜR DEN FALL, DASS EIN HAFTUNGSAUSSCHLUSS, EIN AUSSCHLUSS ODER EINE BESCHRÄNKUNG IN DIESER VEREINBARUNG NACH GELTENDEM RECHT NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER BESCHRÄNKT WERDEN KANN, GILT NUR DIESER HAFTUNGSAUSSCHLUSS, AUSSCHLUSS ODER DIESE BESCHRÄNKUNG NICHT UND ALLE ANDEREN HIERIN ENTHALTENEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE, AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN BLEIBEN GÜLTIG UND DURCHSETZBAR. OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN HAFTET DEVOLUTIONS NICHT IM HINBLICK AUF SCHÄDEN, DIE DURCH IHR VERSÄUMNIS ENTSTEHEN, REGELMÄSSIGE BACKUPS IHRER DATEN DURCHZUFÜHREN, SOLCHE BACKUPS REGELMÄSSIG ZU TESTEN UND EFFIZIENTE SICHERHEITSMASSNAHMEN UND - VERFAHREN FÜR IHRE COMPUTER EINZUFÜHREN.
- (b) Ausnahmen der Haftungsbeschränkung: Die Haftungsbeschränkungen in Unterabschnitt 11(a) gelten nicht für: (i) die Verpflichtung zur Haftungsfreistellung durch Devolutions, wie in Unterabschnitt 9(a) dargelegt und (ii) in Fällen grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Fehlverhaltens.
- (c) Ausschluss mittelbarer Schäden und Folgeschäden: UNBESCHADET ALLER ANDEREN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG UND IN DEM DURCH ANWENDBARES RECHT HÖCHSTZULÄSSIGEN UMFANG HAFTET DEVOLUTIONS GEGENÜBER IHNEN ODER EINEM ANWENDER NICHT FÜR (i) MITTELBARE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, SCHADENSERSATZ FÜR FOLGE- UND NEBENKOSTEN, STRAFSCHADENSERSATZ, BESONDERS NACHZUWEISENDE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, (ii) FÜR ODER IN BEZUG AUF BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN ODER EINKOMMENSVERLUSTE, DEN VERLUST VON GESCHÄFTS- UND FIRMENWERTEN ODER GEWINNEINBUSSEN, (iii) SCHÄDEN IM ZUSAMMENHANG

MIT DATENSCHUTZ- ODER SICHERHEITSVERLETZUNGEN ODER VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN, DATEIEN ODER COMPUTERPROGRAMMEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE SICH IN JEDEM FALL AUS DER NUTZUNG ODER DER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG DER SOFTWARE, DER BEREITSTELLUNG ODER NICHTBEREITSTELLUNG VON SUPPORT ODER ANDEREN DIENSTEN, ODER AUS VERTRAGSVERLETZUNGEN, UNERLAUBTER HANDLUNG (UNTER EINBEZIEHUNG VON FAHRLÄSSIGKEIT, FALSCHER DARSTELLUNG ODER VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG) ODER EINER VERLETZUNG GESETZLICHER PFLICHTEN, EINES VERSTOSSES GEGEN DIE GARANTIE ERGEBEN, SELBST WENN DEVOLUTIONS ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE.

12. Laufzeit und Kündigung

- (a) Laufzeit der Vereinbarung: Diese Vereinbarung tritt zu dem Zeitpunkt in Kraft, an dem Sie eine Lizenz kaufen oder erwerben und bleibt solange gültig, bis Ihre Lizenzen auslaufen oder von einer der Parteien beendet werden, so wie sie in diesem Dokument speziell autorisiert sind.
- (b) Kündigung: Eine Partei kann diese Vereinbarung oder eine Lizenz aus wichtigem Grund (i) mit einer schriftlichen Mitteilung und einer Kündigungsfrist von 30 Tagen wegen eines wesentlichen Vertragsverstoßes der anderen Partei kündigen, wenn diesem Verstoß bei Ablauf dieses Zeitraums nicht abgeholfen wurde oder (ii) unverzüglich, wenn die andere Partei Gegenstand eines Antrags auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens oder eines anderen Verfahrens im Zusammenhang mit Insolvenz, Zwangsverwaltung, Liquidation oder Abtretung zugunsten der Gläubiger wird. Unbeschadet des Vorstehenden können wir eine Lizenz und diese Vereinbarung ohne vorherige Mitteilung kündigen, wenn Sie gegen eine Ihrer Verpflichtungen nach Abschnitt 3 („Beschränkungen der Lizenz“) oder Unterabschnitt 13(h) („Exportverwaltung“) verstoßen.
- (c) Rückerstattung nach Kündigung: Sollten Sie diese Vereinbarung oder eine Lizenz im Einklang mit Unterabschnitt 12(b) („Kündigung“) kündigen, werden wir Ihre gegebenenfalls vorab gezahlten Gebühren für den Rest Ihres Aktualisierungszeitraums (auf der Grundlage des Zeitpunktes der wirksamen Kündigung) rückerstatten. Sollten wir diese Vereinbarung oder eine Lizenz im Einklang mit dem gleichen Unterabschnitt 12(b) kündigen oder sollten Sie sich entschließen, diese Vereinbarung oder eine Lizenz wegen eines anderen Grundes oder ohne Grund vor dem Auslaufen Ihres Aktualisierungszeitraums zu kündigen, sind wir nicht zur Rückerstattung vorab gezahlter Gebühren verpflichtet.
- (d) Wirkung der Kündigung: Nach der Kündigung dieser Vereinbarung oder einer Lizenz durch eine Partei aufgrund welcher Ursache oder aus welchem Grund auch immer, enden alle aus dieser Lizenz kraft dieses Vertrages gewährten Rechte umgehend und Sie beenden sofort die Nutzung der damit verbundenen Software und Sie zerstören alle Kopien von dieser, die sich in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle befinden. Auf schriftliches Verlangen von Devolutions, übergeben Sie eine von einem autorisierten leitenden Angestellten ausgefertigte Bescheinigung, dass Sie alle Ihre in diesem Unterabschnitt vorgesehenen Verpflichtungen eingehalten haben.
- (e) Überdauern einer Bestimmung: Unbeschadet anders lautender Bestimmungen in diesem Dokument überdauern alle Bestimmungen dieser Vereinbarung, die unbedingt fortbestehen müssen, um ihre wesentlichen Zwecke zu erfüllen und den hierin zum Ausdruck gebrachten Absichten der Parteien volle Wirksamkeit zu verleihen, die Beendigung dieser Vereinbarung.

13. Verschiedenes

- (a) Mitteilungen: Alle Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform und werden wirksam (a) bei persönlicher Übergabe, (b) am zweiten Werktag nach Versand per Post oder Kurierdienst oder (c) am Tag des Versands per E-Mail.
- (b) Neufassungen: Die Bedingungen der Vereinbarung, die zu dem Zeitpunkt gelten, an dem Sie Ihre Lizenz kaufen oder erwerben gelten für die gesamte Laufzeit Ihres Aktualisierungszeitraums es sei denn, diese Bedingungen werden während dieses Zeitraums durch eine schriftliche, von beiden Parteien unterzeichnete Vereinbarung

abgeändert. Wir behalten uns dennoch das Recht vor, die Bedingungen der Vereinbarung zu gegebener Zeit nach dem Kauf oder dem Erwerb Ihrer Lizenz zu fassen oder aktualisieren zu können, wobei Einverständnis darüber besteht, dass diese Neufassungen nur zu Beginn Ihres nächsten Aktualisierungszeitraums oder Ihres Kaufs oder Erwerbs einer neuen Lizenz gültig werden. Sollten Sie sich nicht mit diesen Neufassungen als Ganzes oder in Teilen einverstanden erklären, können Sie sich gegen eine Verlängerung Ihres Aktualisierungszeitraums entscheiden. Ihre Entscheidung zugunsten einer Verlängerung Ihres Aktualisierungszeitraums nach der Neufassung der Bedingungen dieser Vereinbarung bestätigt Ihr Einverständnis mit diesen Neufassungen. Unbeschadet des Vorstehenden behalten wir uns das jederzeitige Recht zur Neufassung unserer Unterlagen, unseres Anhangs zur Dienstgüte und unserer Datenschutzrichtlinie durch die Veröffentlichung einer neu gefassten Version auf unserer Website vor, und diese Neufassungen werden sofort wirksam, es sei denn, es ist etwas anderes näher angegeben oder es sei denn, sie ziehen eine wesentliche Änderung Ihrer Rechte und Verpflichtungen nach sich. In diesem Fall wird Ihnen eine Vorankündigung mit einer Frist von zehn (10) Tagen gesandt.

- (c) Abtretung: Sie dürfen Ihre Rechte oder Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrages ohne unsere vorherige, schriftliche Zustimmung weder abtreten noch übertragen oder unterlizenzieren, gleichgültig, ob dies mittels Vertrag, kraft Gesetzes oder in sonstiger Weise erfolgt, es sei denn, die Abtretung erfolgt an ein verbundenes Unternehmen oder als Teil einer Unternehmensumstrukturierung, einer Zusammenlegung, einer Fusion, eines Erwerbs oder Kaufs aller oder im Wesentlichen aller Ihrer Geschäftsaktivitäten oder Vermögenswerte. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag jederzeit abzutreten (vorbehaltlich einer Benachrichtigung an Sie) und unsere Verpflichtungen ganz oder teilweise durch dritte Subunternehmer durchführen zu lassen. Vorbehaltlich des Vorstehenden ist diese Vereinbarung zum Nutzen der Rechtsnachfolger und zulässigen Zessionare einer jeden Partei verbindlich und gültig.
- (d) Überprüfung: Sie werden uns auf schriftlich Anfrage schriftlich bestätigen, dass die Software in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung genutzt wird, und mit uns in angemessener Art und Weise zusammenarbeiten und uns angemessene Informationen und Dokumente zum Beweis Ihrer Bestätigung zur Verfügung stellen. Sollten wir feststellen, dass die Software unter Verstoß dieser Vereinbarung genutzt werden, behalten wir uns das Recht vor, diese zusammen mit allen Rechten und Rechtsmitteln, die wir hierin oder nach geltendem Recht haben, zu kündigen.
- (e) Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit: Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Provinz Quebec, Kanada und wird nach diesem ohne Bezugnahme auf die Regeln und Grundsätze des Kollisionsrechtes ausgelegt. Die Anwendung der Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf auf diese Vereinbarung wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- (f) Beilegung von Streitigkeiten – ZWINGEND VORGESCHRIEBENE SCHIEDSKLAUSEL Die Parteien erkennen an und vereinbaren, dass alle ungelösten Ansprüche, Streitigkeiten oder Kontroversen (mit Ausnahme von Unterlassungsansprüchen), die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder dem Verstoß oder der angeblichen Verletzung derselben ergeben, unter der ausschließlichen Schirmherrschaft eines Schiedsgerichtsverfahrens durch das Canadian Commercial Arbitration Centre, durch ein Schiedsverfahren und unter Ausschluss der ordentlichen Gerichtsbarkeit, in Übereinstimmung mit seinen zu diesem Zeitpunkt geltenden Allgemeinen Handelsschiedsregeln behandelt werden. Dieses Schiedsverfahren findet vor einem einzigen Schiedsgutachter in Montreal, Provinz Québec und auf Englisch oder einer anderen Sprache statt, die beiderseitig vereinbart wird, statt. Die Entscheidung des Schiedsgutachters ist abschließend, verbindlich und rechtskräftig. Jede Partei wird einen gleich hohen Anteil der Kosten des Schiedsverfahrens tragen (mit Ausnahme der Kosten und Honorare ihrer jeweiligen Anwälte). Unbeschadet des Vorstehenden, ist nichts von dem, was hierin steht, als Hinderungsgrund dafür auszulegen, dass eine Partei bei Gericht einstweiligen Rechtsschutz oder einen vorläufigen oder untergeordneten Rechtsbehelf beantragen kann, soweit dies zum Schutz ihrer Eigentumsinteressen erforderlich ist, einschließlich der Verhinderung der tatsächlichen oder drohenden Verletzung, Veruntreuung oder Verletzung ihrer Immaterialgüterrechte, und die Parteien erklären sich damit einverstanden, sich ausschließlich den Gerichten zu unterwerfen, die innerhalb des Gerichtsbezirks von Montreal, Provinz Quebec, für derartige Verfahren zuständig sind. Jede der Parteien verzichtet hiermit auf alle Einreden

einer mangelnden persönlichen Gerichtsbarkeit und eines *forum nonconveniens* in Verbindung mit allen in den vorstehenden Gerichten eingebrachten Klagen.

- (g) Trennbarkeit: Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für rechtswidrig, nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so wird diese Bestimmung im maximal zulässigen Umfang durchgesetzt, um der Absicht der Parteien Wirkung zu verleihen, und der Rest dieser Vereinbarung bleibt in vollem Umfang in Kraft.
- (h) Exportverwaltung: Die Software könnte den Gesetzen und Verordnungen zum Export von Kanada, den Vereinigten Staaten und anderer Gerichtsbarkeiten, einschließlich denen Ihres Herkunftslandes, unterliegen. Sie erklären sich damit einverstanden, Exportgesetze und -verordnungen vollumfänglich einzuhalten, um sicherzustellen, dass die Software weder: (i) unter deren Verletzung direkt oder indirekt genutzt oder exportiert wird; oder (ii) für andere Zwecke, die durch Gesetze und Verordnungen verboten sind, darunter ohne Einschränkung die Proliferation nuklearer, chemischer oder biologischer Waffen, verwendet wird oder verwendet werden soll. Ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Vorstehenden sichern Sie zu, dass Sie auf keiner kanadischen Verbotliste oder einer der Vereinigten Staaten stehen und dass Sie keinem Dritten den Zugriff auf die Software, deren Nutzung oder deren Export in ein Land gestattet, das einem Embargo durch Kanada, die Vereinigten Staaten oder Ihr Herkunftsland unterliegt.
- (i) Regierung der Vereinigten Staaten: Dieser Unterabschnitt gilt nur in dem Umfang, in dem der Kunde eine US-amerikanische Verwaltungsbehörde auf Bundes-, Bundesstaaten- oder lokaler Ebene ist („**Regierung der Vereinigten Staaten**“) ist und dass die Software für regierungspolitische Zwecke genutzt wird. Alle privaten, persönlichen oder nicht-staatlichen Zwecke führen zu einem Verzicht auf diesen Unterabschnitt. Die Software ist gewerblicher Art und ist auf dem offenen Markt verfügbar und ist daher ein „kommerzieller Artikel“, wie dieser Begriff in 48 C.F.R. 2.101 definiert ist und sie ist eine „kommerzielle Computersoftware“, wie dieser Begriff in 48 C.F.R. §252.227-7014(a)(1) definiert und in 48 C.F.R. §12.212 und gegebenenfalls 48 C.F.R. 227.7202 verwendet wird. Alle Verkäufe an die Regierung der Vereinigten Staaten erfolgen im Einklang mit 48 C.F.R. §12.212, 48 C.F.R. §227.7202 bis 227.7202-4, und gegebenenfalls anderen maßgeblichen Abschnitten des Code of Federal Regulations. Die Software wird an die Regierung der Vereinigten Staaten nur mit den Rechten auslizenziert, die allen anderen Kunden nach Maßgabe der in dieser Vereinbarung enthaltenen Bedingungen und Bestimmungen gewährt werden.
- (j) Höhere Gewalt: Keine der Parteien wird als in Verzug oder anderweitig haftbar für Verzögerungen oder Ausfälle bei der Erfüllung dieser Vereinbarung (mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen) aufgrund höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Gründe, die außerhalb der angemessenen Kontrolle dieser Partei liegen, angesehen.
- (k) Versäumnis einer Rechtsausübung: Das Versäumnis einer der Parteien eines ihrer Rechte aus dieser Vereinbarung auszuüben, wird nicht als ein Verzicht auf diese Rechte angesehen. Eine Verzichtserklärung hinsichtlich eines Verstoßes gegen diese Vereinbarung begründet keinen Verzicht bei anderen Verstößen gegen diese Vereinbarung. Für ihre Gültigkeit muss eine Verzichtserklärung ausdrücklich in Schriftform durch einen autorisierten Bevollmächtigten der Partei erfolgen, die bereit ist, auf ihr Recht zu verzichten.
- (l) Wahl der Rechtsmittel: Alle Rechte und Rechtsmittel, gleichgültig, ob sie durch dieses Dokument oder kraft Gesetzes nachgewiesen werden, gelten kumulativ und, es sei denn, es ist in diesem Dokument etwas anderes angegeben, können entweder einzeln oder gleichzeitig ausgeübt werden. Das Versäumnis einer der Parteien eine Bestimmung dieser Vereinbarung durchzusetzen, verhindert nicht die Durchsetzung bei einer anderen Gelegenheit.
- (m) Vereinbarung als Ganzes: Beide Parteien stimmen zu, dass diese Vereinbarung die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien hinsichtlich der Nutzung der Software und der anderen umfassten Sachfragen in diesem Dokument begründet und Vorrang vor allen schriftlichen oder mündlichen Vorschlägen, Verhandlungen und Verständigungen zwischen den Parteien hinsichtlich des hierin behandelten Gegenstandes hat, es sei denn, es wurde etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart. Alle Bedingungen oder Bestimmungen, die in einer Bestellung, Empfangsbestätigung, Rechnung oder Bestätigung (einschließlich eines Dokumentes oder einer

Vereinbarung, die mit einem Wiederverkäufer eingegangen wurde, von dem Sie die Software erhalten haben) auftauchen und sich von denen unterscheiden oder im Widerspruch zu denen stehen, die in dieser Vereinbarung dargelegt sind, sind für die Parteien nicht verbindlich, auch wenn sie unterzeichnet und zurückgesandt werden, es sei denn, es ist ausdrücklich angegeben, dass diese Bedingungen und Bestimmungen Vorrang vor sich widersprechenden Bedingungen dieser Vereinbarung haben. Für den Fall eines Interessenskonfliktes oder eines Widerspruchs in den folgenden Dokumenten, ist die Rangfolge wie folgt: (1) die Rechnung, die wir Ihnen ausstellen, (2) die Vereinbarung, (3) die Anhänge und (4) die Unterlagen.

- (n) Sprache Die Parteien haben ausdrücklich darum gebeten und verlangt, dass diese Vereinbarung und alle anderen damit in Zusammenhang stehenden Dokumente auf Deutsch erstellt werden. *Les parties conviennent et exigent expressément que cette Convention et tous les documents qui s'y rapportent soient rédigés en allemand.*



ANHANG A

Spezielle Lizenzbedingungen

Remote Desktop Manager (RDM Enterprise Edition)

Anwenderlizenz: ermöglicht einem einzelnen, benannten Anwender einer Organisation das Installieren und den Zugriff auf das RDM für geschäftlichen Zwecken.

Standortlizenz: ermöglicht maximal fünfzig (50) benannten Anwendern eines einzelnen Standorts oder einer einzelnen Betriebsstätte einer Organisation das Installieren und Zugreifen auf das RDM zu geschäftlichen Zwecken, ungeachtet der Frage, wie viele Anwender zur gleichen Zeit damit verbunden sind.

Unbeschränkte Standortlizenz: ermöglicht einer unbeschränkten Anzahl von benannten Anwendern eines einzigen Standortes oder einer einzelnen Betriebsstätte einer Organisation das Installieren und Zugreifen auf das RDM zu geschäftlichen Zwecken.

Multi-Standortlizenz: ermöglicht einer unbeschränkten Anzahl von benannten Anwendern mehrerer Standorte oder Betriebsstätten einer Organisation das Installieren und Zugreifen auf das RDM zu geschäftlichen Zwecken.

RDM Enterprise-Lizenzen können auf einer Abonnements- oder unbefristeten Basis gekauft werden. Der Zugriff auf zusätzliche RDM-Module, Erweiterungen und Integrationen von Software von Drittanbietern kann ebenfalls gesondert angeboten und gekauft werden.

Remote Desktop Manager (RDM Free Edition)

Die Lizenz gestattet einem einzelnen, benannten Anwender das Installieren und den kostenlosen Zugriff auf beschränkte Versionen des RDM zu geschäftlichen Zwecken oder zum privaten Gebrauch. Die Free Edition umfasst nicht alle Eigenschaften und unterstützt oder integriert nicht alle mit der Enterprise Edition angebotenen Technologien. Sie können die zwei Versionen [hier](#) miteinander vergleichen.

Devolutions Server (DVLS)

Team Edition: ermöglicht bis zu höchstens fünfzehn (15) benannten Anwendern einer Organisation den Zugriff auf das DVLS und das Verbinden mit einer (1) Datenquelle und einer (1) Domain.

Enterprise Edition: ermöglicht bis zu höchstens fünfzig (50) benannten Anwendern einer Organisation den Zugriff auf das DVLS und das Verbinden mit höchstens drei (3) Datenquellen und einer (1) Domain.

Platinum Edition: ermöglicht einer unbeschränkten Anzahl von benannten Anwendern einer Organisation den Zugriff auf das DVLS und das Verbinden mit einer unbeschränkten Anzahl von Datenquellen und Domains.

Andere spezielle Eigenschaften, die mit jeder DVLS Edition verfügbar sind, sind [hier](#) zu finden. DVLS sind nur auf einer Abonnementsbasis erhältlich. Der Zugriff auf zusätzliche DVLS-Module, (wie zum Beispiel das Privileged Access Management Module), Erweiterungen und Integrationen von Software von Drittanbietern können ebenfalls gesondert angeboten und gekauft werden.

Client Access License („CAL“): ermöglicht einem einzelnen, benannten Anwender den Zugriff auf das DVLS (jede Version) über die Webanwendung oder das Devolutions Web-Login. Standortlizenzen (bis zu fünfzig (50) Anwender-CAL für einen einzelnen Standort), Unbeschränkte Standortlizenzen (unbeschränkte Anwender-CAL für einen einzelnen Standort) und Multi-Standortlizenzen (unbeschränkte Anwender-CAL für mehrere Standorte) sind ebenfalls erhältlich.



Ein Abonnement für eine DVLS-Lizenz beinhaltet nicht das Abonnement für Client Access-Lizenzen, die gesondert gekauft werden müssen.

Devolutions Launcher License: ermöglicht einem einzelnen, benannten Anwender das Öffnen von Fernverbindungen direkt aus dem DVLS-Web-Interface. Standortlizenzen (bis zu fünfzig (50) Anwender von einem einzelnen Standort), Unbeschränkte Standortlizenzen (unbeschränkte Anwender von einem einzelnen Standort) und Multi-Standortlizenzen (unbeschränkte Anwender für eine mehrere Standorte) sind ebenfalls erhältlich. Ein Abonnement für eine DVLS-Lizenz beinhaltet nicht das Abonnement für Devolutions Launcher-Lizenzen, die gesondert gekauft werden müssen, aber ein Abonnement für eine Devolutions Launcher-Lizenz beinhaltet automatisch ein Abonnement für eine Client Access-Lizenz.