



# Guide du revendeur & FAQ



# À PROPOS

Devolutions est l'un des principaux fournisseurs de solutions de gestion des accès privilégiés, de mots de passe et de connexions à distance pour toutes les entreprises, y compris les PME.

Depuis plusieurs années, nous aidons les équipes de TI à gérer le chaos informatique. Cette solide expérience nous a permis de transférer nos connaissances vers une solution à grand déploiement.

Nos clients reçoivent notre support dans ces quatre domaines:

- 1- Gestion des accès privilégiés (PAM)
- 2- Gestion des connexions à distance
- 3- Gestion des accès à distance
- 4- Gestion des mots de passe

Devolutions est une entreprise privée située à Lavaltrie, au Canada.

À ce jour, nos solutions comprennent Remote Desktop Manager, Devolutions Password Hub, Devolutions Server et Wayk Bastion.

Vous aimeriez revendre nos produits? Nous offrons des rabais, du soutien, des conseils et d'autres formes d'assistance afin de bâtir un partenariat avantageux pour tout le monde.

# 7 BONNES RAISONS DE DEVENIR un revendeur Devolutions

**1- L'inscription est GRATUITE.** La participation au programme de revendeurs est gratuite.

**2- Augmentez les revenus potentiels de votre site Web.** En faisant la promotion et la vente de nos produits sur votre site web, vous obtiendrez des commissions intéressantes. Une belle façon d'augmenter vos revenus!

**3- Profitez de rabais significatifs sur nos produits.** Obtenez jusqu'à 35 % de rabais.

**4- Faites partie d'une industrie en pleine croissance.** En revendant nos solutions, vous offrez à vos clients des solutions de gestion des accès privilégiés (PAM) faciles à utiliser et parmi les plus efficaces sur le marché.

**5- Commandes faciles et traitement rapide.** Pour commander, vous n'avez qu'à nous envoyer un bon de commande ou un courriel avec les coordonnées du client. On s'occupe du reste ! Votre commande sera traitée en 24 heures.

**6- Utilisez notre matériel de promotion.** Nous mettons à votre disposition nos logos, nos captures d'écran et les images de nos solutions.

**7- Figurez sur notre site web.** Nous acheminerons du trafic de qualité vers votre site web. Vous obtiendrez un lien de retour utile pour l'atteinte de vos objectifs de référencement.

# 3 ÉTAPES POUR DEVENIR un revendeur de Devolutions

## ÉTAPE 1

Remplir ce formulaire:

<https://devolutions.net/fr/buy/resellerform>

## ÉTAPE 2

Attendre le courriel de confirmation (normalement en moins de 24 heures)

## ÉTAPE 3

Commencer à vendre à partir de ce lien:

<https://store.devolutions.net/store/reseller>

# SUITE DES PRODUITS Devolutions

## Remote Desktop Manager

Remote Desktop Manager vous permet de centraliser toutes vos connexions à distance dans une seule plateforme et de les partager avec l'ensemble de votre équipe. Grâce à la prise en charge de centaines de technologies intégrées (dont de multiples protocoles et réseaux privés virtuels), aux gestionnaires de mots de passe complets, aux contrôles d'accès généraux ou granulaires ainsi qu'aux applications clientes et mobiles, RDM est un couteau suisse en matière d'accès à distance. RDM permet aux services informatiques de renforcer la sécurité et d'augmenter la productivité à l'échelle de l'organisation, tout en réduisant les coûts, l'inefficacité et les risques.

---

## Devolutions Server

Devolutions Server est une solution de gestion de mots de passe et de comptes partagés qui inclut des composants de gestion d'accès privilégiés répondant aux exigences toujours croissantes des PME en matière de sécurité. Facile à déployer, elle comprend toutes les fonctionnalités de base d'une solution PAM, en plus d'être abordable. Quand elle est utilisée conjointement avec Remote Desktop Manager, Devolutions Server devient un puissant outil de gestion de sessions et de comptes privilégiés intégrant plus de 150 technologies.

# SUITE DES PRODUITS Devolutions



Wayk Bastion est un serveur auto-hébergé de gestion d'accès à distance pour les ordinateurs exécutant Wayk Agent. Chaque connexion à distance effectuée par un technicien à l'aide de Wayk Client est autorisée et surveillée, en plus d'être documentée dans des pistes d'audit. En matière de sécurité, autoriser un accès à distance est important, mais savoir en tout temps qui a accédé à quoi, quand et pour combien de temps l'est tout autant (voire plus).

---



Password Hub Business est une solution infonuagique de gestion sécuritaire de mots de passe conçue pour les équipes. Grâce à son interface Web conviviale accessible depuis n'importe quel navigateur, vous pourrez stocker et gérer des informations confidentielles, dont les mots de passe de l'entreprise. Autrement dit, Password Hub représente un équilibre parfait entre la sécurité et la convivialité.

# INFORMATIONS SUR LA LICENCE

## Quelle est la différence entre la licence Utilisateur, Site, Pays et Global?

Pour déterminer le type de licence nécessaire, seul l'emplacement physique des utilisateurs est pris en compte.

La licence **Utilisateur** est une licence individuelle. Chaque individu doit détenir une licence pour accéder au logiciel (comme une licence individuelle).

La licence **Site** donne le droit à tout votre personnel (nombre illimité d'utilisateurs) d'utiliser Remote Desktop Manager à partir d'un seul emplacement. Les travailleurs et travailleuses distants d'un autre lieu de travail ne sont PAS inclus dans la licence. Un emplacement est un lieu de travail. Si vous êtes à une autre adresse, vous aurez besoin d'une autre licence.

La licence **Pays** donne le droit à tout votre personnel (nombre illimité d'utilisateurs) d'utiliser Remote Desktop Manager à partir de plusieurs emplacements dans le même pays.

La licence **Globale** donne le droit à tout votre personnel (nombre illimité d'utilisateurs) d'utiliser Remote Desktop Manager à partir de plusieurs emplacements (lieux de travail) dans le monde entier. Vous recevrez une seule clé de licence qui permettra à un nombre illimité d'utilisateurs, situés à un nombre illimité d'emplacements, d'utiliser le produit.

Veuillez noter que les licences Globales peuvent être achetées par des entités gouvernementales seulement après que la portée de la licence (département, agence, ministère, etc.) ait été définie et approuvée par Devolutions inc. avant l'achat.

## Remote Desktop Manager

Remote Desktop Manager est offert sous forme d'abonnement ou de licence perpétuelle. C'est une licence nominative.

Sous la forme perpétuelle, la licence de Remote Desktop Manager n'expire jamais.

Elle comprend 1 ou 3 ans de maintenance logicielle, couvrant les mises à jour majeures, mineures ainsi que l'assistance nécessaire. Une fois la durée de maintenance du logiciel expirée, Remote Desktop Manager continuera de fonctionner, mais vous ne pourrez pas installer les mises à niveau du produit.

Chaque utilisateur doit posséder une licence, peu importe le nombre d'utilisateurs connectés en même temps. Par exemple, une équipe de 25 professionnels de TI achètera 25 licences Utilisateur s'ils sont répartis sur plusieurs sites, ou une licence **Site** s'ils sont tous dans le même bâtiment.

Sous la forme d'abonnement, le client doit procéder au renouvellement de sa licence tous les ans afin que le logiciel puisse continuer de fonctionner.  
working.

---

## Devolutions Server

La licence de Devolutions Server est offerte sous forme d'abonnement et comprend différentes éditions qui peuvent toutes être trouvées ici: <https://server.devolutions.net/compare>

Nous offrons des abonnements d'un an ou de trois ans qui doivent être renouvelés pour continuer de fonctionner.

Devolutions Server est une base de données (une partie de notre solution PAM) et doit donc être utilisé avec l'un des 3 produits suivants : Remote Desktop Manager, Licence d'accès client (LAC) ou LAC Launcher. Utilisez l'un de ces produits pour accéder à la même base de données; l'accès à vos données vous sera ainsi possible depuis plusieurs chemins, simultanément.

Pour faire simple, les licences de RDM sont idéales pour les techniciens. La licence d'accès client fonctionne mieux pour les utilisateurs professionnels et LAC Launcher est avant tout destiné aux centres de service.



## Wayk Bastion

Wayk Bastion est offert sous forme d'abonnement annuel.

Chaque technicien doit posséder une licence d'accès client (LAC) assignée dans Wayk Bastion. Autrement dit, 10 techniciens ont besoin de 10 LAC de Wayk Bastion. Bien que les licences puissent être réassignées au besoin, elles ne sont pas des licences dites « flottantes » ou « concurrentes ».

Comme pour RDM, vos clients ont besoin d'une licence par technicien. Ce dernier fournira un service avec un Wayk Client, en passant par Wayk Bastion.

---

## Password Hub Business

Password Hub Business est un abonnement nominatif, facturé annuellement en fonction du nombre d'utilisateurs enregistrés.

Pour le moment, Password Hub Business n'est disponible que par achat direct. Les clients doivent donc passer par leur portail client Devolutions. Les revendeurs ne peuvent pas vendre Password Hub Business.

# F.A.Q.

## **En tant que revendeur, quel rabais puis-je obtenir ?**

Vous économiserez jusqu'à 35%.

---

## **Combien coûtent les différents produits Devolutions?**

Vous trouverez nos tarifs dans la boutique de Devolutions :

<https://store.devolutions.net/store>

Vous aurez accès à ce portail revendeur <https://store.devolutions.net/store/reseller> lorsque vous serez un revendeur enregistré.

---

## **Qui peut devenir revendeur Devolutions?**

Toute entreprise ou consultant ayant un site web valide peut faire la demande pour devenir revendeur.

---

## **Quels modes de paiement acceptez-vous?**

Cartes de crédit, chèque, PayPal et virements bancaires.

---

## **J'aimerais effectuer un virement bancaire. Où puis-je trouver vos informations bancaires?**

### **Si vous souhaitez payer en euros :**

Banque/Information de compte

Banque : CIC PARIS CENTRE ENTREPRISES

Adresse de la succursale : 102 Boulevard Haussmann, 75382, Paris, Cedex 08

IBAN : FR76 3006 6109 1100 0201 8470 129

Code BIC : CMCIFRPP

Nom de compte : Devolutions inc.

Adresse du compte : 1000 Notre-Dame, Lavaltrie, Qc, J5T 1M1, Canada

Avis de versement : [accounting@devolutions.net](mailto:accounting@devolutions.net)

**Si vous souhaitez payer en dollars américains :**

Banque : CAISSE CENTRALE DESJARDINS, MONTRÉAL, CANADA

Code BIC rapide : CCDQCAMM

ID de succursale / Transit : CC0-815-00038

Nom de la succursale : Caisse Populaire Desjardins (C.P.D.) 74, chemin de Lavaltrie, Lavaltrie, Qc, J5T 2H1, Canada

Numéro de compte : 0-815-00038-860041

Nom du compte : Dévolutions inc.

Adresse du compte : 199 Rang du Golf, Lavaltrie, QC, J5T 3C6, Canada

---

**Que se passe-t-il si la licence n'est pas payée dans les 30 jours?**

Toutes les licences non payées seront désactivées après 30 jours. Vous devrez donc rembourser votre client.

---

**Puis-je être répertorié sur votre site web?**

Oui. Sur le formulaire d'inscription, simplement indiquer que vous souhaitez être référencé sur notre site Internet.

---

**Qui sont vos autres revendeurs?**

Consultez la liste de nos revendeurs sur: <https://devolutions.net/buy/resellerlist>

---

**Puis-je avoir une licence NFR en tant que revendeur?**

Malheureusement, nous n'offrons plus de licences NFR aux revendeurs. Par contre, vous pouvez utiliser votre rabais de revendeur afin d'acheter une licence pour votre entreprise.



## Nous joindre

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

**Adresse courriel :** [sales@devolutions.net](mailto:sales@devolutions.net)

**Téléphone :** +1 844 463.0419

Lundi au vendredi de 8 h à 17 h HNE

## Siège social

**Devolutions inc.**

1000, Notre-Dame  
Lavaltrie, QC J5T 1M1  
Canada

**MAÎTRISEZ  
LE CHAOS  
RELIÉ AUX TI**