



Lizenzvereinbarung

Remote Desktop Manager

Diese Lizenzvereinbarung regelt die Nutzung des **Remote Desktop Manager**.

WICHTIGER RECHTLICHER HINWEIS AN ALLE NUTZER: BITTE LESEN SIE VOR DER NUTZUNG DER SOFTWARE DIE FOLGENDE RECHTLICHE VEREINBARUNG SORGFÄLTIG DURCH. DIESE VEREINBARUNG ENTHÄLT EINE ZWINGEND VORGESCHRIEBENE SCHIEDSKLAUSEL.

MIT DEM INSTALLIEREN ODER DER ANWENDUNG DER SOFTWARE ZU DEN IN DIESEM DOKUMENT GESTATTETEN ZWECKEN, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, AN DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG GEBUNDEN ZU SEIN UND SIE ERKLÄREN, DASS SIE GESCHÄFTSFÄHIG SIND UND DIESE VEREINBARRUNG ABSCHLIESSEN KÖNNEN ODER DASS SIE BEFUGT SIND, IHRE ORGANISATION AN DIESE BEDINGUNGEN ZU BINDEN. SOLLTEN SIE MIT DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ALS GANZES ODER IN TEILEN NICHT EINVERSTANDEN SEIN, INSTALLIEREN ODER NUTZEN SIE DIE SOFTWARE BITTE NICHT.

Diese Vereinbarung wird zwischen Devolutions Inc. („**Devolutions**“, „**uns**“, „**wir**“, „**unser(e)**“) und der Person oder Organisation („**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihr(e)**“), die die Software bestellt oder erwirbt, abgeschlossen. Die Vereinbarung findet auch auf alle Anwender Anwendung, die die Software installieren oder nutzen.

1. Begriffsbestimmungen

Die folgenden Begriffe haben die folgenden Bedeutungen:

Abonnementszeitraum: bezeichnet den Zeitraum Ihres Lizenzabonnements, wie er in Ihrem Auftrag angegeben ist.

Aktualisierungen: bezeichnet alle neuen Versionen der Software und alle Aktualisierungen, Upgrades, Verbesserungen, Korrekturroutinen, Überarbeitungen, Ergänzungen, Veränderungen, Erweiterungen, Übersetzungen, Eigenschaften, Zusatzfunktionen, Hilfsmittel, Funktionalitäten, Wartungen oder Fehlerbeseitigungen, die von Devolutions zu gegebener Zeit entwickelt und in die Software integriert werden.

Aktualisierungszeitraum: bezeichnet den Zeitraum des Aktualisierungs- und Wartungsplans, der mit dem Erwerb einer unbefristeten Lizenz ausgewählt wurde.

Anhänge: bezeichnet den Anhang zur Dienstgüte und alle anderen Anhänge, die von Devolutions zu gegebener Zeit im Hinblick auf die Software veröffentlicht werden.

Anwender: bezeichnet im Falle einer Einzelperson, die diese Vereinbarung in ihrem eigenen Namen annimmt, diese Einzelperson oder im Falle einer Organisation eine Einzelperson, die von dieser Organisation autorisiert wird, diese Software im Einklang mit der Vereinbarung zu installieren und zu nutzen. Anwender können zum Beispiel die Angestellten, Berater, Auftragnehmer und Bevollmächtigten der Organisation sein, die zur Nutzung der Software autorisiert wurden.

Computer: bezeichnet jede Computerhardware, jedes mobile Gerät, jeden Server, jedes Netzwerk oder anderes elektronisches Gerät, auf denen die Software installiert, aufgerufen oder von einem Anwender verwendet wird.

Feedback: bezeichnet alle Vorschläge, Empfehlungen, Rückmeldungen oder Ideen für die Veränderung oder Verbesserung der Software, die uns von Ihnen oder einem Anwender zu gegebener Zeit mitgeteilt werden.

Konzernunternehmen: bezeichnet jedes Rechtssubjekt, welches das betreffende Rechtssubjekt kontrolliert, von diesem kontrolliert wird oder mit diesem unter einer gemeinsamen Kontrolle steht. Zum Zwecke dieser Definition bedeutet „Kontrolle“ das Eigentum an mehr als fünfzig Prozent (50 %) der sich im Umlauf befindlichen Aktien oder Geschäftsanteile oder das wirtschaftliche Eigentum an diesem betreffenden Rechtssubjekt.

Öffentliche Lizenzen: bezeichnet die öffentlichen Lizenzen, die das Recht zur Nutzung, Vervielfältigung und Verbreitung der Open-Source-Software in Verbindung mit der Software, wie in Anhang A dargelegt ist, gewähren.

Open-Source-Software: bezieht sich auf die Open-Source-Software, die in Übereinstimmung mit den anwendbaren Öffentlichen Lizenzen ganz oder teilweise mit der Software geliefert wird oder in diese eingebettet ist.

Organisation: bezeichnet, ohne Einschränkung, Personen- und Kapitalgesellschaften, Körperschaften, Verbände, Trusts, Joint Ventures, Organisationen (gleichgültig, ob diese eingetragen sind oder nicht), staatliche Stellen oder sonstige juristische Personen.

Personenbezogene Daten: bezeichnet alle Informationen in Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, d. h. eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf ein Identifikationsmerkmal wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Ortsdaten, ein Online-Identifikationsmerkmal oder auf einen oder mehrere Faktoren, die spezifisch für die physische, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person sind.

Software: bezieht sich auf den Remote Desktop Manager (Enterprise oder Free) und den Remote Desktop Manager Agent in Objekt-Code-Form einschließlich ihrer Aktualisierungen.

Unterlagen: bezeichnet die Benutzerhandbücher, Leitfäden, Richtlinien und sonstige technische Unterlagen und Daten, die von Devolutions im Hinblick auf die Dienste veröffentlicht oder entwickelt werden (in der zu gegebener Zeit neu gefassten oder aktualisierten Form) einschließlich derer, die unter <https://remotedesktopmanager.com/Home/Download> und <https://help.remotedesktopmanager.com> zur Verfügung gestellt werden.

Vereinbarung: bezeichnet diese Lizenzvereinbarung, so wie sie zu gegebener Zeit zusammen mit ihren Anlagen, den Anhängen Ihrer Bestellung und den Unterlagen neu gefasst, geändert, neu formuliert oder ergänzt werden könnte.

Werke und Inhalt: bezeichnet insgesamt die Software, ihre Aktualisierungen, die Dokumentation und alle abgeleiteten Werke hiervon (gleichgültig, ob sie von uns, Ihnen oder einem Anwender stammen oder entwickelt wurden) einschließlich aller Konfigurationen, Eigenschaften, Funktionen, Schnittstellen, Inhalte, Illustrationen, Schaltflächensymbole, Logos, Kennzeichen, Schriften, Grafiken, Bilder, Computercodes, Ausführungen, Anwendungen, Daten, Texte oder Dateien, die in die Software integriert sind sowie jede Darstellung, Anordnung, Koordinierung, Verbesserung und Auswahl derselben innerhalb der Software, dies schließt jedoch jede Open-Source-Software aus.

2. Erteilung einer Lizenz

(a) Allgemeine Lizenz: Vorbehaltlich der Zahlung der anwendbaren Gebühren und Ihrer Einhaltung der Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung gewährt Ihnen Devolutions hiermit:

- i) *Im Falle einer Lizenz, die im Rahmen eines Abonnementmodells erworben wurde:* eine nicht-exklusive, nicht-unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz, die Ihnen oder Ihren Anwendern das Folgende erlaubt: (i) das Installieren und Anwenden der Software für Ihre eigenen oder unternehmensinternen Zwecke während des Abonnementszeitraums im Einklang mit den besonderen Lizenzbedingungen, die unten aufgeführt sind, sofern diese für Sie gelten: (ii) das Herunterladen, Speichern, Ausdrucken, Kopieren und Nutzen der Unterlagen, ausschließlich zur Unterstützung der Anwendung der Software und (iii) das Anfertigen einer Kopie der Software ausschließlich zu Archivierungs-, Notfall oder Wiederherstellungszwecken

- ii) *Im Falle einer unbefristeten Lizenz:* eine unbefristete, nicht-exklusive, nicht-unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz, die Ihnen und Ihren Anwendern das Folgende erlaubt: (i) das Installieren und Anwenden der Software für Ihre eigenen oder unternehmensinternen Zwecke im Einklang mit den besonderen Lizenzbedingungen, die unten aufgeführt sind, sofern diese für Sie gelten; (ii) das Herunterladen, Speichern, Ausdrucken, Kopieren und Nutzen der Unterlagen ausschließlich zur Unterstützung der Anwendung der Software und (iii) das Anfertigen einer Kopie der Software ausschließlich zu Archivierungs-, Notfall oder Wiederherstellungszwecken

(in jedem der Fälle die „Lizenz“).

Sie erkennen an, dass die Software lizenziert und nicht verkauft wird und dass Sie oder Ihre Anwender kein Eigentum an der Software selbst erhalten.

- (b) Spezielle Lizenzbedingungen – Enterprise Edition: Die Anzahl der Anwender, die zur Installation und Nutzung der Software autorisiert sind, hängt von der Art der erworbenen Lizenz ab, wie nachfolgend angegeben:

- i) *Einzelanwenderlizenz:* Jede Einzelanwenderlizenz gestattet einem benannten Anwender das Installieren und Nutzen der Software auf einer unbeschränkten Anzahl von Computern.
- ii) *Standortlizenz:* Eine Standortlizenz ermöglicht einer unbeschränkten Anzahl von Anwendern, die sich hauptsächlich an einem einzigen physischen Standort oder einer einzigen Niederlassung Ihrer Organisation (oder Geschäftseinheit) befinden, dort ihren Sitz haben oder diesem zugeordnet sind, das Installieren und Nutzen der Software auf einer unbeschränkten Anzahl von Computern an diesem Standort oder in dieser Niederlassung oder auf solchen Computern, die aus der Ferne mit einem solchen Standort oder einer solchen Niederlassung verbunden sind.
- iii) *Länderlizenz:* Eine Länderlizenz ermöglicht einer unbeschränkten Anzahl von Anwendern, die sich hauptsächlich an mehreren physischen Standorten oder Niederlassungen Ihrer Organisation (oder Geschäftseinheit) in einem einzigen Land befinden, dort ihren Sitz haben oder diesen zugeordnet sind, das Installieren und Nutzen der Software auf einer unbeschränkten Anzahl von Computern an diesen Standorten oder Niederlassungen oder auf solchen Computern, die aus der Ferne mit solchen Standorten oder Niederlassungen verbunden sind.
- iv) *Weltweite Lizenz:* Eine weltweite Lizenz ermöglicht einer unbeschränkten Anzahl von Anwendern, die sich an mehreren physischen Standorten oder Niederlassungen Ihrer Organisation (oder Geschäftseinheit) weltweit befinden, dort ihren Sitz haben oder diesen zugeordnet sind, das Installieren und Nutzen der Software auf einer unbeschränkten Anzahl von Computern.

Devolutions behält sich das Recht vor, eine Standortlizenz, Länderlizenz oder weltweite Lizenz auf eine bestimmte Geschäftseinheit (oder eine bestimmte Anzahl von Geschäftseinheiten) einer Organisation abhängig von deren Anforderungen, Größe und Struktur einzuschränken. Zur Klarstellung: Eine Lizenz kann nicht auf die verbundenen Unternehmen der Organisation Anwendung finden und die Anwendung der Software durch diese verbundenen Unternehmen wird den Erwerb zusätzlicher Lizenzen erfordern.

- (c) Spezielle Lizenzbedingungen – Free Edition: Sollten Sie die Free Edition der Software nutzen, können Sie die Software auf einer unbeschränkten Anzahl von Computern installieren. Die Free Edition umfasst nicht alle Eigenschaften und unterstützt oder integriert nicht alle in der Enterprise Edition angebotenen Technologien. Die Funktionen und Technologien die in jeder Version angeboten und unterstützt werden können unter <https://remotedesktopmanager.com/compare> eingesehen und verglichen werden.
- (d) Spezielle Lizenzbedingungen – Test- und Beta-Versionen: Devolutions kann Ihnen jederzeit, nach eigenem Ermessen anbieten, eine Testversion der Software zu Test- oder Evaluierungszwecken zu installieren und zu nutzen. Mit Ausnahmen dessen, was in sonstiger Weise in diesem Unterabschnitt 2(d) dargelegt ist, gilt diese

Vereinbarung für Ihre Nutzung einer Testversion und unterliegt gegebenenfalls weiteren Bedingungen. Wir behalten uns das Recht der jederzeitigen Einschränkung, Änderung und Kündigung Ihres Rechtes zur Nutzung dieser Versionen der Software aus welchem Grund auch immer nach freiem Ermessen und ohne Haftung Ihnen gegenüber vor. Sollten Sie die Software auf Testbasis nutzen („**kostenlose Testversion**“), endet Ihre kostenlose Testversion (i) am Ende der in Ihrer Bestellung angegebenen Laufzeit für die kostenlose Testversion oder, wenn kein Datum angegeben ist, 30 Tage nach der Bereitstellung Ihrer kostenlosen Testversion, oder (ii) mit dem Erwerb einer Lizenz (auf unbefristeter oder Abonnementbasis). Gegebenenfalls müssen Sie bestimmte Kontaktdaten angeben, um sich für eine kostenlose Testversion anzumelden. Devolutions kann Ihnen zudem zu gegebener Zeit einen kostenlosen Zugriff auf eine Beta-Version der Software vor deren offizieller Freigabe gewähren („**Beta-Software**“). Sie wissen und erklären sich damit einverstanden, dass sich eine Beta-Software noch in der Entwicklung befindet, inoperabel oder unvollständig sein kann oder unbekannte Probleme, Fehler oder andere Mängel enthalten kann. Sie erkennen an, dass Ihre Entscheidung, Beta-Software zu nutzen, von Ihnen alleine und auf Ihr eigenes Risiko getroffen wird und dass wir nicht verpflichtet sind, technische Unterstützung zur Verfügung zu stellen. Wir garantieren nicht, dass Fehler, Störungen oder andere Mängel behoben werden, und Sie erkennen an, dass wir möglicherweise die Bereitstellung von Beta-Software jederzeit einstellen oder nie allgemein zugänglich machen können. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, gilt Abschnitt 11(a) („Begrenzte Garantie“) dieser Vereinbarung nicht für Ihre Nutzung der kostenlosen Testversionen oder die Nutzung von Beta-Software, die „AS-IS“ zur Verfügung gestellt werden, und wir lehnen jegliche Haftung, Freistellung oder Garantie ab, sei es ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig. Sie verzichten hiermit auf die Ausübung und Geltendmachung aller Rechte, Ansprüche, Regressansprüche oder Rechtsmittel gegen Devolutions im Zusammenhang mit Ihren kostenlosen Testversionen oder Ihrer Nutzung einer Beta-Software.

3. Einschränkungen der Lizenz

Die Ihnen gewährte Lizenz unterliegt den unten dargelegten Beschränkungen. Sie erklären sich damit einverstanden das Folgend nicht zu tun (und Sie gestatten dies keinem Anwender oder Dritten): (i) die Nutzung der Software oder den Zugriff darauf durch eine Anzahl von Anwendern zu ermöglichen, die über das im Rahmen der Lizenz zulässige Höchstmaß an Anwendern hinausgeht; (ii) den Objektcode der Software zurückzuentwickeln, zu disassemblieren, zu kompilieren oder zu dekompilieren oder anderweitig zu versuchen, den Quellcode der Software oder die zugrunde liegenden Algorithmen, Dateiformate, Programmierungen oder Schnittstellen der Software mit irgendwelchen Mitteln abzuleiten, zu rekonstruieren oder zu ermitteln; (iii) eine nicht autorisierte oder selbst modifizierte Version der Software zu verwenden; (iv) die Software zum Zwecke der Entwicklung wirtschaftlich konkurrierender Produkte oder Dienste zu nutzen; (v) sich an einem Verhalten zu beteiligen, das die Nutzung der Software durch einen Dritten unterbrechen oder behindern könnte; (vi) die Software mit Ausnahme dessen, was in diesem Dokument autorisiert wird, öffentlich offenzulegen oder zur Schau zu stellen, diese zu vertreiben, zu teilen, zu vermieten oder zu verpachten, sie unterzulizenzieren, abzutreten, zu verkaufen, sie zu übertragen, sie wirtschaftlich auszunutzen oder öffentlich verfügbar zu machen; (vii) die Software oder die Dokumentation zu modifizieren, zu übersetzen, zu ändern oder zu verbessern, die Software in/mit anderer Software zu integrieren oder zu kombinieren oder abgeleitete Werke aus der Software zu erstellen; (viii) die Software in einer Weise zu nutzen, die gegen geltendes Recht oder gegen die Rechte Dritter verstößt oder gesetzeswidrig ist, darunter insbesondere Gesetze, Vorschriften und Rechte in Bezug auf Immaterialgüterrechte, Datenschutz und den Schutz personenbezogener Daten. Sie sind für die Sicherstellung verantwortlich, dass Ihre Anwender die Lizenz und die Bestimmungen dieser Vereinbarungen stets einhalten, wenn sie die Software und die Dokumentation nutzen. Sie bleiben gegenüber Devolutions für alle Handlungen und Unterlassungen verantwortlich, die von Ihren Anwendern unter Verletzung dieser Vereinbarung begangen werden, und Sie stellen Devolutions von allen Ansprüchen oder Schäden frei, die Devolutions im Zusammenhang mit diesen Handlungen und Unterlassungen entstehen.

4. Bestellung, Gebühren und Zahlung

- (a) Bestellungen: Sie können ein Angebot anfordern oder eine Lizenz über unseren Online-Shop (<https://store.devolutions.net>) erwerben oder unser Vertriebsteam unter sales@devolutions.net kontaktieren („**Bestellung**“). Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Bestellungen nicht von der Lieferung zukünftiger

Funktionen oder von mündlichen oder schriftlichen öffentlichen Stellungnahmen abhängig sind, die wir hinsichtlich möglicher Funktionen, die der Software hinzugefügt werden könnten, abgeben. Es sei denn, es ist etwas anderes näher angegeben, werden alle Beträge in den Bestellungen und in den damit verbundenen Rechnungen in US-Dollar angegeben.

- (b) Gebühren und Zahlung: Die Gewährung der Lizenz setzt voraus, dass Sie die in Ihrer Bestellung angegebenen Gebühren fristgerecht bezahlt haben. Mit Ausnahme dessen, was in diesem Dokument in sonstiger Weise näher angegeben ist, sind Zahlungsverpflichtungen nicht kündbar und an uns geleistete Zahlungen für eine Lizenz sind nicht rückerstattungsfähig. Für die Bearbeitung Ihrer Zahlungen ist eine gültige Zahlungsmethode erforderlich. Bei Zahlung mit Kreditkarte erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Kreditkartendaten und die damit verbundenen personenbezogenen Daten an unseren externen Zahlungsdienstleister weitergegeben werden, um Ihre Zahlung zu bearbeiten. Sie sind dafür verantwortlich, uns vollständige und genaue Rechnungs- und Kontaktinformationen zur Verfügung zu stellen und diese aktuell zu halten. Durch die Angabe dieser Zahlungsinformationen autorisieren Sie automatisch uns oder gegebenenfalls unseren externen Zahlungsdienstleister von Ihnen alle in Ihrer Rechnung angegebenen Gebühren über Ihr gewähltes Zahlungsinstrument anzufordern. Sie sind für die Zahlung aller Transaktionsgebühren und Währungsumrechnungen verantwortlich, die von Ihrem Finanzinstitut oder Ihren Finanzmittlern in Rechnung gestellt werden.
- (c) Wiederverkäufer: Wenn Sie eine Bestellung bestätigen oder eine Lizenz über einen autorisierten Wiederverkäufer (einen „**Wiederverkäufer**“) erwerben, zahlen Sie an den Wiederverkäufer die zwischen Ihnen und dem Wiederverkäufer vereinbarten Gebühren, anstatt uns zu bezahlen. Die Bestellung enthält die Einzelheiten Ihrer Transaktion mit uns, wie sie uns vom Wiederverkäufer in Ihrem Namen mitgeteilt wurden, und wir sind nicht verantwortlich für Ungenauigkeiten oder Fehler, die dem Wiederverkäufer bei der Bestätigung Ihrer Bestellung unterlaufen sind. Sie ermächtigen den Wiederverkäufer hiermit, uns Ihre Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bestellung mitzuteilen, zu denen auch Ihr Privatname oder der Name Ihrer Organisation, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Hausanschrift und/oder Ihre Telefonnummer gehören können. Ihre Informationen werden unter Einhaltung unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet, die unter <https://devolutions.net/legal> abgerufen werden kann. Wiederverkäufer sind nicht autorisiert, die Bedingungen dieser Vereinbarung abzuändern oder Versprechungen oder Zusagen in unserem Namen zu machen und wir sind an keine Verpflichtungen Ihnen gegenüber gebunden, die nicht in dieser Vereinbarung dargelegt sind. Sollten Sie nach den aktuellen Bedingungen ein Anrecht auf eine Rückvergütung haben, dann werden wir, es sei denn, wir geben etwas anderes näher an, alle maßgeblichen Gebühren direkt dem Wiederverkäufer erstatten und der Wiederverkäufer haftet alleine für die Rückerstattung der maßgeblichen Beträge an Sie.
- (d) Zahlungsausfall: Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Lizenz ohne Vorankündigung oder Haftung auszusetzen oder zu kündigen, wenn wir zu irgendeinem Zeitpunkt feststellen, dass Ihre Zahlungsinformationen nicht aktuell und korrekt sind oder wenn Ihre Zahlung überfällig ist (auch in dem Fall, wenn die Zahlungsverpflichtungen bei Ihrem Wiederverkäufer liegt). Sie erklären sich damit einverstanden, uns alle Überziehungsgebühren und andere angemessene Kosten und Auslagen zu erstatten, die im Zusammenhang mit dem Einzug Ihrer überfälligen oder zurückgegebenen Zahlungen anfallen.
- (e) Änderung der Gebühren: Wir können nach eigenem Ermessen und jederzeit unsere Lizenzgebühren ändern oder aktualisieren, und jede solche Änderung tritt mit Ihrer nächsten anwendbaren Lizenzverlängerung oder Ihrem nächsten Kauf einer Lizenz in Kraft. Wir werden Sie vorab von solchen Gebührenänderungen in Kenntnis setzen.
- (f) Steuern: Unsere auf unserer Website angegebenen Preise verstehen sich ohne Steuern, Umlagen, Abgaben oder ähnliche Gebühren, die von einer staatlichen Stelle oder einer Inkassostelle im Zusammenhang mit dem Erwerb der Lizenz erhoben werden. Dazu gehören beispielsweise Umsatz-, Verkaufs-, Gebrauchs- oder Quellensteuern. Die anfallenden Steuern werden auf Ihre Bestellung und Rechnung aufgeschlagen, und Sie erklären sich damit einverstanden, diese Beträge in voller Höhe an uns ohne das Recht auf Aufrechnung oder Abzug zu zahlen.

5. Aktualisierungen, Verlängerungen und Kunden-Support

- (a) Aktualisierungen: Aktualisierungen können während Ihres Aktualisierungszeitraums oder sofern zutreffend während Ihres Abonnementszeitraumes ohne zusätzliche Gebühren installiert werden. Aktualisierungen für die Free Edition können jederzeit ohne zusätzliche Kosten heruntergeladen und installiert werden. Sie sind für das Installieren der verfügbaren Aktualisierungen verantwortlich. Sie erkennen an, dass die Nicht-Installation eines Updates die Nutzung bestimmter Funktionen der Software beeinträchtigen oder einschränken kann, das optimale Sicherheitsniveau beeinträchtigen oder unsere Fähigkeit einschränken kann, auf Ihre Anfragen zum technischen Support angemessen einzugehen.
- (b) Verlängerung: Sie können Ihren Aktualisierungszeitraum (für eine unbefristete Lizenz) oder den Abonnementszeitraum vor seinem Ablauf durch Zahlung der dann geltenden Verlängerungsgebühren verlängern. Sollte Ihr Aktualisierungszeitraum ablaufen und wird er nicht erneuert, sind Sie nicht mehr in der Lage Aktualisierungen zu installieren und zu nutzen, Sie werden aber immer noch in der Lage sein, Ihre dann aktuelle Version der Software zu nutzen. Sollte Ihr Abonnementszeitraum ablaufen und wird er nicht verlängert, können Sie die Software nicht mehr länger nutzen.
- (c) Kunden-Support: Das Niveau des Ihnen zustehenden Kundensupports beruht auf dem Supportplan, der mit dem Erwerb Ihrer Lizenz ausgewählt wurde. Im Anhang mit den Bedingungen des Supportniveaus finden Sie weitere Informationen, dessen Bedingungen in diese Vereinbarung durch diese Bezugnahme einbezogen sind. Sie sollten sich bei sicherheitsbezogenen Fragen zu Softwarebereitstellung und -konfiguration sowie Best Practices an unseren Kundensupport (ticket@devolutions.net) wenden und bei sicherheitsbezogenen Problemen, Fehlern oder Schwachstellen umgehend unser Sicherheitsteam (security@devolutions.net) kontaktieren. Weitere Informationen finden Sie in unserem „Commitment to Security“ unter <https://devolutions.net/legal>.

6. Lizenzschlüssel und Sicherheit

Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Sicherheit und Vertraulichkeit der Ihnen übergebenen Lizenzschlüssel zu gewährleisten. Wir sind nicht verpflichtet, die tatsächliche Identität oder Befugnis einer Person zu überprüfen, die einen Lizenzschlüssel verwendet oder mit uns in Ihrem Namen kommuniziert, aber wir können nach freiem Ermessen einen Nachweis über die Identität dieser Person verlangen. Sie erklären sich damit einverstanden, uns umgehend über eine unbefugte Nutzung Ihrer Lizenzschlüssel zu informieren. Devolutions haftet nicht für Verluste durch solch einen unbefugten Zugriff. Alle Ihnen übergebenen Lizenzschlüssel bleiben das Eigentum von Devolutions und können jederzeit ohne Vorankündigung oder Haftung im Falle einer Nichterfüllung dieser Vereinbarung durch Sie oder einen Anwender gelöscht oder ausgesetzt werden.

7. Urheberrechte und Lizenzen

- (a) Vorbehalten von Rechten: Vorbehaltlich der eingeschränkten Rechte, die kraft dieses Vertrages gewährt werden, behalten wir uns alle Rechte, Rechtsansprüche und Interessen an den Werken und dem Inhalt einschließlich sämtlicher damit zusammenhängender Rechte des geistigen Eigentums vor. Keine Rechte an den Werken und dem Inhalt werden Ihnen oder einem Anwender kraft dieses Vertrages gewährt, es sei denn, es ist in diesem Dokument etwas anderes dargelegt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Werke und der Inhalt durch Urheber-, Marken-, Patent- und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums geschützt sind und dass jeder Missbrauch oder die Verletzung durch Sie oder einen Anwender uns berechtigt, Schadensersatz zu verlangen und von Ihnen gemäß diesen Gesetzen entschädigt zu werden.
- (b) Feedback: Sie gewähren uns für sich selbst und im Namen Ihrer Anwender eine unbefristete, unwiderrufliche, weltweite, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz zur freien Nutzung, Vervielfältigung, Offenlegung, Lizenzierung, Verteilung, Verwertung und Vermarktung eines jeden Feedbacks, das Sie oder Ihre Nutzer an uns übermitteln, ohne jegliche Vergütung oder Einschränkung. In dem Umfang, in dem wir ein Feedback zur Erstellung oder Entwicklung einer Aktualisierung nutzen, erkennen Sie an und erklären Sie sich damit

einverstanden, dass ein solches Feedback (einschließlich aller damit im Zusammenhang stehenden Rechten des geistigen Eigentums) unser alleiniges und ausschließliches Eigentum ist und dass kein Feedback als Ihre vertraulichen Information angesehen werden wird

8. Open-Source-Software

Sie erkennen an und stimmen zu, dass: (i) die Software Open-Source-Softwarekomponenten, einschließlich derer, die in Anhang A dargelegt sind, enthalten kann, die nach öffentlichen Lizenzen lizenziert sind ; (ii) jede Open-Source-Software den Bestimmungen ihrer jeweiligen öffentlichen Lizenz unterliegt; (iii) diese Vereinbarung nicht Ihre Rechte nach öffentlichen Lizenzen einschränkt und dies auch nicht beabsichtigt ist; und iv) alle Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen (oder Ausnahmen), die in den öffentlichen Lizenzen dargelegt sind, auf Sie und gegebenenfalls Ihre Anwender hinsichtlich der Open-Source-Software anwendbar sind und Devolutions keine Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, oder Entschädigung in Bezug auf die Open-Source-Software, die nicht ausdrücklich in den öffentlichen Lizenzen angeboten werden, anbietet.

9. Genehmigung

Sie erklären sich hiermit einverstanden und genehmigen uns, auf unserer Website Ihren Handelsnamen, Ihr Warenzeichen und/oder Ihr Logo ausschließlich zu der Offenlegung der Tatsache, dass Sie unsere Software nutzen, anzuzeigen und zu reproduzieren. Sie genehmigen uns auch ausdrücklich, Ihr Logo, das auf unserer Website angezeigt wird, als externen Link auf Ihre Website zu verwenden. Diese uns erteilten Genehmigungen können von Ihnen jederzeit durch eine E-Mail an uns unter infos@devolutions.net aufgehoben und widerrufen werden. Wir werden alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um, soweit zutreffend, den Handelsnamen, das Warenzeichen und/oder das Logo und jeden externen Link auf Ihre Website innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach dem Eingang Ihres Verlangens bezüglich einer Entfernung zu entfernen.

10. Haftungsfreistellung

- (a) Haftungsfreistellung durch uns: Vorbehaltlich der in Abschnitt 12 („Haftungsbeschränkungen“) genannten Haftungsbeschränkungen stellen wir Sie von allen Schäden, Anwaltskosten und Kosten frei, die Ihnen rechtskräftig von einem zuständigen Gericht als Folge von Ansprüchen, Forderungen, Klagen oder Verfahren, die von einem Dritten gegen Sie vorgebracht oder angestrengt wurden, weil die Software die geistigen Eigentumsrechte dieses Dritten verletzt oder unrechtmäßig nutzt, auferlegt wurden, oder für Beträge, die Sie im Rahmen eines von uns schriftlich genehmigten Vergleichs bezahlt haben (ein „**Anspruch gegen Sie**“), vorausgesetzt, dass Sie (a) uns unverzüglich schriftlich über den Anspruch gegen Sie informieren, (b) uns die alleinige Kontrolle über die Abwehr und Beilegung des Anspruchs gegen Sie übertragen (mit der Ausnahme, dass wir keinen Anspruch gegen Sie beilegen dürfen, es sei denn, er befreit Sie bedingungslos von jeglicher Haftung), und (c) uns auf unsere Kosten jede angemessene Unterstützung gewähren. Ohne Einschränkung des Vorstehenden können wir, wenn wir Informationen über eine Verletzung oder eine unrechtmäßige Nutzung im Zusammenhang mit der Software erhalten, nach eigenem Ermessen und ohne Kosten für Sie (i) die Software so ändern, dass sie nicht mehr als Verletzung oder unrechtmäßige Nutzung eingestuft wird, ohne unsere beschränkte Garantie zu beeinträchtigen, (ii) eine Lizenz für Ihre weitere Nutzung der Software in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung erwerben oder (iii) die Lizenz und diese Vereinbarung kündigen und die im Voraus für den verbleibenden Rest Ihres Aktualisierungs- oder Abonnementszeitraums bezahlten Gebühren, wie jeweils zutreffend, (anteilmäßig) zurückerstatten. Die obenstehenden Verpflichtungen zur Haftungsfreistellung gelten nicht, wenn der Vorwurf nicht ausführlich darlegt, dass unsere Software die Grundlage des Anspruchs gegen Sie ist oder wenn dieser Anspruch aus Ihrer Nutzung der Software unter Verstoßes gegen diese Vereinbarung, die Unterlagen, die geltenden Anhänge oder geltenden Gesetze entsteht. Die vorstehenden Rechtsmittel sind die einzige und ausschließliche Haftung von Devolutions und Ihre einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel für jede mögliche oder tatsächliche Verletzung von Immaterialgüterrechten durch die Software.

- (b) Haftungsfreistellung durch Sie: Sie werden uns (und unsere Organvertreter, Verwaltungsratsmitglieder, Bevollmächtigten und Angestellten) von der Haftung für sämtliche Kosten, Schäden, Verluste, Verbindlichkeiten und Kosten und Auslagen (einschließlich aller angemessenen Kosten und Auslagen der Rechtsanwälte) freistellen und schadlos halten, die die Folge von Ansprüchen, Forderungen, Klagen oder Verfahren aus oder in Verbindung mit Ihrer Verletzung dieser Vereinbarung oder der Nutzung der Software durch Sie oder Ihre Anwender auf andere Art und Weise als im Einklang mit dieser Vereinbarung oder allen Ansprüchen oder Streitigkeiten sind, die durch Ihre Anwender im Zusammenhang mit ihrer Nutzung der Dienste geltend gemacht werden (ein „Anspruch“). Wir werden (i) Ihnen umgehend eine schriftliche Mitteilung über den Anspruch zukommen lassen, (ii) Ihnen alle angemessene Unterstützung und Zusammenarbeit mit Ihnen auf Ihr Ersuchen und auf Ihre alleinige Kosten zukommen lassen und (iii) Ihnen die alleinige Kontrolle über die Abwehr und Beilegung desselben überlassen, mit der Ausnahme, dass Sie keinen Anspruch begleichen dürfen, es sei denn, er entbindet uns bedingungslos von jeglicher Haftung und dass wir mit unseren eigenen Anwälten nach unserer alleinigen Wahl und auf unsere alleinigen Kosten an der Abwehr teilnehmen können.

11. Beschränkte Garantie

- (a) Beschränkte Garantie: Es sei denn, unten ist etwas anderes angegeben, garantiert Devolutions, dass für Ihren Aktualisierungszeitraum oder Ihren Abbonnementszeitraum, wie jeweils zutreffend, die Software im Wesentlichen im Einklang mit den in den Unterlagen beschriebenen Spezifikationen, Eigenschaften und Arbeitsabläufen ist (die „**beschränkte Garantie**“).
- (b) Ausnahmen: Die beschränkte Garantie gilt nicht für kostenlose Testversionen und die Nutzung der Beta-Software. Die beschränkte Garantie gilt auch nicht (und Sie verzichten hiermit auf alle damit in Verbindung stehenden Rechte oder Ansprüche gegen Devolutions) im Zusammenhang mit einer der folgenden Situationen: (i) Mängel des Computers; (ii) Störungen, Mängel oder Ausfälle, die auf unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, Unfall, Unachtsamkeit, unsachgemäße Installation, Bedienung oder Wartung, Diebstahl, Vandalismus, höhere Gewalt, Terrorakte, Stromausfälle oder Überspannungen, Batterieausfälle, Internet- oder Wi-Fi-Ausfälle oder unzureichendes Internet- oder Wi-Fi-Netz, unzulässige Änderungen, Modifizierungen oder Reparaturen zurückzuführen sind; (iii) Handlungen oder Unterlassungen durch Sie, Anwender oder Dritte, einschließlich Hacking oder andere unrechtmäßige, böswillige oder illegale Handlungen oder andere Ursachen, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Devolutions liegen; (iv) alle Mängel, die Devolutions nicht im Zeitraum Ihrer beschränkten Garantie bekanntgegeben wurden; (v) Störungen, die durch eine schadhafte Hardware oder sonstige Softwarekomponenten, die auf Ihren Computern installiert sind, verursacht werden; (vi) Installation, Aktualisierung, Nutzung oder Konfiguration der Software nicht im Einklang mit den Unterlagen, dieser Vereinbarung oder einer Empfehlung oder den von Devolutions herausgegebenen Leitlinien zur Sicherheit; oder (vii) eine Nutzung der Software mit nicht kompatiblen oder nicht unterstützten Technologien, Hardware oder Software. Unbeschadet des Vorstehenden erklärt oder sichert Devolutions nicht zu, dass die Software kompatibel mit allen Technologien, Plattformen, Softwareumgebungen oder Geräten (mit Ausnahme derer, die besonders in den Unterlagen benannt sind) ist und vorbehaltlich der obigen beschränkten Garantie erkennen Sie an und stimmen zu, dass Devolutions jederzeit den Support oder die Integration einer speziellen Technologie, eines speziellen Tools, Protokolls, einer speziellen Software oder Anwendung mittels oder durch die Software ohne Haftung Ihnen gegenüber in dem Umfang einstellen kann, in dem Devolutions hierzu gesetzlich gezwungen ist oder wenn die Technologie, das Tool oder das Protokoll veraltet oder nicht mehr länger verfügbar ist oder nicht mehr verwendet wird. Kleinere Widersprüche in der Dokumentation werden nicht als Fehler der Software behandelt.
- (c) Rechtsmittel: Unsere einzige Haftung und Ihre einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel nach der beschränkten Garantie sind nach unserer ausschließlichen Wahl entweder (i) das Unternehmen wirtschaftlich vertretbarer Anstrengungen zur Vornahme von solchen Korrekturen, Zusätzen, Veränderungen oder Anpassungen der Software, wie sie notwendig sein könnten, um sicherzustellen, dass sie im Einklang mit der Beschränkten Garantie funktioniert; (ii) das Ersetzen der Software mit einer die Anforderungen eingehenden Software mit einer im Wesentlichen ähnlichen Funktionalität; oder (iii) das Kündigen der Lizenz und dieser Vereinbarung und das Rückerstatten der für den Aktualisierungszeitraum oder gegebenenfalls den

Abonnementszeitraum vorab bezahlten Gebühren (anteilmäßig auf der Grundlage des Zeitpunktes, an dem Sie Devolutions die Nichtkonformität gemeldet haben). Devolutions garantiert nicht, dass alle gemeldeten Fehler oder Mängel innerhalb eines bestimmten Zeitraums oder überhaupt behoben werden.

- (d) **Haftungsausschlüsse:** MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICH BESCHRÄNKTEN GARANTIE, WIE SIE OBEN NÄHER ANGEZEIGT IST, WIRD DIE SOFTWARE „AS IS“ (IM IST-ZUSTAND) ZUR VERFÜGUNG GESTELLT UND WIR SCHLIESSEN AUSDRÜCKLICH SÄMTLICHE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN GARANTIEEN AUS (UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE DURCH GESETZ, ALLGEMEINES RECHT, GEWOHNHEITSRECHT, ANWENDUNG ODER ANDERWEITIG ENTSTEHEN), DARUNTER INSBESONDERE DIE RECHTSMÄNGELGEWÄHR ODER DIE GARANTIE DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER (EINSCHLIESSLICH DER IMMATERIALGÜTERRECHTE), DIE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG EINER DURCHSCHNITTS- ODER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, DIE GARANTIE DER INTEGRATION ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE DIE KONKLUDENTE GARANTIE, DIE AUS DER DURCHFÜHRUNG DER LEISTUNG, DER BEARBEITUNG DER ANFRAGE ODER DEN GEPFLOGENHEITEN DES GEWERBES ENTSTEHT. SIE ÜBERNEHMEN DAS GESAMTE RISIKO UND DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE LEISTUNG UND DIE AUSWAHL DER SOFTWARE, UM DIE VON IHNEN GEWÜNSCHTEN ANFORDERUNGEN UND ZIELE ZU ERZIELEN, GLEICHTGÜLTIG, OB SIE UNS GEGENBER DIESE OFFENGELEGT HABEN. WIR GEBEN KEINE GARANTIEERKLÄRUNG AB UND SICHERN NICHT ZU, DASS DIE SOFTWARE FREI VON FEHLERN, VIREN ODER AUSSETZERN ODER ANDEREN AUSFÄLLEN SEIN WIRD. WIR GEBEN KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN GARANTIEEN IM HINBLICK AUF KOMPONENTEN DRITTER, DIE IN DIE SOFTWARE INTEGRIERT SIND ODER MIT IHR INTERAGIEREN. OHNE BESCHRÄNKUNG DER ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN SIND WIR NICHT VERPFLICHTET, SIE GEGEN ANSPRÜCHE IN VERBINDUNG MIT EINEN VERSTOSS GEGEN IMMATERIALGÜTERRECHTE ZU VERTEIDIGEN. DIE VORSTEHENDEN GEWÄHRLEISTUNGS-AUSSCHLÜSSE GELTEN ZUSÄTZLICH UND NICHT ALS ERSATZ ZU ALLEN ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGS-AUSSCHLÜSSEN, DIE AUF OPEN-SOURCE-SOFTWARE ANWENDUNG FINDEN, WIE SIE IN DEN ANWENDBAREN ÖFFENTLICHEN LIZENZEN VORGESEHEN SIND, WOBEI DIESE HAFTUNGS-AUSSCHLÜSSE IN DIESE VEREINBARUNG DURCH BEZUGNAHME EINBEZOGEN SIND UND FÜR SIE UND JEDEN ANWENDER ZUGUNSTEN VON UNS UND ALLEN BEITRAGENDEN ZUR OPEN-SOURCE-SOFTWARE (SOFERN GEGEBEN) ALS ANWENDUNG FINDEND GELTEN.

12. **Haftungsbeschränkung**

- (a) **Haftungsbeschränkung:** IN DEM DURCH ANWENDBARES RECHT HÖCHSTZULÄSSIGEN UMFANG WIRD UNTER KEINEN UMSTÄNDEN DIE GESAMTHAFTUNG VON DEVOLUTIONS, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG ODER IHRER NUTZUNG DER SOFTWARE ERGIBT, DIE VON IHNEN GEZAHLTEN GEBÜHREN ÜBERSTEIFEN, DIE SIE FÜR DEN AKTUALISIERUNGSZEITRAUM ODER DEN ABONNEMENTSZEITRAUM GEZAHLT HABEN, IN DEM DAS EREIGNIS ZU DER BEGRÜNDUNG DER HAFTUNG FÜHRTE. SIE BESTÄTIGEN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DER WESENTLICHE ZWECK DIESER ABSCHNITTS 12(a) IN DER ZUORDNUNG DER RISIKEN NACH DIESER VEREINBARUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN UND IN DER BESCHRÄNKUNG DER MÖGLICHEN HAFTUNG ANGESICHTS DER GEZAHLTEN LIZENZGEBÜHREN BESTEHT, DIE WESENTLICH HÖHER GEWESEN WÄREN, WENN WIR EINE WEITERGEHENDERE HAFTUNG ALS DIE IN DIESEM DOKUMENT ANGEZEIGTE ÜBERNEHMEN WÜRDEN. DIE VORSTEHENDE BESCHRÄNKUNG FINDET UNBESCHADET DER FRAGE ANWENDUNG, OB ES SICH UM EINE KLAGE AUS VERTRAG, AUS UNERLAUBTER HANDLUNG (UNTER EINBEZIEHUNG VON FAHRLÄSSIGKEIT, FALSCHER DARSTELLUNG ODER EINER VERSCHULDENSUNABHÄNGIGEN HAFTUNG) ODER EINER VERLETZUNG GESETZLICH AUFERLEGTER PFLICHTEN HANDELT, ABER SIE WIRD NICHT IHRE ZAHLUNGSVERPFLICHTUNGEN GEMÄSS DIESER VEREINBARUNG BESCHRÄNKEN. FÜR DEN FALL, DASS EIN HAFTUNGS-AUSSCHLUSS, EIN AUSSCHLUSS ODER EINE BESCHRÄNKUNG IN DIESER VEREINBARUNG NACH GELTENDEM RECHT NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER BESCHRÄNKT WERDEN KANN, GILT NUR DIESER HAFTUNGS-AUSSCHLUSS, AUSSCHLUSS ODER DIESE BESCHRÄNKUNG NICHT UND ALLE ANDEREN

HIERIN ENTHALTENEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE, AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN BLEIBEN GÜLTIG UND DURCHSETZBAR. OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN HAFTET DEVOLUTIONS NICHT IM HINBLICK AUF SCHÄDEN, DIE DURCH IHR VERSÄUMNIS ENTSTEHEN, REGELMÄSSIGE BACKUPS IHRER DATEN DURCHZUFÜHREN, SOLCHE BACKUPS REGELMÄSSIG ZU TESTEN UND EFFIZIENTE SICHERHEITSPRAKTIKEN UND -VERFAHREN FÜR IHRE COMPUTER EINZUFÜHREN.

- (b) Ausschluss mittelbarer Schäden und Folgeschäden: IN DEM DURCH ANWENDBARES RECHT HÖCHSTZULÄSSIGEN UMFANG HAFTET DEVOLUTIONS GEGENÜBER IHNEN ODER EINEM ANWENDER NICHT FÜR (i) MITTELBARE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, SCHADENSERSATZ FÜR FOLGE- UND NEBENKOSTEN, STRAFSCHADENSERSATZ, BESONDERS NACHZUWEISENDE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, (ii) FÜR ODER IN BEZUG AUF BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN ODER EINKOMMENSVERLUSTE, DEN VERLUST VON GESCHÄFTS- UND FIRMENWERTEN ODER GEWINNEINBUSSEN, (iii) SCHÄDEN IM ZUSAMMENHANG MIT DATENSCHUTZ- ODER SICHERHEITVERLETZUNGEN ODER VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN, DATEIEN ODER COMPUTERPROGRAMMEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE SICH IN JEDEM FALL AUS DER NUTZUNG ODER DER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG DER SOFTWARE, DER BEREITSTELLUNG ODER NICHTBEREITSTELLUNG VON SUPPORT ODER ANDEREN DIENSTEN, ODER AUS VERTRAGSVERLETZUNGEN, UNERLAUBTER HANDLUNG (UNTER EINBEZIEHUNG VON FAHRLÄSSIGKEIT, FALSCHER DARSTELLUNG ODER VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG) ODER EINER VERLETZUNG GESETZLICHER PFLICHTEN, EINES VERSTOSSES GEGEN DIE GARANTIE ERGEBEN, SELBST WENN DEVOLUTIONS ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE.

13. Laufzeit und Kündigung

- (a) Laufzeit der Vereinbarung: Diese Vereinbarung tritt zu dem Zeitpunkt in Kraft, an dem Sie (oder Ihre Anwender) diese erstmalig annehmen und gilt solange, bis Sie (und Ihre Anwender) aufhören, die Software zu nutzen oder bis Ihre Lizenz ausläuft oder gegebenenfalls gekündigt wird.
- (b) Kündigung: Eine Partei kann diese Vereinbarung aus wichtigem Grund (i) mit einer schriftlichen Mitteilung und einer Kündigungsfrist von 30 Tagen wegen eines wesentlichen Vertragsverstoßes der anderen Partei kündigen, wenn diesem Verstoß bei Ablauf dieses Zeitraums nicht abgeholfen wurde oder (ii) unverzüglich, wenn die andere Partei Gegenstand eines Antrags auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens oder eines anderen Verfahrens im Zusammenhang mit Insolvenz, Zwangsverwaltung, Liquidation oder Abtretung zugunsten der Gläubiger wird. Unbeschadet des Vorstehenden können wir die Vereinbarung (einschließlich aller damit zusammenhängender Lizenzen) ohne vorherige Mitteilung kündigen, wenn Sie gegen eine Ihrer Verpflichtungen nach Abschnitt 3 („Beschränkungen“) oder Unterabschnitt 14(i) („Exportverwaltung“) verstoßen.
- (c) Rückerstattung nach Kündigung: Sollten Sie diese Vereinbarung im Einklang mit Unterabschnitt 13(b) kündigen („Kündigung“), erstatten wir Ihnen alle vorab bezahlten Gebühren, die den Rest Ihres Aktualisierungszeitraums oder gegebenenfalls Ihres Abonnementszeitraums abdecken, anteilmäßig zurück – berechnet ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung. Wird diese Vereinbarung von uns im Einklang mit dem gleichen Unterabschnitt 13(b) gekündigt oder entscheiden Sie sich, Ihr Abonnement aus einem anderen oder ohne Grund zu kündigen, haben Sie kein Anrecht auf eine Rückerstattung vorab bezahlter Gebühren.
- (d) Wirkung der Kündigung: Nach der Kündigung dieser Vereinbarung aus welchem Grund auch immer, wird die gewährte Lizenz automatisch beendet und Sie werden die Verwendung der Software unverzüglich einstellen und alle Kopien hiervon in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle zerstören. Auf schriftliches Verlangen von Devolutions, übergeben Sie eine von einem autorisierten Organvertreter ausgefertigte Bescheinigung, dass Sie alle Ihre in diesem Unterabschnitt vorgesehenen Verpflichtungen eingehalten haben.
- (e) Überdauern einer Bestimmung: Unbeschadet anders lautender Bestimmungen in diesem Dokument überdauern alle Bestimmungen dieser Vereinbarung, die unbedingt fortbestehen müssen, um ihre wesentlichen Zwecke zu

erfüllen und den hierin zum Ausdruck gebrachten Absichten der Parteien volle Wirksamkeit zu verleihen, die Beendigung dieser Vereinbarung.

14. Verschiedenes

- (a) Mitteilungen: Sofern in dieser Vereinbarung nicht anders angegeben, erfolgen alle Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung schriftlich und sind wirksam bei (a) persönlicher Zustellung, (b) dem zweiten Werktag nach dem Versand per Post oder Kurier oder (c) dem Tag des Versands per E-Mail.
- (b) Neufassungen der Vereinbarung: Wir behalten uns das Recht vor, diese Vereinbarung zu gegebener Zeit zu aktualisieren und eine aktualisierte Version auf unserer Website zu veröffentlichen. Soweit wir nach eigenem Ermessen der Ansicht sind, dass eine Änderung für Ihre Rechte und Pflichten wesentlich ist, können wir Sie direkt benachrichtigen oder einen Hinweis auf unserer Website veröffentlichen, dass die Vereinbarung geändert wurde. Es sei denn es unten etwas anderes angegeben, treten Änderungen unserer Vereinbarung automatisch nach der Verlängerung Ihres Aktualisierungszeitraums oder gegebenenfalls Ihres Aktualisierungszeitraums oder Ihrem Kauf einer neuen Lizenz in Kraft. Unbeschadet des Vorstehenden treten Änderungen der Vereinbarung in Verbindung mit kostenlosen Testversionen oder der Nutzung einer Beta-Software oder in bestimmten Situationen, wie z. B. der Einhaltung geltender Gesetze oder der Einführung einer neuen Funktion in der Software, sofort in Kraft (in diesem Fall werden Sie entsprechend informiert). Sollten Sie sich nicht mit den neuen Bedingungen der Vereinbarung insgesamt oder in Teilen einverstanden erklären, können Sie die Nutzung von kostenlosen Testversionen oder der Beta-Software einstellen oder Ihren Aktualisierungszeitraum oder gegebenenfalls Ihren Abrechnungszeitraum kündigen. Indem Sie nach Inkrafttreten der geänderten Vereinbarung weiterhin die Software nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, an die Vereinbarung in ihrer jeweils gültigen Fassung gebunden zu sein und diese einzuhalten.
- (c) Abtretung: Sie dürfen Ihre Rechte oder Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrages ohne unsere vorherige, schriftliche Zustimmung weder abtreten noch übertragen oder unterlizenzieren, gleichgültig, ob dies mittels Vertrag, kraft Gesetzes oder in sonstiger Weise erfolgt, es sei denn, die Abtretung erfolgt an ein verbundenes Unternehmen oder als Teil einer Unternehmensumstrukturierung, einer Zusammenlegung, einer Fusion, eines Erwerbs oder Kaufs aller oder im Wesentlichen aller Ihrer Geschäftsaktivitäten oder Vermögenswerte. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag jederzeit abzutreten (vorbehaltlich einer Benachrichtigung an Sie) und unsere Verpflichtungen ganz oder teilweise durch dritte Subunternehmer durchführen zu lassen. Vorbehaltlich des Vorstehenden ist diese Vereinbarung zum Nutzen der Rechtsnachfolger und zulässigen Zessionare einer jeden Partei verbindlich und gültig.
- (d) Überprüfung: Sie werden uns auf schriftlich Anfrage schriftlich bestätigen, dass die Software in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung genutzt wird, und mit uns in angemessener Art und Weise zusammenarbeiten und uns angemessene Informationen und Dokumente zum Beweis Ihrer Bestätigung zur Verfügung stellen. Sollten wir feststellen, dass die Software unter Verstoß dieser Vereinbarung genutzt werden, behalten wir uns das Recht vor, diese zusammen mit allen Rechten und Rechtsmitteln, die wir hierin oder nach geltendem Recht haben, zu kündigen.
- (e) Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit: Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Provinz Quebec, Kanada und wird nach diesem ohne Bezugnahme auf die Regeln und Grundsätze des Kollisionsrechtes ausgelegt. Die Anwendung der Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf auf diese Vereinbarung wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- (f) Beilegung von Streitigkeiten – ZWINGEND VORGESCHRIEBENE SCHIEDSKLAUSEL: Die Parteien erkennen an und vereinbaren, dass alle ungelösten Ansprüche, Streitigkeiten oder Kontroversen (mit Ausnahme von Unterlassungsansprüchen), die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder dem Verstoß oder der angeblichen Verletzung derselben ergeben, unter der ausschließlichen Schirmherrschaft eines Schiedsgerichtsverfahrens durch das Canadian Commercial Arbitration Centre, durch ein Schiedsverfahren und unter Ausschluss der ordentlichen Gerichtsbarkeit, in Übereinstimmung mit seinen zu diesem Zeitpunkt

geltenden Allgemeinen Handelsschiedsregeln behandelt werden. Dieses Schiedsverfahren findet vor einem einzigen Schiedsgutachter in Montreal, Provinz Québec und auf Englisch oder einer anderen Sprache statt, die beiderseitig vereinbart wird, statt. Die Entscheidung des Schiedsgutachters ist abschließend, verbindlich und rechtskräftig. Jede Partei wird einen gleich hohen Anteil der Kosten des Schiedsverfahrens tragen (mit Ausnahme der Kosten und Honorare ihrer jeweiligen Anwälte). Unbeschadet des Vorstehenden, ist nichts von dem, was hierin steht, als Hinderungsgrund dafür auszulegen, dass eine Partei bei Gericht einstweiligen Rechtsschutz oder einen vorläufigen oder untergeordneten Rechtsbehelf beantragen kann, soweit dies zum Schutz ihrer Eigentumsinteressen erforderlich ist, einschließlich der Verhinderung der tatsächlichen oder drohenden Verletzung, Entwendung oder Missachtung ihrer Immaterialgüterrechte, und die Parteien erklären sich damit einverstanden, sich ausschließlich den Gerichten zu unterwerfen, die innerhalb des Gerichtsbezirks von Montreal, Provinz Quebec, für derartige Verfahren zuständig sind. Jede der Parteien verzichtet hiermit auf alle Einreden einer mangelnden persönlichen Gerichtsbarkeit und eines *forum non conveniens* in Verbindung mit allen in den vorstehenden Gerichten eingebrachten Klagen.

- (g) Personenbezogene Daten: Mit Ausnahme dessen, was in der unter <https://devolutions.net/legal> abrufbaren Datenschutzrichtlinie erläutert wird, werden alle ihre maßgeblichen Bestimmungen hiermit einbezogen und zum Zwecke der Bezugnahme zu einem Teil dieser Vereinbarung gemacht. Ihre personenbezogenen Daten und die personenbezogenen Daten Ihrer Anwender werden von Devolutions durch oder in Verbindung mit der Nutzung der Software oder dem Zugriff darauf nicht erhoben, genutzt oder in sonstiger Weise verarbeitet. Devolutions kann jedoch anonymisierte Daten in Bezug auf Betriebssysteme, Gerätearten und Datenquellen, die in Verbindung mit der Software verwendet werden, sowie Statistiken zur Verwendung sammeln. Soweit Sie die Software zum Erheben, Verwenden oder Verarbeiten personenbezogener Daten verwenden, sind Sie allein dafür verantwortlich, alle geeigneten Maßnahmen und Schutzvorkehrungen zu treffen, um die geltenden Gesetze zum Datenschutz und zum Schutz personenbezogener Daten im Allgemeinen einzuhalten.
- (h) Trennbarkeit: Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für rechtswidrig, nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so wird diese Bestimmung im maximal zulässigen Umfang durchgesetzt, um der Absicht der Parteien Wirkung zu verleihen, und der Rest dieser Vereinbarung bleibt in vollem Umfang in Kraft.
- (i) Exportverwaltung: Die Software könnte den Gesetzen und Verordnungen zum Export von Kanada, den Vereinigten Staaten und anderer Gerichtsbarkeiten, einschließlich denen Ihres Herkunftslandes, unterliegen. Sie erklären sich damit einverstanden, Exportgesetze und -verordnungen vollumfänglich einzuhalten, um sicherzustellen, dass die Software weder: (i) unter deren Verletzung direkt oder indirekt genutzt oder exportiert wird; noch (ii) für andere Zwecke, die durch Gesetze und Verordnungen verboten sind, darunter ohne Einschränkung die Proliferation nuklearer, chemischer oder biologischer Waffen, verwendet wird oder verwendet werden soll. Ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Vorstehenden sichern Sie zu, dass Sie auf keiner kanadischen Verbotliste oder einer der Vereinigten Staaten stehen und dass Sie keinem Dritten den Zugriff auf die Software, deren Nutzung oder deren Export in ein Land gestattet, das einem Embargo durch Kanada, die Vereinigten Staaten oder Ihr Herkunftsland unterliegt.
- (j) Höhere Gewalt: Keine der Parteien wird als in Verzug oder anderweitig haftbar für Verzögerungen oder Ausfälle bei der Erfüllung dieser Vereinbarung (mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen) aufgrund höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Gründe, die außerhalb der angemessenen Kontrolle dieser Partei liegen, angesehen.
- (k) Versäumnis einer Rechtsausübung: Das Versäumnis einer der Parteien eines ihrer Rechte aus dieser Vereinbarung auszuüben, wird nicht als ein Verzicht auf diese Rechte angesehen. Eine Verzichtserklärung hinsichtlich eines Verstoßes gegen diese Vereinbarung begründet keinen Verzicht bei anderen Verstößen gegen diese Vereinbarung. Für ihre Gültigkeit muss eine Verzichtserklärung ausdrücklich in Schriftform durch einen autorisierten Bevollmächtigten der Partei erfolgen, die bereit ist, auf ihr Recht zu verzichten.

- (l) Wahl der Rechtsmittel: Alle Rechte und Rechtsmittel, gleichgültig, ob sie durch dieses Dokument oder kraft Gesetzes nachgewiesen werden, gelten kumulativ und, es sei denn, es ist in diesem Dokument etwas anderes angegeben, können entweder einzeln oder gleichzeitig ausgeübt werden. Das Versäumnis einer der Parteien eine Bestimmung dieser Vereinbarung durchzusetzen, verhindert nicht die Durchsetzung bei einer anderen Gelegenheit.

- (m) Vereinbarung als Ganzes: Beide Parteien stimmen zu, dass diese Vereinbarung die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien hinsichtlich der Nutzung der Software und der anderen umfassten Sachfragen in diesem Dokument begründet und Vorrang vor allen schriftlichen oder mündlichen Vorschlägen, Verhandlungen und Verständigungen zwischen den Parteien hinsichtlich des hierin behandelten Gegenstandes hat, es sei denn, es wurde etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart. Alle Bedingungen oder Bestimmungen, die in einer Bestellung, Empfangsbestätigung, Rechnung oder Bestätigung (einschließlich eines Dokumentes oder einer Vereinbarung, die mit einem Wiederverkäufer eingegangen wurde, von dem Sie die Software erhalten haben) auftauchen und sich von denen unterscheiden oder im Widerspruch zu denen stehen, die in dieser Vereinbarung dargelegt sind, sind für die Parteien nicht verbindlich, auch wenn sie unterzeichnet und zurückgesandt werden, es sei denn, es ist ausdrücklich angegeben, dass diese Bedingungen und Bestimmungen Vorrang vor sich widersprechenden Bedingungen dieser Vereinbarung haben. Für den Fall eines Konfliktes oder einer Inkonsistenz in den folgenden Dokumenten, ist die Rangfolge wie folgt: (1) die Bestellung, (2) die Vereinbarung, (3) die Anhänge und (4) die Unterlagen.

- (n) Sprache: Die Parteien haben ausdrücklich darum gebeten und verlangt, dass diese Vereinbarung und alle anderen damit in Zusammenhang stehenden Dokumente auf Deutsch erstellt werden. *Les parties conviennent et exigent expressément que cette Convention et tous les documents qui s'y rapportent soient rédigés en allemand.*

ANHANG A

Liste der Open- Source-Software – Remote Desktop Manager

Nachfolgend finden Sie eine Liste der Open-Source-Software, die mit Stand vom 11. November 2019 in Verbindung mit dem Remote Desktop Manager verwendet, eingebettet und verteilt wird, mit Links zum Zugriff auf die entsprechenden Quellcode-Dateien und öffentlichen Lizenzen. Die Liste kann zu gegebener Zeit aktualisiert oder ergänzt werden. Bitte konsultieren Sie die Registerkarte „Über“ in der Software für die aktualisierte Liste. Bei Unstimmigkeiten zwischen der untenstehenden Liste und der in der Software unter der Registerkarte „Über“ enthaltenen Liste hat die letztere Vorrang.

| | |
|-------------------|---|
| Name: | Amazon Web Services SDK |
| Version: | 1.5 |
| Lizenz: | Apache License v2.0 |
| Download: | http://aws.amazon.com/sdkfornet |
| Quellcode: | https://github.com/aws/aws-sdk-net |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | Base 32 |
| Version: | 1.1.0.2 |
| Lizenz: | MIT License |
| Download: | https://bitbucket.org/devinmartin/base32/ |
| Quellcode: | https://bitbucket.org/devinmartin/base32/ |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | Bouncy Castle Crypto |
| Version: | 1.7 |
| Lizenz: | MIT/X11 License |
| Download: | https://www.bouncycastle.org/ |
| Quellcode: | https://github.com/bcgit/bc-csharp |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | Box.V2 |
| Version: | 3.4.2 |
| Lizenz: | Apache License v2.0 |
| Download: | https://developer.box.com/ |
| Quellcode: | https://github.com/box/box-windows-sdk-v2/blob/master/LICENSE |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | Chaos NaCl |
| Version: | 0.1 |
| Lizenz: | MIT License |
| Download: | https://github.com/CodesInChaos/Chaos.NaCl |
| Quellcode: | https://github.com/CodesInChaos/Chaos.NaCl |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | Cyotek ImageBox |
| Version: | 1.1 |
| Lizenz: | MIT License |
| Download: | http://www.cyotek.com/open-source |
| Quellcode: | https://github.com/cyotek/Cyotek.Windows.Forms.ImageBox |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | Diffplex |
| Version: | 1.2 |
| Lizenz: | Apache License v2.0 |
| Download: | https://diffplex.codeplex.com/ |
| Quellcode: | https://github.com/mmanela/diffplex |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | Dropbox.NET |
| Version: | 4.2.6 |
| Lizenz: | MIT License |
| Download: | https://www.dropbox.com/developers/documentation/dotnet |
| Quellcode: | https://github.com/dropbox/dropbox-sdk-dotnet |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | EasyHook |
| Version: | 2.7 |
| Lizenz: | MIT License |
| Download: | https://easyhook.github.io/ |
| Quellcode: | https://github.com/mickford/zxcvbn-cs |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | Itenso |
| Version: | 1.3 |
| Lizenz: | Code Project Open License 1.02 (CPOL) |
| Download: | http://www.codeproject.com/Articles/27431/Writing-Your-Own-RTF-Convert |
| Quellcode: | https://github.com/Shereef/RTF-to-HTML-Converter-Class-Library-DLL |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | JSON.Net |
| Version: | 5.0 |
| Lizenz: | MIT License |
| Download: | http://www.newtonsoft.com/json |
| Quellcode: | https://github.com/JamesNK/Newtonsoft.Json |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | LibSodium |
| Version: | |
| Lizenz: | ISC License |
| Download: | https://libsodium.org |
| Quellcode: | https://github.com/jedisct1/libsodium |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | Microsoft IdentityModel |
| Version: | 5.1.4 |
| Lizenz: | MIT License |
| Download: | https://azure.microsoft.com/en-us/services/active-directory/ |
| Quellcode: | https://github.com/AzureAD/azure-activedirectory-identitymodel-extensions-for-dotnet |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | MsgPack |
| Version: | 0.8.0.0 |
| Lizenz: | MIT License |
| Download: | http://msgpack.org/index.html |
| Quellcode: | https://github.com/msgpack/msgpack |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | OneDrive API |
| Version: | 1.0 |
| Lizenz: | Eclipse Public License v1.0 |
| Download: | https://github.com/KoenZomers/OneDriveAPI |
| Quellcode: | https://devolutions.net/download/opensource/onedriveapidevolutions.zip |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | OpenMCDF |
| Version: | 2.0 |
| Lizenz: | Mozilla Public License 2.0 (MPL 2.0) |
| Download: | http://openmcdm.sourceforge.net/ |
| Quellcode: | http://sourceforge.net/projects/openmcdm/ |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | OTP Sharp |
| Version: | 1.3.0.4 |
| Lizenz: | MIT License |
| Download: | https://bitbucket.org/devinmartin/otp-sharp/wiki/Home |
| Quellcode: | https://bitbucket.org/devinmartin/otp-sharp/src |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | RestSharp |
| Version: | 104.4 |
| Lizenz: | Apache License v2.0 |
| Download: | http://restsharp.org/ |
| Quellcode: | https://github.com/restsharp/RestSharp |

| | |
|-----------------|-------------|
| Name: | SQLite .NET |
| Version: | 1.0 |
| Lizenz: | Hwaci |

| | |
|-------------------|---|
| Download: | https://www.sqlite.org/ |
| Quellcode: | https://system.data.sqlite.org/index.html/dir?ci=trunk |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | Zxcvbn C#.NET |
| Version: | 1.0 |
| Lizenz: | MIT License |
| Download: | https://github.com/mickford/zxcvbn-cs |
| Quellcode: | https://github.com/mickford/zxcvbn-cs |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | XML-RPC.NET |
| Version: | 2.1 |
| Lizenz: | MIT X11 License |
| Download: | http://xml-rpc.net/ |
| Quellcode: | http://code.google.com/p/xmlrpcnet/source/checkout |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | OidcClient2 |
| Version: | 2.9.1.0 |
| Lizenz: | Apache 2.0 |
| Download: | https://github.com/IdentityModel/IdentityModel.OidcClient2 |
| Quellcode: | https://github.com/IdentityModel/IdentityModel.OidcClient2 |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | .NET Extensions |
| Version: | 1.1.2 |
| Lizenz: | Apache 2.0 |
| Download: | https://github.com/aspnet/Extensions |
| Quellcode: | https://github.com/aspnet/Extensions |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | System.Diagnostics.DiagnosticSource |
| Version: | 4.6.0 |
| Lizenz: | MIT |
| Download: | https://github.com/dotnet/corefx |
| Quellcode: | https://github.com/dotnet/corefx |

| | |
|-------------------|---|
| Name: | CsvHelper |
| Version: | 2.1.2 |
| Lizenz: | Apache License v2.0 |
| Download: | https://joshclose.github.io/CsvHelper/ |
| Quellcode: | https://github.com/JoshClose/CsvHelper |

| | |
|-----------------|-------------------------|
| Name: | Google Protocol Buffers |
| Version: | 3.8.0.0 |

Devolutions

| | |
|------------------|---|
| Lizenz: | https://github.com/protocolbuffers/protobuf/blob/master/LICENSE |
| Download: | https://github.com/protocolbuffers/protobuf |
| Name: | KeeperSdk |
| Version: | 1.0.0.0 |
| Lizenz: | MIT |
| Download: | https://github.com/Keeper-Security/commander |